

UTILIZACIÓN Y UTILIDAD DEL FACEBOOK Y WHATSAPP COMO HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO DE CORONEL BOGADO, PARAGUAY

Fátima Maciel Barboza

Licenciada en Tecnología Educativa
Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y Cultura Guaraní
Universidad Nacional de Itapúa
laubarboza85@gmail.com

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la aplicación y utilidad que los estudiantes de la Educación Media dan en el aula a las redes sociales, y especialmente al Facebook y WhastApp, como herramientas de aprendizaje. Es un estudio mixto, de nivel descriptivo y de corte transversal. La técnica utilizada fue la entrevista. Fueron entrevistados 25 varones y 14 mujeres alumnos/as del colegio; 7 docentes y 3 funcionarios de la institución. Se obtuvieron resultados acerca de la aplicación y utilidad que le dan los alumnos al Facebook y el WhastApp y el conocimiento acerca de los riesgos y peligros a que están expuestos los estudiantes al utilizar las redes sociales. Se pudo constatar que tanto docentes como alumnos coinciden que la buena utilización del Facebook y WhatsApp en la educación ayudaría en gran manera a mejorar la calidad educativa mediante la participación activa de cada una de las partes. Pero resulta que la mayoría de los docentes que forman parte alguna red social no utilizan el Facebook ni el WhatsApp como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje, limitándose a utilizarlas solo para mantenerse en contacto con familiares y amigos. Habiendo mencionado varios peligros y riesgos existentes en las redes, han dedicado poco a tratar estos temas importantes con sus alumnos.

Palabras Claves: Redes sociales, Facebook, WhastApp, tecnología educativa.

Ñemombyky

Ko tembiakuaareka rupive ojehekome'êsekuri redes sociales Facebook ha Whatsapp ñemba'aporã ha jepuru temimbo'ekuéra Educación Media pegua apytépe ikatu hañaicha ojeporu peteĩ tembiporu oñemoaranduve haña. Kóva ha'e peteĩ tembikuaareka mixto omombe'uchapyva ha oguerékóva corte transversal. Ojepurukuri ñemongeta oñembyaty hagua marandu. Oñemongetakuri avei 25 kuimba'e ha 14 kuña temimbo'e mbo'ehao

peguá ndive, avei 7 mbo'ehára ha 3 tapicha omba'apóva mbo'ehaópe. Upéicha ojejuhokuri Facebook ha Whatsapp ha'eha tembiporu ikatúva ojepuru ikatu haḡuãicha oñehekombo'eporãve ha oñemoaranduve temimbo'ekuéra ha mbo'ehárakuéra avei. Katu ojejuhu kuri avei mbo'ehárakuéra ndoipurúiha mbo'ehaópe oporombo'e ha oikuaaukave hagua mbo'epy, ha'ekuéra oipuru redes sociales oñeñanduka haḡuã ipehegukuéra téra iñangirukuéra ndivente. Ipahaitépe, oikuaáramo jepe oíha heta mba'evai ha kyhyjerã ñandutire, ha'ekuéra noñe'êguasúi temimbo'ekuéra ndive umi mba'ére.

Ñe'ê Tekotevẽtéva: redes sociales, Facebook, Whatsapp, tekombo'éva aporekokuaa.

Abstract

This study aimed to determine the application and utility in the classroom of social networks, and especially Facebook and WhatsApp as learning tools within students of Secondary Education. It is a qualitative-quantitative and descriptive study with a cross-sectional level. The technique applied was the interview. There were 25 men and 14 women high school students interviewed as well as 7 teachers and 3 employees of the institution. Both teachers and students agreed that the suitable use of Facebook and WhatsApp in schooling would significantly help to improve educational quality through the active involvement from both sides. But it turns out the majority of teachers who are users of a social network do not use Facebook or WhatsApp as an educational tool in the teaching and learning process. Teachers having mentioned several threats and current risks in the networks, they said that they spent little time to discuss these important issues with their students.

Keywords: Social Networks, Facebook, WhatsApp, educational risk.

Introducción

Una red social es una estructura social formada por personas o entidades conectadas y unidas entre sí por algún tipo de relación o interés común. El término se atribuye a los antropólogos británicos Alfred Radcliffe-Brown y Jhon Barnes. Desde 1997 las redes sociales empezaron a ser utilizadas y rápidamente se han convertido en el pasatiempo predilecto de los adolescentes y jóvenes que forman parte de los grupos sociales dentro de una temática específica denominada “comunidades virtuales”.

Son parte de nuestra vida, son la forma en la que se estructuran las relaciones personales, estamos conectados mucho antes de tener conexión a Internet. Las redes sociales se han introducido en la vida de muchas personas que antes eran ajenas al fenómeno de Internet. Hoy no es extraño oír hablar de Facebook y WhatsApp entre los jóvenes estudiantes, las redes sociales sirven como promoción personal, ya que las personas que conforman la red pueden tener acceso a los datos personales, aficiones, ideas, proyectos, gustos; quienes más lo utilizan son los jóvenes y adultos mayores.

Para Ana Rossaro (2010) “Las redes sociales son el nuevo paradigma educativo, la construcción de una nueva forma de pensar la educación”. Precisamente por eso, el rol de profesor o capacitador cambia y se diluye la jerarquía entre profesor-alumno siendo el primero un guía y moderador más que una fuente de información y saber. Este nuevo entorno de aprendizaje enfatiza la inteligencia colectiva estableciendo nuevas estructuras de participación, ya que todos aportamos saber, utilizamos diversas fuentes de saber y colaboramos para hacer realidad un proceso de aprendizaje. Ello constituye un gran cambio para los docentes tanto en hábitos como en actitud.

Facebook fue creado originalmente para fomentar las redes universitarias; posteriormente se amplió para incluir a los estudiantes de secundaria, profesionales y finalmente a todos los usuarios potenciales de internet. Actualmente, se usa hasta como herramienta de marketing y ventas; con WhatsApp, constituyen redes sociales consideradas un fenómeno global imparable, y la relevancia que ha adquirido internet como espacio de interacción y comunicación mediada por la tecnología, es innegable.

La importancia de que los jóvenes cuenten con acceso permanente a las Tecnología de la Información y la Comunicación en los colegios es algo que hoy nadie discute; su uso pedagógico constituye un pilar fundamental para promover aprendizajes de calidad a todos los estudiantes. El Ministerio de Educación y Cultura justifica su incorporación como una competencia básica necesaria para el futuro, tal como la lectura, la escritura y la matemática; representa una oportunidad de desarrollo económico y un requisito para el empleo; herramientas para la gestión escolar y mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En ese contexto, esta investigación parte del derecho que tienen los adolescentes de conocer los beneficios del uso seguro y responsable de las redes sociales, buscando que las mismas sean vistas como herramientas para su crecimiento personal y social, que ayuden a mejorar la calidad educativa. Por ello, se orientó a determinar la aplicación y utilidad que los estudiantes

de la Educación Media dan en el aula a las redes sociales, y especialmente al Facebook y WhastApp, si sus profesores utilizan las redes sociales para las tareas escolares y si conocen los riesgos y peligros al utilizarlas.

Materiales y Métodos

Se trata de un estudio descriptivo con enfoque mixto de corte transversal. La técnica utilizada es la entrevista y los instrumentos consistieron en: Cuestionario con preguntas abiertas y cerradas a los estudiantes; cuestionario con preguntas mixtas a los docentes y directivos que trabajan en la institución. Participaron jóvenes de entre 15 y 18 años (25 varones y 14 mujeres), 7 docentes y 3 funcionarios administrativos de la Educación Media Turno Noche, del Colegio Nacional Santa Rosa de la Ciudad de Coronel Bogado. El manejo de la información fue confidencial. Solo participaron de la investigación los jóvenes que accedieron voluntariamente, resguardando su identidad.

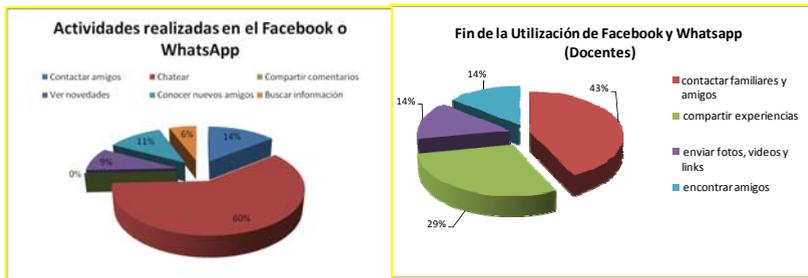
Resultados y Discusión

Los resultados dan cuenta de que el 90% de los adolescentes forma parte de una red social y el 10% restante manifestó no estar incluido y conectado a ningún tipo de red social por falta de interés. Entre los docentes, este porcentaje asciende al 70%.

El 74% de los encuestados forman parte de una red social hace más de un año, en tanto que el 26% respondió que aún no ha transcurrido más de 6 meses desde que forma parte de una red social.

El 89% de los jóvenes se conecta diariamente al Facebook o WhatsApp, y el 11% utiliza de cuando en cuando en la semana. Entre los docentes, los porcentajes oscilan entre 70% y 30% para los mismos casos.

De los estudiantes que se conectan al Facebook o WhatsApp, 42% lo hace entre 1 y 5 horas al día, el 26% utiliza la red social 5 a 10 horas, el 19% manifestó usar menos de una hora al día y el restante 13% más de 10 horas al día. Mientras que entre los docentes, el 43% utilizan el Facebook o WhatsApp para contactar familiares y amigos, el 29% utiliza para compartir experiencias, y los restantes se distribuyen en 14% para encontrar amigos y enviar fotos, videos y links respectivamente, como puede apreciarse en los gráficos 1 y 2, que permiten comparar esta realidad.



Gráficos 1 y 2. Actividades realizadas a través del Facebook o Whatsapp por estudiantes y docentes

Puede apreciarse que los estudiantes utilizan más estas redes sociales para buscar información que sus profesores, que no han marcado esta opción.

El 54% de los estudiantes cree que Facebook o WhatsApp podrían ayudarles para realizar las tareas escolares; aunque el 60% utiliza estas redes para chatear, para contactar (11%) y conocer nuevos amigos (11%), ver novedades (9%) y sólo un 6% para buscar información, pasarse informaciones, distribuirse temas para trabajos prácticos o avisar sobre algún examen, lo cual muestra que los estudiantes no sacan provecho a estas herramientas para el estudio. En tanto que el 83% de los estudiantes afirmaron que los docentes no utilizan las redes sociales en ningún momento dentro del proceso de enseñanza, dato que concuerda con lo expresado con sus docentes. Ello concuerda con los datos presentados en el gráfico 3, en el cual se aprecian las respuestas ofrecidas por los docentes sobre la utilización de las redes como herramientas educativas.



Gráfico 3. Respuestas de los docentes sobre la utilización del Facebook o WhatsApp como herramientas educativas

En cuanto al tipo de mensajes transmitidos a través de estas redes sociales, entre los estudiantes encuestados, 37% sostuvo que sus amigos comparten habitualmente mensajes educativos, en tanto el 26% dijo que sus amigos divulgan mensajes graciosos y el 17% de los amigos de los encuestados escriben mensajes agresivos al igual que el 17% marco la opción de mensajes tiernos. Se puede apreciar un considerable porcentaje que destina el uso de estos recursos a compartir mensajes educativos, lo cual debería ser aprovechado por los docentes para probar estrategias innovadoras utilizando las redes sociales.

En tanto, se puede apreciar que el 89% de los estudiantes afirman haber escuchado acerca de los riesgos existentes dentro de las redes sociales, son conscientes de los peligros a los que pueden estar sujetos.

El 54% de los estudiantes respondió no conocer en absoluto el contenido de la Política de Privacidad del Facebook y WhatsApp y el 46% manifestó haberla leído en partes y no entendido, sin darle la debida importancia. De la misma manera, el 60% de los docentes explicaron que abordan el tema como transversal cuando escuchan que ocurren casos de acoso en la red, pornografía infantil, fotomontajes, bullying, entre otros, buscando evitar a que los jóvenes caigan en engaños y conflictos por causa de personas mal intencionadas.

En la institución se encuentra una antena que permite el acceso a internet en una computadora ubicada en la dirección; los alumnos pueden acceder a internet pero solo con fines educativos para hacer trabajos de investigación, trabajos prácticos. Sin embargo, un 20% de los docentes desconoce que los estudiantes pueden acceder a internet dentro de la institución. La totalidad de los docentes encuestados percibe que el uso de estas herramientas influye totalmente en el rendimiento escolar de los estudiantes ya que estos prefieren estar conectados la mayor parte de su tiempo, por ende “pierden el interés por el estudio”. Sin embargo, la mayoría mencionó que si son bien utilizados el Facebook y WhatsApp dentro de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, se podría mejorar la calidad educativa.

Conclusión

Se pudo constatar que tanto docentes como alumnos coinciden en la utilidad y aplicación del Facebook y WhatsApp como herramientas educativas. Aunque, de momento, la mayoría de ellos forma parte alguna red social, no utilizan el Facebook ni el WhatsApp como herramienta didáctica, limitándose a utilizarlos solo para mantenerse en contacto con familiares y

amigos. Con respecto a los peligros y riesgos existentes en las redes, los docentes se han dedicado poco a tratar estos temas importantes con los alumnos.

La buena predisposición de los alumnos encuestados, que al escuchar que la investigación trataba sobre las redes sociales, Facebook y WhatsApp, colaboraron de manera inmediata, da cuenta del interés sobre el tema, lo cual debería ser aprovechado y contextualizado por sus docentes.

Participar de las redes sociales constituye un aspecto muy importante en la vida de los jóvenes, ya que la mayor parte de su tiempo lo ocupan para conectarse, chatear, alzar fotos, videos y buscar nuevos amigos en la red. La mayoría los docentes está de acuerdo en que se podría mejorar la calidad educativa con la utilización adecuada del Facebook y WhatsApp en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje.

El uso de estas herramientas ofrece una serie de ventajas muy notables desde el punto de vista educativo: ofrecen herramientas interactivas y eficaces para la enseñanza y el aprendizaje, la integración de herramientas y aplicaciones (foros, blogs, chat, email, mensajería electrónica). Dichos servicios proporcionan un escenario muy adecuado para la práctica educativa y todas las actividades podrían transformarse en propuestas didácticas en las cuales los docentes integren sus respectivas asignaturas al uso de estas herramientas como recursos de aprendizaje innovador y creativo.

Se incrementaría el interés por el estudio y se establecería una menor distancia en la brecha digital que actualmente separa los contextos de estudiantes y maestros, pues permiten no sólo la transmisión de conocimientos y la colaboración entre personas, sino que, desarrollan competencias tecnológicas imprescindibles para operar en contextos diversos y complejos. Pueden hacer posible que los estudiantes desarrollen habilidades y aptitudes tales como la socialización, el trabajo en equipo o la importancia de compartir. Por último, ayudan a profesores y alumnos a tomar conciencia sobre la importancia de la identidad digital y los procesos sociales de participación, formación de la opinión y toma de decisiones que caracterizan a una sociedad avanzada y democrática.

Referencias

- Barrios, R. A. (2009). *Los jóvenes y la red: usos y consumos de los nuevos medios en la sociedad de la información y la comunicación*. Signo y Pensamiento, pp. 265-275.
- Cabrero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. En Lorenzo, M. y otros (coord.): *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales* (pp. 197-206). Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Castañeda, Juan, María Olivia de la Torre Lozano y otros. (2005). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGRAW-Hill, 2000.
- Donolo, D. (2004). Estudiantes, estrategias y contextos de aprendizaje presencial y virtual. Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia. En LatinEduca2004.com. (Extraído el 27-07-2014).
- García, S. y Alonso, J. L. (2009). Uso de las TIC de acuerdo a los estilos de aprendizaje de docentes y discentes. *Revista Iberoamericana de educación*.
- Hernández S., R., Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio (2006). *Metodología de la Investigación*. 4ta. Edición. Editorial Mc.Graw Hill, México.
- Las TIC en la vida de los jóvenes.
- <http://www.cibersociedad.net/congres2006/gts/comunicacio.php?id=430> / (Extraído el 25-07-2014).
- Severin, E. (2011). *Tecnologías para la Educación*. (En línea) <http://iadb.org>. (Consulta: 26-05-2014)
- PARAGUAY. (2012). Ministerio de Educación y Cultura. Módulo 1: Experiencias y reflexiones sobre la función de las nuevas tecnologías y sus potencialidades de inclusión en los procesos educativos. Campaña de Apoyo a la Gestión Pedagógica de Docentes en Servicio. Asunción.
- Rosaro, Ana (2010). *Educación 2.0 Las Tics y el Nuevo Paradigma Educativo*. (En Línea). <http://villaves56.blogspot.com/las-tic-y-el-nuevo-paradigma-educativo.html> (Extraído el 20-07-2014)