

## Recursos tecnológicos para la enseñanza de la lengua inglesa en la educación media en un colegio público de Capitán Miranda, Itapúa<sup>1</sup>

Technological resources for English language teaching in middle school in a public school in Capitán Miranda, Itapúa

Rebeca Elizabeth Kondratiuk Menezes<sup>2</sup>,   
<https://orcid.org/0009-0006-2959-801X>,  
 Universidad Nacional de Itapúa. Encarnación, Paraguay, rebekondratiukmenezes@gmail.com

Mirtha Dalila Lugo Rolón   
<https://orcid.org/0000-0003-1941-3852>.  
 Universidad Nacional de Itapúa. Encarnación, Paraguay, midaluka@gmail.com

Recibido: 05/12/2022

Aprobado: 15/03/2023

### Resumen

El contexto de la suspensión de clases presenciales por la Pandemia del Covid 19 llevó a las instituciones educativas a desarrollar las clases de forma virtual en todos los niveles. Este trabajo describe los recursos tecnológicos utilizados para la enseñanza de inglés como lengua extranjera en un colegio del distrito de Capitán Miranda en el primer semestre de 2021. Se enmarca en la línea de lectoescritura en lenguas nativas y extranjeras, y toma en cuenta los puntos de vista de los estudiantes y del docente, sobre la base de lo indicado por el Ministerio de Educación y Ciencias. La metodología recurrió a encuestas a los estudiantes y entrevista al docente de lengua inglesa; también se apoyó en el análisis de la documentación disponible desde el MEC para la implementación de la educación virtual en el contexto de la Pandemia. El MEC ofreció la plataforma “Tu escuela en casa” y el Microsoft Teams para la interacción entre estudiantes y docentes, así como el seguimiento de la gestión. En el caso estudiado, el único recurso intangible utilizado fue la red de mensajería instantánea WhatsApp y el recurso tangible más utilizado fue el teléfono inteligente. Los estudiantes y el docente coinciden en que el intercambio de mensajes de audio en inglés para practicar la pronunciación, motivó y apoyó el desarrollo de las guías de clase recibidas desde el MEC. La efectividad de los recursos tecnológicos para la enseñanza de la lengua inglesa en esta institución depende de los recursos tangibles y la conectividad para acceder a los intangibles.

**Palabras Claves:** Educación virtual, enseñanza de lengua inglesa, lengua extranjera, recursos tecnológicos, MEC

### Ñemombyky

Mbo'epy oñeme'éva mbo'ehakoty ryepýpe ndojejapovéi jave, koronavíru rehe, mbo'ehaokuéra nomba'apovéi jepiverõguáicha; ojerova hekoñandutívape virtual opaichagua mohendápe. Ko tembiapo omombe'u tembiporu aporekokuaa ojeiporúva oñembo'ẽ haña inglés ambue tetã ñe'eháicha peteĩ mbo'ehao Capitán Miranda-gua 2021 arýpe. Oikéhina moñe'ẽ ha jehai'apo tetãyguha ha pytagua ñe'eme ryepýpe, ha ojesareko umi mba'e Tekombo'e ha Tembikuaa Motenondeha rechauka rehe, temimbo'e ha mbo'ehára ohechaháicha. Taperekokuaaty ojepoka temimbo'ekuérape ñeporandu heta rehe ha mbo'eharakuéra inglés ombo'éva ñomongeta rehe; avei ojeko ñehesa'yjio kuation oĩva Tekombo'e ha Tembikuaa Motenondehápe oñembo'e haña koronavíru aja rehe. Tekombo'e ha Tembikuaa Motenondeha oikuave'ẽ “Tu escuela en casa” ha “Microsoft Teams” oñe'ẽ haña temimbo'e ha mbo'ehára, péicha avei ikatu haña'icha ojehecha opa tembiapo ojejapóva. Inglés ñembo'e aja, ojeiporu guasa, ikatu'yva ojepoko, añõnte; hákatu tembiporu ikatúva ojepoko ojeiporuvéva ha'e pumbyry. Ipahápe, peteĩ mba'e omotenondéva temimbo'e ha mbo'ehárape ha'e umi ñe'ẽsẽnguéra oñemondóva ojupe hikuái ikatu haña'icha oñembokatupyry ñe'ẽpe, ombojuruhe'ẽva ha omombaretéva tembiapo ohejáva Tekombo'e ha Tembikuaa Motenondeha. Ko mbo'ehaópe, inglés rembiporu reko porã oikotevẽ tembiporu ikatúva ojepoko rehe ha, avei, upe mba'e ombojoapýva ikatúva omoigo umi ikatu'yva ojepoko.

<sup>1</sup> Trabajo presentado en el II Congreso Paraguayo de Lingüística Aplicada, organizado por el Instituto Superior de Lenguas de la Universidad Nacional de Asunción, realizado en la Modalidad Virtual. 10, 11 y 12 de noviembre de 2021, Asunción, Paraguay.

<sup>2</sup> Datos de Contacto: Rebeca Elizabeth Kondratiuk Menezes

Área del conocimiento: Ciencias Sociales

Tipo de Publicación: Artículo de Investigación

Correo de Correspondencia: rebekondratiukmenezes@gmail.com

Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una licencia Creative Commons CC-BY

**Ñe'ẽ Tekotevêva:** ñembo'e hekoñandutiva, inglés ñe'ẽ ñembo'e, ñe'ẽ pytagua, tembiporu aporekokuaa, Tekombo'e ha Tembikuaa Motenondeha

### **Abstract**

The context of the cessation of face-to-face classes due to the Covid 19 Pandemic led educational institutions to develop classes virtually at all levels. This work describes the technological resources used for teaching English as a foreign language in a school in the district of Capitán Miranda in 2021. It is framed in the line of educational technologies used for teaching the English language considering the points of view of the students and the teacher, based on what is indicated by the Ministry of Education and Sciences. The methodology was based on techniques that led to student surveys and interviews with the English language teacher to recollect information; It also relied on the analysis of the documentation available from the MEC for the implementation of virtual education in the context of the Covid 19 Pandemic. The MEC offered the platform "Tu escuela en casa" and Microsoft Teams for interaction between students and teachers, as well as monitoring. During the teaching-learning process of English as a foreign language, only WhatsApp, an instant messaging social network, was used as an intangible resource, and the most used tangible resource was the smartphone. Finally, a significant experience for students and teachers was the exchange of audio messages in English to practice pronunciation, which motivated and supported the development of the class guides received from the MEC. The effectiveness of technological resources for teaching the English language in this institution depends on tangible resources and the connectivity to access intangible resources.

**Keywords:** Virtual education, English language teaching, foreign language, technological resources, MEC

### **Introducción**

La suspensión de clases presenciales en el 2020, por la Pandemia, llevó a las instituciones educativas en todos los niveles a dictar las clases de forma virtual. Esta situación ha requerido de utilización de métodos, técnicas y estrategias sobre los cuales la mayoría de los docentes no ha tenido experiencia y entrenamiento específico previo.

En el 2021, el inicio del año escolar fue similar al anterior respecto a la virtualidad de las clases como opción desde las políticas educativas del Ministerio de Educación y Ciencias de Paraguay. El Colegio Nacional Moisés Santiago Bertoni del distrito de Capitán Miranda se vio obligado a realizar las clases de forma totalmente virtual. En esa modalidad naturalmente se incluyen las clases de inglés.

Es por ello que investigar sobre los recursos tecnológicos que propone el Ministerio de Educación y Ciencias para lograr el aprendizaje significativo de las habilidades comunicativas básicas de la lengua inglesa, y los recursos realmente utilizados en el desarrollo de las clases de inglés como durante el año lectivo 2021, puede resultar de utilidad.

Este trabajo se enmarca en la línea de Lectoescritura en lenguas nativas y extranjeras y tiene como objetivo determinar la efectividad de los recursos tecnológicos utilizados para la enseñanza de la lengua inglesa en la Educación Media en un colegio nacional del distrito de Capitán Miranda, Itapúa durante el primer semestre del año lectivo 2021. Específicamente se buscó identificar los recursos tecnológicos que el Ministerio de Educación y Ciencias recomienda para la enseñanza de la lengua inglesa en el marco de educación virtual; detallar los recursos tecnológicos que utilizan el

docente y los estudiantes y, describir las experiencias más significativas de los estudiantes respecto al uso de los recursos tecnológicos para el aprendizaje de la lengua inglesa.

Se tomó como antecedentes el trabajo de Butti y Orgnero (2018), que investigaron sobre el celular en la clase de inglés como lengua extranjera en un trabajo que buscó comprender y describir la situación de interacción permanente de los alumnos con sus celulares e integrar estos aparatos móviles en la clase de inglés como lengua extranjera (ILE). Luego, Carrera y Jofré (2018), describieron el uso de herramientas digitales para fomentar el aprendizaje activo y autónomo en los alumnos de lengua inglesa para mejorar el entorno virtual de aprendizaje. Y, el relevamiento realizado por Lugo, Fleitas, López & Arias (2018) que buscó describir el conocimiento y el uso de las TIC para la enseñanza de lenguas en el sureste del Paraguay, a través de una encuesta digital realizada a docentes de Educación Escolar Básica y Media de Itapúa, Misiones, Caazapá. Según este último estudio los conocimientos y usos de algunas TIC para la enseñanza de las lenguas en las aulas de EEB y EM parecen estar bastante desarrollados si se toma en cuenta que la mayor parte de los docentes conoce y emplea en su labor diaria, más en el ámbito personal que en el aula.

Para que sea efectiva, la Educación Virtual, debe contar con herramientas útiles y docentes capacitados para lograr una experiencia más significativa. Esto podría tomar un tiempo en el que tanto los alumnos como los docentes se acostumbren a la “nueva normalidad”. También es necesario que el alumno sea en parte autodidacta y tenga la habilidad de la autoformación para lograr mejores resultados. Los recursos tecnológicos son aquellos recursos constituyeron los medios que permitieron tal concreción.

Los recursos tecnológicos pueden ser tanto tangibles (computadoras, smartphones, impresoras, pizarras digitales, entre otros) e intangibles (software, aplicaciones, blogs, podcast y demás). A estos recursos tecnológicos, utilizados en la educación, también se los conoce como Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), cuyo uso es imprescindible en estos tiempos y las clases de lenguas extranjeras se ven grandemente ayudadas por su uso, ya que permite un mejor aprendizaje de las capacidades comunicativas en el alumno.

Entre las TIC se pueden encontrar herramientas de diferentes tipos desde un simple teléfono inteligente hasta servicios de comunicación satelital, computadoras, teleinformática, internet, realidad virtual, telecomunicaciones, por mencionar las que ayudan al desarrollo eficaz de las clases; en muchos casos, su uso es indispensable (Díaz, Pérez, & Florido, 2011)

Su uso eficiente y eficaz, demuestra que el docente no debe ser bueno manejando sólo libros y folletos, pues la información, en su mayoría, ya ha sido informatizada y dar clases sin el uso de estos recursos (Viñals & Cuenca, 2016)

Según Medina y Barquero (2013), incluir las tecnologías en la educación, trae sus beneficios en varios aspectos de la sociedad, como en el desarrollo socioeconómico, donde se cuenta con una fuerza laboral altamente formada y operativa, calificada en TIC y autosuficiente en la nueva sociedad-red. También, en cuanto a la equidad y justicia social, se consideran las TIC como herramienta que contribuye a generar igualdad de oportunidades, o cuando menos, a no empeorar la situación buscando la reducción de la brecha digital.

Finalmente, beneficia a la calidad en el aprendizaje, pues se considera a las TIC como un mecanismo de mejora de la calidad en los procesos de aprendizaje, al ser más atractivo para los alumnos (Medina y Barquero, 2013)

Con todo, se necesita ser un competente digital para lograr un mejor aprovechamiento de las tecnologías de información y la comunicación. Estas pueden utilizarse como herramientas que faciliten el trabajo en equipo, sirven para resaltar que el aprendizaje es responsabilidad de todos los involucrados en el proceso educativo (docente, alumnos, padres, tutores, etc) y, refuerza la idea de que es necesario tener conocimiento, destreza y rapidez en la utilización del internet y búsqueda de información de fuentes confiables. (Viñals & Cuenca, 2016)

De acuerdo con Juan y García (2021) la enseñanza del idioma inglés requiere de docentes que estén capacitados en cuanto a metodologías de enseñanza y distinción de diferentes tipos de estudiantes, lo que llevará al mismo a tener una experiencia más significativa en la enseñanza del idioma. Por otro lado, los estudiantes representan el componente más importante ya que los mismos serán quienes muestran los resultados del proceso de enseñanza aprendizaje, son ellos los que tienen un rol más activo y tendrán la oportunidad de comunicarse en inglés.

En este sentido, los alumnos de inglés usan algunas aplicaciones y plataformas para ayudar su proceso de aprendizaje, algunas se usan de forma consciente y otras no. Esto se refiere a que en situaciones como el uso de las redes sociales (instagram, facebook, twitter, etc) las personas están expuestas a posts en inglés, ya que las grandes personalidades de las redes son de habla inglesa, lo que causa inconscientemente un contacto del que interactúa con la lengua extranjera y lo lleva a adquirir un cierto porcentaje de vocabulario básico.

Sin embargo, la forma consciente de usar los recursos tecnológicos se evidencia cuando el interesado en aprender inglés accede a recursos que tienen como fin la enseñanza misma de la lengua, entre estos recursos se encuentran plataformas, aplicaciones y sitios web.

## **Materiales y Métodos**

La investigación estuvo guiada por un enfoque mixto. Se priorizó el enfoque cualitativo (Hernández Sampieri, 2014, pág. 11) y se apoyó en técnicas cuantitativas. Sin embargo, con este

estudio, no se pretende generalizar los resultados a otras instituciones o realidades similares ni comprobar hipótesis. El tipo de investigación utilizado es del tipo descriptivo (Bernal, 2010, pág. 113).

La unidad de análisis estuvo constituida por cuarenta y cuatro alumnos, y su docente de inglés como lengua extranjera, de la educación media de un colegio nacional de la localidad de Capitán Miranda. Para la recolección de la información se utilizó la encuesta y la entrevista. Si bien, el proyecto planteó la observación de clases y el análisis de documentos, estas técnicas no pudieron aplicarse. Por un lado, debido a que las clases sincrónicas dirigidas a los estudiantes no se realizaron; tampoco el docente pudo ofrecer una planificación propia de sus clases, pues la guía propuesta por el MEC, así como los recursos para el desarrollo de tareas fueron los que el mismo ministerio sugirió.

Sí pudo aplicarse las encuestas a los estudiantes, a través de cuestionarios elaborados en formularios digitales para obtener la información sobre los recursos tecnológicos utilizados por el docente y los alumnos durante el desarrollo de las clases virtuales. El cuestionario tuvo preguntas abiertas y cerradas. Se realizó una entrevista virtual al docente a través de una reunión por *google meet*, en base a un cuestionario semiestructurado con preguntas abiertas, previamente elaborado por la tesista, con lo cual se pudo contrastar la información proveída por los estudiantes. Finalmente, se tuvo acceso al grupo de *whatsapp* que el docente administraba para cada curso. Se trató con estudiantes del segundo y tercer año de los bachilleratos en Ciencias Básicas y Científico con Énfasis en Ciencias Sociales; también al segundo año del Bachillerato Técnico en Contabilidad, cuyas edades se encuentran entre los 15 y 19 años, lo cual es coherente con el promedio para los tres años de la Educación Media.

## Resultados y Discusión

Al menos un 41% de los estudiantes objeto de este estudio inició el tercer ciclo de la Educación Escolar Básica sus estudios de inglés como LE, el 32% que comenzó desde el primer ciclo y una minoría lo hizo desde el nivel inicial y segundo ciclo respectivamente.

En el marco de la educación virtual la mayoría de los estudiantes ha declarado que sí ha desarrollado la asignatura de inglés como lengua extranjera en el colegio.

Los recursos tecnológicos son aquellos que se valen de la tecnología para cumplir un objetivo específico, estos pueden ser tangibles o intangibles (Mauricio & Rivera, 2019). Aunque el Ministerio de Educación y Ciencias había lanzado la plataforma “Tu escuela en casa” en la que docentes y alumnos pueden entrar y registrar el proceso enseñanza aprendizaje y el *Microsoft Teams*, que consiste en una plataforma unificada en la que docentes y estudiantes pueden almacenar tareas,

informaciones y realizar videollamadas, desde la perspectiva de los estudiantes, el recurso más utilizado por el docente de inglés para desarrollar sus clases es el celular, le siguen la computadora y el proyector.

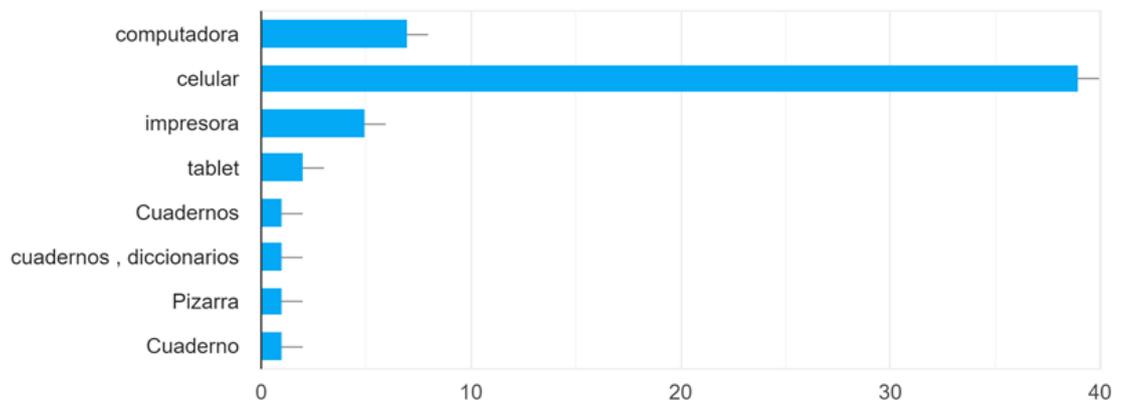


Gráfico 1. Recursos tangibles utilizados por los estudiantes en las clases de inglés, Capitán Miranda, 2022.

El 88.6% de los alumnos utilizó el celular durante el desarrollo de las clases de inglés, seguido de la computadora en un 15.9% y la impresora en un 11.4%. En menores porcentajes se presentan la tablet, cuadernos, diccionarios y pizarras.

Desde la perspectiva de los estudiantes, el recurso más utilizado por el docente de inglés para desarrollar sus clases es el celular, le sigue la computadora y el proyector; mencionan también la pizarra digital (aquí los alumnos pueden referirse a la herramienta digital classroom screen) y en menor porcentaje respondieron por pizarra, pizarra y libros o simplemente pizarra.

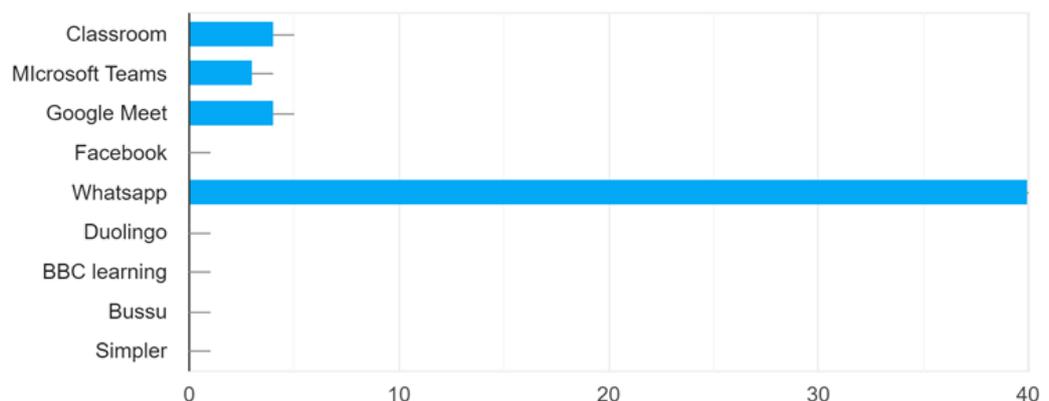


Gráfico 2 Recursos intangibles más utilizados por los alumnos, Capitán Miranda, 2022.

Del listado presentado a los alumnos sobre los recursos intangibles, la mayoría declaró que utilizó WhatsApp, seguido de Classroom, Google Meet y Microsoft Teams.

Según lo manifestado por el docente, las sugerencias del MEC respecto al uso de Microsoft Teams o “tu escuela en casa” no pudieron ser llevadas a la práctica ya que la mayoría de los alumnos no contaban con una computadora o celular de alta gama que soportara el peso de las plataformas, también hizo mención de que los estudiantes no tienen en su mayoría una conexión a internet ilimitada ni de buena calidad, también mencionó que tuvieron problemas con alumnos con documentos extranjeros que no podían acceder a las plataformas ya que sus números de cédula no estaban cargados en el sistema y que en el distrito de Capitán Miranda existen muchos alumnos en esa situación; toda esa serie de situaciones llevó al docente a adaptarse a los alumnos y los recursos que todos ellos pudieran acceder y que los alumnos estaban satisfechos con las clases de esa manera.

Sin embargo, los alumnos en la encuesta expresaron que les hubiese gustado que las clases hayan sido más interactivas, ya que muchos temas no entendían y las clases con videollamadas les hubiese ayudado a entender mejor la materia.

Sobre los recursos tecnológicos que resultaron más útiles a los alumnos al momento de desarrollar las clases virtuales, estos expresaron que el celular fue el recurso más útil para el desarrollo de inglés como lengua extranjera, seguido de las computadoras, la tablet y la impresora.

Sobre las actividades que se desarrollan durante la clase de inglés en el marco de educación virtual, la mayoría de los estudiantes contestó que escuchan audios y ven videos, también se da lectura de textos en PDF y ejercicios escritos en el mismo idioma.

Y entre las experiencias más significativas durante las clases virtuales de inglés, estas respuestas fueron muy variadas. Algunos alumnos se negaron a contestar y otros expresaron no saber cuál podría ser una experiencia significativa. Por otro lado, algunas respuestas fueron que la comunicación con el docente o la poca extensión de las tareas asignadas fue algo bueno; otras respuestas refieren que aprendieron vocabulario nuevo y la manera de presentarse en inglés correctamente.

Es necesario tener en cuenta que la mayoría de los alumnos expresaron la falta de comprensión de la materia, la necesidad de mejores explicaciones ya que el inglés es una lengua nueva para muchos de ellos, por lo que hablar de experiencias significativas para ellos sería muy difícil. Según un documento presentado por el Ministerio de Educación y Ciencias nombrado “Plan de Educación en tiempos de pandemia. Tu escuela en casa” (2020) el monitoreo del proceso de enseñanza se realizará a través de la propia plataforma “Tu escuela en casa”, esta es una plataforma provista por el MEC para registrar los datos del uso e interacción entre los actores de la comunidad educativa, los docentes, alumnos y administradores de familia tendrán acceso a la plataforma en internet.

Los documentos provistos por el docente de inglés de la institución estudiada, sin embargo, no contemplan la utilización de recursos tecnológicos, sino que más bien es un plan común de clase regular.

Por otro lado, si bien se planificó la observación de clases del docente, está claro que al ser el whatsapp el medio de comunicación y orientación del docente y sus estudiantes, no se desarrolla un proceso de clase con los momentos didácticos propiamente dichos. Por ello esta parte de la metodología planificada no pudo aplicarse.

Diversos autores mencionan que las TIC ayudan al desarrollo eficaz de las clases; en muchos casos, su uso es indispensable (Díaz, Pérez, & Florido, 2011). El uso eficiente y eficaz se demuestra cuando el docente es bueno manejando no sólo libros y folletos (Viñals & Cuenca, 2016) y utiliza los recursos tecnológicos, tangibles e intangibles, como apoyo al desarrollo de sus clases. Claro que ello depende en gran medida de la disponibilidad de los recursos tangibles o intangibles por parte de los actores. En este caso, se pudo comprobar las dificultades en el uso supeditados a las carencias especialmente de los estudiantes a los recursos tangibles que pudieran soportar los intangibles propuestos por el MEC y de la misma manera, que pudieran ser aprovechados por el docente.

Según Molina & Sampietro, los recursos tecnológicos ofrecen al alumno experiencias de aprendizaje activo y lúdico que lo motivan fuertemente (2015).

El uso de recursos tecnológicos para el aprendizaje de la lengua inglesa resultó ser útil a través de los tiempos de acuerdo con lo dicho por el docente en la entrevista realizada, especialmente para desarrollar capacidades de la escucha y el habla. En ese sentido, el docente expresó que las experiencias más significativas para los alumnos dentro de las clases de inglés en la modalidad virtual fueron los intercambios de mensajes de audio en inglés, ya que era la única manera que ellos podían practicar su pronunciación, con ello, se motivaban y los alumnos terminaron acostumbrándose a eso.

Los alumnos, sin embargo, en la encuesta aplicada presentaron respuestas un tanto diferentes. Varios alumnos se negaron a contestar a la pregunta y otros expresaron no saber cuál podría ser una experiencia significativa que hayan tenido en las clases. Por otro lado, otros alumnos contestaron que la comunicación con el docente y la poca extensión de la materia fueron cosas positivas que encontraron de las clases de inglés; otros a su vez contestaron que el aprendizaje de vocabulario nuevo y la manera de saludar y presentarse en inglés fueron experiencias significativas.

## **Conclusiones**

Los recursos tecnológicos utilizados no fueron los más efectivos para la enseñanza de inglés en forma virtual. Se requiere de una mejor planificación y adaptación tanto de estudiantes como de docentes para lograr tener experiencias y un aprendizaje más significativo.

Se identificaron los recursos tecnológicos que el Ministerio de Educación y Ciencias recomiendan para el proceso enseñanza aprendizaje de manera virtual y se pudo constatar que ninguno de ellos es utilizado de manera efectiva para la enseñanza de la lengua inglesa, en el colegio que fue estudiado.

También se detallaron los recursos tecnológicos que utilizan los estudiantes y el docente para las clases de inglés, ambas partes utilizan el WhatsApp y el celular para el desarrollo de las clases y una minoría utiliza computadoras y otros recursos.

Por otro lado, se describieron las experiencias más significativas para los alumnos respecto al uso de los recursos tecnológicos fueron la comunicación con el docente y la poca extensión de la materia, lo que muestra una falta de cultura de lectura y que no se dio una experiencia plena de aprendizaje.

Por lo antes expuesto se puede recomendar al Ministerio de Educación y Ciencias, que provea a estudiantes y docentes una plataforma que sea más accesible a todos los actores del proceso enseñanza aprendizaje. Así también, el entrenamiento y capacitación adecuada para el uso de estos recursos, ya que, si bien, se podrá volver a la modalidad presencial o híbrida, el uso de la tecnología como herramienta didáctica se avizora más demandado por los estudiantes. Los docentes deben estar preparados para utilizarla y sacarle mayor provecho. A los docentes, que busquen las maneras más efectivas de desarrollar sus clases, en las que el alumno pueda comunicarse de una manera más natural para así poder aclarar todas las dudas respecto a la materia. Y, a los estudiantes, un compromiso mayor para que la experiencia de clase a través de recursos tecnológicos sea más efectiva, que expresen sus dudas y aporten sus ideas de estrategias a ser utilizadas.

### Referencias Bibliográficas

Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: Pearson Educación.

Butti, R.C y Orgnero, C (2018). *El celular en la clase de inglés como lengua extranjera*. Gava, Y.; San Martín, G.;Wilke, V., 68. Recuperado de [https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/18879/Actas%20Jornadas%20TIC%202019\\_Voll.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=70](https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/18879/Actas%20Jornadas%20TIC%202019_Voll.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=70)

Díaz, J., Pérez, A., & Florido, R. (2011). *Impacto de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para disminuir la brecha digital en la sociedad actual*. Cultivos Tropicales, XXXI I(1), 5-10.

- Jofré, C; Pindar, M.P. y Sánchez, M.V. (2019) El uso de las TIC para el aprendizaje de la cultura de pueblos de lengua inglesa. Gava, Y.; San Martín, G.;Wilke, V., 68. Recuperado de [https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/18879/Actas%20Jornadas%20TIC%202019\\_Voll.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=70](https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/18879/Actas%20Jornadas%20TIC%202019_Voll.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=70)
- Hernandez Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGrawHill/ Interamericana Editores.
- Lugo, M. D., Lecoski, D. F., Almada, E. L., & Arias, G. (2018). *Conocimiento y uso de las TIC en la enseñanza de lenguas en el sureste de Paraguay*. Gava, Y.; San Martín, G.;Wilke, V., 68. Recuperado de [https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/18879/Actas%20Jornadas%20TIC%202019\\_Voll.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=70](https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/18879/Actas%20Jornadas%20TIC%202019_Voll.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=70)
- MEC. (10 de marzo de 2020). Ministerio de Educación y Ciencias. Recuperado el 8 de agosto de 2020, de <https://www.mec.gov.py/sigmec/resoluciones/308-2020-PETTA.pdf>
- Medina, M., & Barquero, J. D. (2013). *20 competencias Profesionales para la Práctica Docente*. México D.F.: Trillas S.A.
- Molina, M., & Sampietro, A. (2015). *Propuestas Didácticas para el uso de internet y de la pizarra*. Digital Education Review(28).
- Reza Ahmadi, M. (20 de junio de 2018). *The Use of Technology in English Language Learning: A Literature Review*. International Journal of Research in English Education, III (2), 116-127.
- Viñals, A., & Cuenca, J. (2016). *El rol del docente en la era digital*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, XXX(2), 103-114.