

Gilda Elizabeth Núñez Duré^{1,2} <https://orcid.org/0009-0000-8973-3830>¹Universidad Nacional de Pilar, Facultad de Ciencias Aplicadas, Pilar – Paraguay. ²Universidad Nacional de Pilar, Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas, Pilar – Paraguay, gildanunez190@gmail.com

Resumen

La tecnología no debe ser privilegio solo de los jóvenes; debe llegar con toda su importancia a los adultos mayores, por consiguiente, surgió la necesidad de integrar a los adultos mayores en el ámbito de la Tecnología, aprendiendo con los jóvenes/estudiantes de la Facultad de Ciencias Aplicadas-Pilar-Paraguay, para la comunicación efectiva entre sus pares, familiares, etc. El estudio consistió en la revisión de la literatura, realizada entre los años 2015 al 2022, mediante un proceso de búsqueda de artículos científicos. Los resultados permitieron identificar los valores de justicia, respeto, tolerancia, diálogo y también la inclusión de tecnología, en la vida diaria como una herramienta para fortalecer los lazos familiares entre adultos mayores, jóvenes y nietos, combinar el componente lúdico de los dispositivos móviles con los contenidos educativos en valores familiares. Con la finalidad de: lograr la integración entre los adultos mayores, jóvenes y nietos de las familias que viven y residen en la Ciudad de Pilar, como también fomentar la actitud positiva hacia la tecnología que proporciona una ayuda imprescindible para facilitar la forma de vida para ellos.

Palabras clave: Tecnologías Información y Comunicaciones. Familia. Valores. Sociedad.

Abstract

Technology should not be the privilege only of young people; it should reach with all its importance to older adults, therefore, the need arose to integrate older adults in the field of Technology, learning with young people/students of the Faculty of Applied Sciences-Pilar-Paraguay, for effective communication among their peers, family members, etc. The study consisted of a literature review, conducted between the years 2015 to 2022, through a search process of scientific articles. The results allowed identifying the values of justice, respect, tolerance, dialogue and also the inclusion of technology, in daily life as a tool to strengthen family ties between older adults, youth and grandchildren, combining the playful component of mobile devices with educational content in family values. The purpose was achieving integration among older adults, youth and grandchildren of families living and residing in the City of Pilar, as well as fostering a positive attitude towards technology that provides an essential support to simplify their lifestyle.

Keywords: Information and Communication Technologies. Family. Values. Society.

Área del conocimiento: Ciencias Sociales.

Correo de Correspondencia: gildanunez190@gmail.com

Conflictos de Interés: Los autores declaran no tener conflicto de interés.

 Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una licencia Creative Commons CC-BY

Fecha de recepción: 07/05/2024 Fecha de Aprobación: 16/08/2024

Página Web: <https://revistas.uni.edu.py/index.php/rseisa>

Citación recomendada: Núñez, G. (2024). Tecnologías de Información y Comunicaciones para la comunicación efectiva en Adultos Mayores. Revista sobre estudios e investigaciones del saber académico (Encarnación), 18(18): e2024014

Introducción

El presente proyecto fue destinado a Adultos Mayores de la ciudad de Pilar, inscriptos en la Facultad de Ciencias Aplicadas de la Universidad Nacional de Pilar (UNP), en el departamento de Ñeembucú.

Incursionar en la Tecnología a los Adultos Mayores, a través de capacitación, para su utilización y manejo del mismo. La presencia de los adultos mayores, en el mundo de la tecnología es un activo muy apreciado en todos los aspectos; ellos pueden aportar con su bagaje, sus atenciones, recomendaciones, y sobre todo, con su cercanía familiar.

Según Barrientos, (2018), las Tecnologías de la Información y la Comunicación pueden ser descritas en dos sentidos: por un lado, como las tecnologías convencionales de la comunicación, compuestas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía tradicional, y por otro lado, como las tecnologías contemporáneas de la información, caracterizadas por la digitalización de los dispositivos de almacenamiento de datos como la informática, las telecomunicaciones, la telemática y las interfaces.

Con este enfoque, se obtendrán diversos beneficios, como el aumento de las relaciones interpersonales, la consolidación de los lazos familiares, el aprovechamiento del tiempo libre y la transmisión de valores educativos por parte de los adultos mayores a la sociedad actual. En definitiva, el envejecimiento activo se define como un proceso en el que las personas mayores participan en la vida social, económica, cultural y política de manera plena y significativa como lo plantea Morón, (2014) menciona que: “es visto como un fenómeno con consecuencias desfavorables” (p. 110).

Enfatizando más al respecto que, “la senectud implica una disminución de destrezas, capacidades, un incremento en la tasa de mortalidad, una reducción en

la capacidad reproductiva y la manifestación de diversas enfermedades” (Quinde et al., 2020).

El envejecimiento activo, es el proceso de maximizar las oportunidades para lograr un bienestar físico, mental y social a lo largo de toda la vida; con la meta de mejorar la calidad de vida de las personas mayores (Pérez-Albéniz et al., 2015). Consecuentemente Morón (2014), refiere que “todos los elementos que se abordan en cualquier fase educativa o respecto a cualquier perfil de estudiantes, también debería ser materias de estudio y de iniciativas, en el caso de los Adultos Mayores” (p. 108).

La propuesta es muy trascendental y noble al tratarse en un sector vulnerable que son los Adultos Mayores. En este sentido, se desataca el enfoque que la propuesta del proyecto ha dado a la aplicación con el proyecto “Utilizando las TIC para la Comunicación Efectiva en Adultos Mayores”.

La maleabilidad se refiere a cambios en la estructura y funcionamiento del cerebro que nos permiten comprender, la enseñabilidad, un concepto comúnmente manejado por los expertos en educación y que muchos atribuyen ya a J.F. Herbart, parece estar relacionado no solo con esa capacidad para aprender, sino también con la capacidad de ser especialmente receptivo, esa maleabilidad del cerebro humano, a ciertas influencias planificadas del entorno social – educación (Asensio, 2011).

Por todo lo mencionado, cada vez más adultos mayores deberían de aprender a utilizar estas tecnologías, a fin de estar al día en el campo de la tecnología, es importante mantener siempre activo el cerebro para mantener en forma, principalmente a medida que envejece.

Al mismo tiempo Moreno-Crespo, (2015) afirma que: “la urgencia de una instrucción o educación en las

diferentes fases del ciclo vital, que proporcione al individuo la preparación necesaria para ajustarse, modificar su entorno y alcanzar su desarrollo humano” (p. 116).

A partir de lo mencionado Moreno-Crespo, (2015) refiere que: “en la educación de Adultos Mayores se centran las personas de edad avanzada, quienes se encuentran en una fase distinta de su existencia en términos laborales, sociales, familiares, biológicos, económicos, espirituales, entre otros aspectos” (p. 117).

La importancia de la inclusión en la sociedad de los Adultos mayores, como lo dice Pérez, (2005) sobre el modelo activismo en años atrás. En el mismo, se parte del supuesto de que las personas mayores deben mantenerse constantemente ocupadas con actividades para evitar la depresión debido a las pérdidas que han experimentado en su vida” (p. 4).

Anteriormente a través de cartas o llamadas a línea baja (teléfonos fijos) era los únicos medios de comunicación; hoy día se realizan mediante el uso de las herramientas tecnologías, como lo mencionan Aguilar-Flore y Chiang-Vega, (2020) quienes destacan que “esta disparidad digital y la incorporación de la tecnología son complicadas en su rutina diaria; sin embargo, el aprovechamiento que las TIC proporcionan aumentará su calidad de vida” (p. 297).

La recuperación descubierta en la anticipación del esfuerzo y la influencia social en la disposición de empleo del comportamiento y la de facilitar las condiciones sobre el uso efectivo fueron más intensas para los empleados de edad avanzada; lo cual demuestra que la edad sí impactan en las actitudes y acciones de los usuarios en relación con la aceptación y el empleo de la tecnología. (Aguilar-Flores y Chiang-Vega, 2020; p. 299).

Casado-Muñoz et al., concluyen que “la implicación de los Adultos Mayores en iniciativas de educación digital eleva la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación – TIC como un medio para potenciar su bienestar, permitiendo satisfacer requerimientos y acceder a datos disponibles en la línea con mayor facilidad” (cito en Aguilar-Flores y Chiang-Vega, 2020; p. 300).

La familia, los adultos mayores son nuestros primeros maestros, quienes forman la primera institución de enseñanzas de principios éticos y sociales se forja a través de los comportamientos, interacciones y formas de convivencia que se determinan entre sus integrantes. Como padres, es imperativo reiterar verbalmente la práctica de estos principios y a las acciones específicas que los ejemplifican, tales como el respeto, la generosidad, la cortesía y la sinceridad; procurando evitar que sean testigos de conductas contrarias como la envidia, la tiranía, la hipocresía o la injusticia, entre otras. Los niños internalizan y absorben estos principios como consecuencia de su entorno familiar y social, donde observan y aprenden de las interacciones entre los miembros de sus familias, sí como de las experiencias que comparten con sus compañeros y figuras de autoridad en la escuela y la comunidad.

El proceso de adquisición de conocimientos en cualquier momento de la vida se enfoca en fomentar una adecuada adaptación de la persona a cada fase del ciclo de vida en la que se halle, con el objetivo de alcanzar y conservar la plenitud como miembro activo y contribuyente de la sociedad. (Moreno-Crespo y Cruz Díaz, 2012; Moreno-Crespo, Pérez de Guzmán Puya y Rodríguez Díez, 2012). (cito en Moreno-Crespo, 2015; p. 117).

Esto implica que debemos fortalecer los lazos y relacionamiento con la familia especialmente con los

adultos mayores, y es crucial tomar conciencia de la responsabilidad y el desafío que conlleva el compromiso de mejorar como individuos cada día. Ser íntegro y virtuoso en la conducta y en las interacciones con los demás implica asumir una importante responsabilidad.

Igualmente, es importante mencionar que existe un Proyecto de Ley denominado Inclusión Digital para las personas Adultas Mayores, tiene media sanción en la Cámara de Diputados y Senadores del Paraguay.

El proyecto mencionado tiene como propósito el lograr la integración entre los adultos mayores y los nietos/as de las familias que viven y residen en la Ciudad de Pilar y fomentar la actitud positiva hacia la tecnología que proporciona una ayuda imprescindible para facilitar la forma de vida para los adultos mayores.

Materiales y Métodos

El presente estudio consiste en la revisión literaria mediante proceso sistemático de la investigación y análisis. La recolección de bibliografías se basó en la búsqueda de artículos enfatizando más entre los 2015 al 2022, los cuales fueron extraídos de diferentes bibliotecas virtuales.

Se logró hacer el análisis de los datos obtenidos, organizando las informaciones que fueron surgiendo mediante las relaciones de análisis, en el campo de investigación.

El presente trabajo tuvo como propósito resaltar la importancia de la inclusión de los Adultos Mayores en la era de la Tecnología. De todo el proceso de selección y análisis de las informaciones sobre el tema, se establecieron las fundamentaciones del presente artículo de revisión bibliográfica.

Resultados y Discusión

En este apartado se exponen el análisis de la información recogida que demuestran la relevancia de emplear las TIC entre la población de la tercera edad; utilizando varias herramientas o Aplicaciones para los Adultos Mayores a fin de incentivar la autoestima necesaria para el desarrollo integral de los mismos, como también formar valores mediante la palabra y el ejemplo, y luchar contra los antivalores de nuestra actual sociedad; comprender la importancia de los progresos que la tecnología proporciona a la humanidad y crear una forma de consolidación del amor, la comprensión y la ayuda muestra en el seno familiar.

Es relevante señalar que Francia fue el lugar de origen de las Instituciones de Educación Continua para Adultos Mayores. Se examinaron los desafíos médicos, sociales y psicológicos asociados con el envejecimiento. Asimismo, se iniciaron la planificación de cursos, charlas y una variedad de actividades para atender las necesidades de la población Adulto Mayor. Por otra parte, se establecieron estas instituciones con el propósito de evaluar su impacto en la mejora de la calidad de vida de los mismos, brindando recursos disponibles como aulas, profesores, ciclos de formación.

Algunos autores mencionan que “en Argentina, durante la última década, ha experimentado un rápido aumento en la popularidad de los cursos de iniciación digital o informática destinados a la población de edad avanzada, ya sea a través de sus programas de extensión universitaria o sus propias iniciativas para Adultos Mayores” (Rivas, 2022).

Consecuentemente, se descubrió que los entrevistados de edad avanzada consideran que las TIC representan una oportunidad para transformar sus circunstancias tanto a nivel personal, como familiar y social; además,

demuestran una notable flexibilidad y capacidad de adaptación (Vega y Quintero-Romero, 2019; p. 135)

“La tarea consiste en proporcionar los recursos necesarios para que las personas mayores no se excluyan de manera activa de la sociedad y puedan disfrutar de una vida plena y satisfactoria, manteniendo su autonomía” (Martínez y Ortega, 2021; p. 97).

Por consiguiente, las Tecnologías de la Información y Comunicación – TIC y las Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento – TAC tienen el potencial de abordar las necesidades de la población adulta mayor al fomentar su integración digital y social a través de una variedad de dispositivos que les ofrecen acceso a internet y diversas aplicaciones, como las plataformas de redes sociales, las cuales mejoran su capacidad de comunicación y participación en la sociedad. No obstante, este segmento de la población ha experimentado un significativo rezago o exclusión en cuanto al acceso a las TIC debido a limitaciones económicas y sociales, además de las faltas de políticas públicas dirigidas a este grupo vulnerable, lo que ha resultado en problemas de alfabetización digital. (Mortis et al., 2022).

También lo señala Barrientos, (2018) que existe un “programa integral de adulto mayor en la Universidad de Costa Rica. Se incentivó la inclusión de los Adultos Mayores en los programas académicos estándar de la universidad y luego introdujo la oferta de cursos especialmente dirigidos a este grupo demográfico” (p. 35).

Dentro de este marco, es evidente que los adultos mayores exhiben una menor inclinación hacia el uso de la TIC; por igual, la frecuencia de uso de internet entre este grupo poblacional es considerablemente inferior en comparación con otros segmentos de la población.

Aguilar-Flores y Chiang-Vega, (2020) afirman que “el envejecimiento de la población puede plantear desafíos a medida que las TIC se vuelven más ubicuas e integradas en números productos y servicios diarios, lo que conlleva una división entre el ámbito laboral y el uso personal de dichos sistemas” (p. 300).

En otro contexto, Barrientos, (2018) señala que “las TIC por parte de la población de edad avanzada varía según los factores que distinguen a cada individuo. Sin embargo, se han registrado casos exitosos de aprendizaje en esta población, mediante la aplicación de las TIC en este proceso” (p. 35).

Para M. Pérez, (2022), si bien las denominadas TIC` s llegan a nuestra vida como herramientas de uso cotidiano y de acceso natural, poco se sabe del cómo los Adultos Mayores conocen y reconocen a estas herramientas de la comunicación y la información (p. 6). Es “fundamental establecer un enfoque cualitativo inicial para implementar programas educativos dirigidos a personas mayores sobre las TIC de forma apropiada, considerando que el grupo de debate se presenta como una fuente valiosa de información para la elaboración de dichos programas” (cito en Trigueros-Cervantes et al., 2017; p 278).

Cabe considerar por parte de Trigueros-Cervantes et al. (2017) refieren que: “hay un acuerdo general, de que, en un plan destinado a personas de edad avanzada, las nuevas tecnologías deben ocupar un papel secundario” (p. 285). Desde esta perspectiva, se argumenta que, si bien las TIC pueden ser el foco principal en los programas destinados a personas mayores, ya que podrían desviar la atención de aspectos más fundamentales para su desarrollo y bienestar integral.

De este modo, teniendo en cuenta a Mortis et al. (2022), los mismos refieren que:

en uno de los estudios revisados se evidencia el efecto cognitivo que puede tener la adopción de las TIC en las personas de edad avanzada, dada la expansión de los dispositivos tecnológicos. Por ende, se hace imperativo evaluar la habilidad operativa, la disposición de uso y la facilidad de manejo de la tecnología en este grupo de población. (p. 125).

También Supanta-Paucay y Díaz-Ramirez, (2020) manifiestan que las TIC pueden constituir una opción para fomentar el desarrollo de las capacidades cognitivas mediante programas de alfabetización digital dirigidos a la población de la tercera edad, permitiendo que se perciban competentes para adquirir nuevos conocimientos, lo que a su vez promueve la prolongación y el mantenimiento de sus habilidades cognitivas.

Según algunos autores “la disminución cognitiva en las personas de la tercera edad puede mitigarse mediante la implementación de actividades prácticas destinadas a estimular las funciones de memoria, expresión oral, habilidades numéricas, enfoque y capacidad de atención” (Supanta-Paucay y Díaz-Ramirez, 2020; p. 285).

De acuerdo con lo planteado, se mencionan que a mayor nivel de integración que experimente el Adulto Mayor en el uso de las TIC mediante el acceso a internet y otros dispositivos, más significativo será su progreso cognitivo en el ámbito digital; esta premisa debe ser evidente no solo para el individuo mayor, sino también para su entorno comunitario. (Vásquez-Rizo et al., 2020).

En este mismo contexto, Pineda, (2022) refiere que el entrenamiento cognitivo en la etapa de la vejez está relacionado con:

las estrategias de estimulación para la prevención de enfermedades cognoscitivas y el deterioro físico, emocional y mental que limitan la independencia del

ser humano que permiten alcanzar un desenvolvimiento natural en las prácticas personales e interpersonales del ser humano. El deterioro cognitivo relacionado con la edad es una realidad que afecta a toda la población, y sus expresiones varían considerablemente según el nivel de estimulación recibida a lo largo de la vida de cada individuo (Pineda, 2022; p. 14).

En este punto, Vega y Quintero-Romero, (2019) destacan el impacto de la brecha digital y más aún en adultos mayores, por tener ciertas limitaciones, los mismos expresan que: “La brecha entre países, comunidades, familias e individuos, evidenciada por las discrepancias en las oportunidades para acceder y emplear las TIC como parte integrante de sus rutinas diarias, de manera intencional y planificada” (p. 13). Especialmente en el ámbito generacional, tal como lo describe Negroponte citado por Íñiguez, Valero y Elboj, (2018) quien lo define como “la separación, y la consiguiente marginación social, ocasionada por la presencia o ausencia de habilidades y recursos tecnológicos e informativos, influida, en este contexto, por la variable de la edad” (p.4), esto está estrechamente relacionada, según Casamayou y Morales (2018), a actitudes adversas originadas por el temor, la inquietud, la falta de incentivo y la apatía (p. 132).

Es importante considerar las necesidades específicas de la población de la tercera edad entre las que se encuentran la brecha digital gris y el limitado nivel de alfabetización digital.

Cabe recalcar que “la población de adultos mayores no puede ser vista como un conjunto uniforme, ya que su condición funcional está vinculada a variables sociodemográficas, donde sus actividades cotidianas son relevantes para su integración familiar y social” (cito en Vega y Quintero-Romero, 2019; p. 133).

El aislamiento social afectado por la Pandemia COVID-19, ayudó a aumentar de manera importante el riesgo de morir a cualquier edad y como también en forma prematura, cabe mencionar que los Adultos Mayores no estuvieron ajenos a esta situación, y por lo mismo fueron muy afectados emocionalmente, por el impedimento de vivir aislados de muchos de sus seres queridos. En este sentido, el medio para la comunicación con los mismos era mediante la Tecnología, a pesar de que para los Adultos Mayores es un tanto complejo, ya que deben tener conocimientos sobre su manejo para estar comunicados con los seres queridos.

Con respecto a la utilización de las TIC, Navarrete et al, (2022) destacan que “la población adulta mayor ha evidenciado notables beneficios tanto a nivel emocional como psicológico y social; resaltando un papel de humanización por encima de sus funciones operativas intrínsecas durante la pandemia, la cual afecta el bienestar de este grupo demográfico” (p.7).

En un análisis realizado en Brasil se encontró que “el empleo de las TIC habilitada a los adultos mayores para buscar conexiones sociales, convirtiéndose en un instrumento que promueve la camaradería, lo cual conlleva a una reducción de los sentimientos de aislamiento y desamparo” (cito en Navarrete et al., 2022; p. 8).

Se puede destacar que el avance de la tecnología “en comunicación si bien permiten mejores y más amplias posibilidades para todos los grupos etarios, representa a su vez para los adultos mayores otros desafíos y nuevas modalidades de intercambios que deben aprender para sortear sus dificultades” (Robledo et al., 2022.p. 91).

En la era digital actual, donde la tecnología está profundamente arraigada en todos los aspectos de la vida cotidiana, desde la comunicación hasta la gestión

de la salud y el acceso a la información, la capacidad de utilizar herramientas tecnológicas se ha vuelto indispensable para la participación actividad en la sociedad.

Por tanto, la importancia de que los Adultos Mayores tengan conocimiento y manejo sobre la tecnología, como lo mencionan Breton et al. (2020); “no es sorprendente que en el caso de los adultos mayores se estén experimentando cambios drásticos en sus rutinas diarias” (p. 4).

Por otra parte, y en efecto refiere que:

El desafío radica en que en la actualidad conviven varias generaciones de adultos mayores con disparidad en el aprendizaje y acceso tecnológico. Mientras que para los niños esto no representa un obstáculo, ya que nacen inmersos en la tecnología y adquieren habilidades en diversos idiomas. Por eso es crucial universalizar el acceso a las TIC y, sobre todo, educar sobre cómo pueden ser beneficiosas para su bienestar, incluyendo el contacto con familiares (cito en Breton et al., 2020).

El envejecimiento se acelera rápidamente como también las TIC, como lo revelan Quinde et al. (2020) que lo convierte en un elemento fundamental para el avance de la sociedad en vista del notable incremento del segmento de adultos mayores, quienes deben ajustarse a los múltiples cambios y desafíos que conlleva la adaptación de las TIC. Mediante el uso la tecnología se facilitará una buena comunicación e interacción con otros, creando una mayor calidad de vida.

Al mismo tiempo Vega y Quintero-Romero, (2019) expresan sobre “el aumento de la longevidad y la promoción del envejecimiento activo, han surgido términos como envejecimiento exitoso, dinámico, productivo, saludable, óptimo o positivo, que se han reducido”, según Fernández-Ballesteros et al (2010),

“a aspectos funcionales, bienestar físico y estilo de vida; aunque se trata de un concepto multidimensional que abarca una variedad de factores bio-psico-sociales” (p. 132).

Lo analizado por Olivea, (2014) refiere que, “las implicaciones del proceso de envejecimiento en el futuro conllevarán desafíos para garantizar el bienestar de esta población, lo que podría resultar en un aumento de informalidad laboral y obstáculos adicionales para acceder a los servicios de salud” (cito en Flores, 2020; p. 74) .

Por otro lado, se reconoce que las TIC constituyen una herramienta muy valiosa para fomentar el bienestar de este grupo etario de personas que son los adultos mayores, tanto en el ámbito de la salud física como también en el aspecto psicológico y social.

Realizando un estudio acerca del empleo de las TIC para mejorar las habilidades en competencia mediática entre las personas mayores; buscando comprender cómo el uso de los TIC, se puede influir en la capacidad de los adultos mayores para interpretar, analizar y utilizar eficazmente la información y los medios de comunicación en la era digital.

Un estudio sobre la percepción de las personas mayores hacia la utilización de las TIC en España indica que, si bien el acceso a internet ha aumentado, existe un número considerable de adultos mayores que aún no están dispuestos a integrar las TIC en sus hábitos de comunicación e interacción social.

Esto se refleja en la siguiente pregunta de la investigación: ¿cree que es un buen momento para aprender informática después de jubilarse? El 90% de los consultados indicaron que nunca han mostrado interés, siendo catalogados como no usuarios. Mientras que el porcentaje restante, compuesto por ellos que ya tenían conocimientos previos y los que aprendieron después, eran personas con educación

secundaria o superior, de género masculino y que estaban involucrados en otras actividades. (cito en Flores, 2020, p. 73).

Destacando lo expuesto por Mortis et al., (2022), los mismos confirman que la edad, el nivel educativo, las actitudes y las características socio personales se relacionan con la adopción de la tecnología; como también los dispositivos móviles juegan un papel crucial al facilitar el apoyo emocional y la interacción social entre las personas de edad avanzada. Sin embargo, es importante destacar que ésta también puede fomentar conexiones significativas entre las personas mayores e incluso promover relaciones exitosas.

Las TIC promueven la inclusión social de los adultos mayores al conectarlos con asuntos actuales a través de la participación activa, el intercambio de ideas y el uso de estímulos visuales y auditivos.

Además, la creación de plataformas digitales pensadas para ser accesibles y de fácil navegación para la población de la tercera edad puede contribuir de manera significativa a mejorar su bienestar y calidad de vida (Neria-Piña y Medina, 2020).

Pineda, (2022) menciona que en Chile se empleó una aplicación web para evaluar el nivel de satisfacción de los adultos mayores, y los resultados indicaron que la mayoría de los usuarios la utilizan sin dificultades. Este panorama impulsó el planteamiento de futuras iniciativas centradas en el estímulo del autocuidado, el fomento de interacción social y el abordaje de aspectos psicológicos relevantes para este grupo etario.

Conclusiones

La lectura de las investigaciones revisadas nos permite concluir que incorporar la tecnología a la vida de los adultos mayores implica ampliar de manera constante sus habilidades y conocimientos. Esto les permite

gestionar su salud de forma autónoma y mantenerse actualizados sobre los avances tecnológicos. Es un recurso invaluable en todos los aspectos ya que les brinda la oportunidad de compartir su experiencia cuidados y consejos, así como de disfrutar de la cercanía familiar que tanto valoran. La recuperación o conservación de los valores familiares de transmitida de generación a generación.

La familia representa la primera institución donde se aprenden y se internalizan los valores humanos y sociales, a través de las interacciones, relaciones y dinámicas que se desarrollan entre sus integrantes; ellos son los primeros educadores en la educación de los padres de sus nietos y mantener la transferencia de los valores es fundamental en la formación de personas de bien. Ellos desempeñan un papel fundamental como los primeros educadores en la crianza de sus nietos. Así, el legado de los abuelos perdura en la educación y formación de personas que impactarán positivamente en la sociedad.

Se obtendrá un aumento de las relaciones interpersonales, consolidación los lazos familiares y saber aprovechar el tiempo, como también los valores educativos que los adultos mayores puedan inculcar a la sociedad actual.

Es crucial destacar la importancia de promover y cultivar una relación cercana y enriquecedora entre distintas generaciones, incluyendo adultos mayores, jóvenes y nietos. La tecnología, lejos de ser un obstáculo, puede convertirse en un puente generacional sólido y enriquecedor si se aprovecha adecuadamente. No solo permite compartir conocimientos y experiencias entre diferentes grupos de edad, sino que también facilita la comunicación y el entendimiento mutuo, como abre un mundo posibilidades para el aprendizaje recíproco y el fortalecimiento de los lazos familiares. Los adultos

mayores pueden beneficiarse del apoyo técnico de los jóvenes y la curiosidad innata de los niños, mientras que estos últimos pueden aprender de la sabiduría y la perspectiva de vida de los mayores. Interactuar con los adultos mayores, promueve el respeto, la empatía y el intercambio de ideas, contribuyendo así a una sociedad más relacionada y solidaria en la que todas las generaciones se sientan valoradas y conectadas.

Cualquier persona adulta mayor puede utilizar los beneficios que nos brinda la tecnología, dando facilidad de actividades del día a día, como mantener en comunicación con todos sus familiares, amigos por mensajes, llamadas, videos llamadas, redes sociales, correos, etc., y otros beneficios más que posibilita la tecnología.

Es importante mencionar la necesidad de ejercitar nuestro cerebro para prevenir o deterioro. A medida que envejecemos, el cerebro experimenta cambios que, en ocasiones, afectan nuestra memoria.

En base a lo expuesto, se puede concluir que los adultos mayores se sienten motivados a utilizar la tecnología debido a las diversas posibilidades que esta les ofrece. La tecnología les permite realizar actividades que se adaptan a sus necesidades individuales, mantenerse ocupados, fomentar un mayor contacto social, mejorar su autoestima y calidad de vida, mantenerse informados e integrarse al mundo digital y a la vida moderna. De esta manera, evitan el aislamiento y la desconexión de la realidad actual.

Bibliografía

Aguilar-Flores, S., & Chiang-Vega, M. (2020). Factores que determinan el uso de las TIC en adultos mayores de Chile. *Revista Científica. Artículo de Investigación Científica y Tecnología. Universidad Distrital. Fransico José de Caldas*, 39(3), 296–308.

<http://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/revcie/index>

Asensio, J. (2011). Plasticidad, Nuevas Tecnologías y Cambios Mentales. ¿Qué Pedagogía? Universidad de Barcelona. XII Congreso Internacional de Teoría de La Educación 2011, 1–15.

<https://www.cite2011.com/wp-content/Comunicaciones/Neurociencia/225.pdf>

Barrientos, O. (2018). El uso de las TIC en los programas de educación para el adulto mayor. Revista de La Facultad de Estudios En Ambientes Virtuales, 27–39.

<https://www.portafolio.co/economia/panorama-del-adulto-mayor-en-colombia-2018-517356>

Breton, A., Corrales, I., Córdoba, M., Acosta, M., Laracent, O., & De La Cruz, Y. (2020). Sondeo de Casos en Personas Mayores sobre Actividades Cotidianas y Utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en Tiempos de Pandemia. Revista Internacional. Tecnología - Educativa Docente 2.0, 9(2665–0266), 132–150.

<https://doi.org/https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.156>

Flores, L. (2020). La alfabetización digital en el público adulto mayor . Un acercamiento desde la comunicación de las relaciones públicas en Perú . Revista Científica de Comunicación, 11(ISSN:1390-776X), 65–80.

[https://repositorio.consejodecomunicacion.gob.ec/bitstream/CONSEJO_REP/2733/1/La alfabetización digital en el público adulto mayor. Un acercamiento desde la comunicación de las relaciones públicas en Perú.pdf](https://repositorio.consejodecomunicacion.gob.ec/bitstream/CONSEJO_REP/2733/1/La%20alfabetizaci%C3%B3n%20digital%20en%20el%20p%C3%BAblico%20adulto%20mayor.%20Un%20acercamiento%20desde%20la%20comunicaci%C3%B3n%20de%20las%20relaciones%20p%C3%BAblicas%20en%20Per%C3%BA.pdf)

Martínez, C., & Ortega, T. (2021). El papel de las tecnologías digitales en el envejecimiento activo hacia una mayor independencia. MLS Inclusion and

Society Journal. <https://www.mlsjournals.com/MLS-Inclusion-Society/article/view/1048>

Moreno-Crespo, P. (2015). Educación a lo largo de la vida: Aulas de Mayores. Revista Fuentes, I.S.S.N.: 1575-7072 e-I.S.S.N.: 2172-7775, 113–133.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.12795/revistafuentes.2015.i17.05>

Morón, J. (2014). Educación y personas mayores. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado, 17(1), 107–120.

<https://doi.org/10.6018/reifop.17.1.198871>

Mortis, S., Zavala, M., Zapata, A., & Moreno, A. (2022). Uso de Tecnologías y Autoeficacia en Adultos Mayores. Revista Iberoamericana de Tecnologías Del Aprendizaje, 17(2), 125–130.

<https://doi.org/10.1109/RITA.2022.3166870>

Navarrete, D., Needham, T., Ortega, M., Concha, M., & Macaya, X. (2022). Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación y bienestar emocional en adultos mayores. Gaceta Médica Espirituana, 24(2), 1–14.

<http://scielo.sld.cu/pdf/gme/v24n2/1608-8921-gme-24-02-2375.pdf>

Neria-Piña, E., & Medina, M. (2020). Satisfacción del adulto mayor en el uso de las TIC. Ñowi Arte.Diseño.Comunicación Universidad Popular Autónoma Del Estado de Puebla, 4(2), 85–97.

<https://doi.org/10.37785/nw.v4n2.a5>

Pérez-Albéniz, A., Pascual, A. I., Navarro, M. C., & Lucas-Molina, B. (2015). Más allá del conocimiento. El impacto de un programa educativo universitario para mayores. Aula Abierta, 43(1), 54–60.

<https://doi.org/10.1016/j.aula.2014.06.002>

Pérez, M. (2022). Percepción sobre acceso y uso de Tic´s en Adultos Mayores como herramienta de inclusión social: El caso del CAM feliz atardecer del Barrio Sargento Rebolledo, Tolca.

- Pérez, R. (2005). *Adultos Mayores : Participación e Inclusión Social. Un recorrido de once años en extensión universitaria. Concurso. Una Sociedad Para Todos Las Edades.*, 1–22.
https://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/concursoRLG/organizaciones/Adultos_Mayores_Participacion_e_Inclusion_Social.pdf
- Pineda, S. (2022). La Tecnología De la Información y Comunicación (Tic) como herramienta para el entrenamiento cognitivo en la vejez. In *Universidad de Quindío*.
- Quinde, B., Mosquera, M., & Vázquez-Martínez, A. (2020). Brecha digital en adultos mayores: Accesibilidad Tecnológica y Redes Sociales. *GIGAPP Estudios Working Papers*, 7(180), 744–757.
<https://www.gigapp.org/ewp/index.php/GIGAPP-EWP/article/view/220>
- Rivas, E. (2022). Analfabetismo digital y desinformación en los Adultos Mayores de la Parraquía Santa Rosa. In *Braz Dent J. Universidad Estatal Península de Santa Elena. Facultad de Ciencias SOciales y de la Salud (Vol. 33, Issue 1)*.
- Robledo, B., Cervantes, B., & Escoto, M. (2022). Caracterización psicológica e imagen corporal de las mujeres con tatuajes: una revisión narrativa. (Issue August).
- Supanta-Paucay, D., & Díaz-Ramírez, J. (2020). Adultos mayores y el uso de WebApp para la estimulación cognitiva. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVI.N°3. <https://doi.org/10.31876/rsc.v26i3.33248>
- Trigueros-Cervantes, C., Rivera-García, E., & Delgado-Peña, J. (2017). Las TIC y el alumno mayor en los programas universitarios para mayores desde la perspectiva del enseñante. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 22, NUM. 7(14056666), 273–293.
- Vásquez-Rizo, F., García-Torres, D., Valencia-Pizarro, M., & Gabalán-Coello, J. (2020). Análisis de la apropiación tecnológica en el adulto mayor. Más allá de la edad. *Ánfora*, ISSN 0121-6538 / e-ISSN 2248-6941., 125–142.
<https://doi.org/10.30854/anf.v27.n49.2020.741>
- Vega, O., & Quintero-Romero, S. (2019). Persona adulta mayor y TIC: un ambiente propicio para consolidar. *Universidad de Costa Rica. Posgrado En Gerontología Anales En Gerontología*, 11. NUM 11(2215–4647), 129–140.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gerontologia/articloe/view/34013>