# "CÓMO ENSEÑAN LOS DOCENTES Y CÓMO APRENDEN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ITAPÚA"

Autora: Nilse Graciela Ferreira Altamirano<sup>1</sup>

### Resumen

Desde la línea de investigación "La docencia Universitaria: desarrollo de capacidades y estrategias didácticas", se aborda en particular la forma en que enseñan los docentes y la manera en que aprenden los estudiantes de la UNI, respondiendo las interrogantes sobre las características del proceso E-A, recursos didácticos utilizados, concepción de "aprendizaje" y paradigmas educativos que envuelven la enseñanza. Se pretende lograr los objetivos de la investigación con el fin de obtener un diagnóstico sobre la situación actual de la institución con relación a las variables analizadas. El nivel de la investigación es exploratorio-descriptivo, con enfoque mixto. El universo está compuesto por Docentes y Estudiantes de la UNI. Los instrumentos fueron aplicados a 252 unidades de análisis en una población de 3.381. La muestra otorga un 90% confianza con 5% error muestral. La recogida de datos e informaciones se realiza durante los meses de junio, julio y agosto del año 2010 en las diferentes unidades académicas de la Universidad Nacional de Itapúa, Encarnación, Paraguay. Los hallazgos permiten inferir que, las características relevantes del proceso E-A guardan relación con las actitudes personales de los docentes, los saberes que poseen, el conocimiento de los objetivos y utilidad de cada tema desarrollado; que las modalidades de enseñanza y estrategias implementadas favorecen el aprendizaje; que es necesario fortalecer la organización estructural de las clases y se resalta la conciencia de los estudiantes en cuanto a que la auto-motivación es "su" responsabilidad. Los recursos didácticos utilizados en el desarrollo de clases aportan favorablemente a sus aprendizajes. Las prácticas docentes se enmarcan en los paradigmas educativos que permiten a los estudiantes construir su aprendizaje, reflexionar y socializar.

Palabras claves: UNI, E-A, TIC's, estrategia, recursos didácticos, aprendizaje, enseñanza, actitudes, aptitudes, motivación, paradigma educativo, innovación, creatividad, tecnología.

## **Summary**

From the investigation lineament "University Teaching: developing skills and teaching strategies", is addressed in particular the way teachers teach and how students learn in the UNI, answering questions about the characteristics of T-L process, teaching resources used, concept of "learning" and educational paradigms that involve teaching. It aims to achieve the research objectives in order to obtain a diagnosis of the current situation of the institution regarding the variables analyzed. The level of research is exploratory and descriptive, a mixed approach. The universe is composed of faculty members and students of UNI. The instruments were applied to 252 units of analysis in a population of 3,381. The sample provides 90% accuracy with 5% sampling error. The collection of data and information is performed during the months of June, July and August 2010 in the different academic units of the National University of Itapúa, Encarnación, Paraguay. The research results allow us to infer that the relevant characteristics of the T-L process are related to personal attitudes of professors, knowledge owned by them, knowledge of the objectives and usefulness of each item developed, that the type of teaching and learning strategies implemented favor knowledge processes and it is necessary to strengthen the structural organization of classes and highlights the awareness of students in that self-motivation is "their" responsibility. The teaching resources used in the development of classes contribute positively to their learning. Teaching practices are part of the educational paradigms that enable students to construct their learning, ponder over it and socialize.

Key words: UNI, T–L, TIC's, strategy, teaching resources, learning, teaching, attitude, skill, motivation, educational paradigm, innovation, creativity, technology.

Doctora en Gestión Educacional por la Universidad Nacional de Itapúa;
Docente Investigador – Área Ciencias Sociales-Educación – UNI
Licenciada en Ciencias de la Educación – Especialista en Docencia Universitaria

## Introducción

La Universidad Nacional de Itapúa (UNI) se encuentra actualmente a la vanguardia en la formación de profesionales; aún así no puede dejar de considerar los retos y desafíos que se presentan para la educación superior en un contexto globalizado. Realidades que convierten el ejercicio docente y el aprendizaje de los alumnos en una tarea compleja, difícil y desafiante. Los docentes y también los estudiantes deben hacer más y mejor, muchas veces con iguales o menores recursos.

Entonces, surge la necesidad de identificar las características de las prácticas, evaluar la efectividad de las estrategias implementadas, la pertinencia de la didáctica en cuanto a favorecer el desarrollo de las capacidades reflexivas y críticas del educando, así como la evaluación y seguimiento de los resultados (matrícula-permanencia-deserción-egreso).

Es necesario por tanto, estar en conocimiento de la realidad institucional en cuanto a cómo enseñan los docentes y cómo aprenden los estudiantes de la UNI, efectuando una descripción-diagnóstico del quehacer educativo en éste ámbito.

Los Objetivos Generales de la investigación se concretan en los siguientes: "Describir las estrategias implementadas por los docentes de la Universidad Nacional de Itapúa (UNI), en el proceso enseñanza-aprendizaje" y "Exponer las principales características que presentan los estudiantes de la UNI respecto a la forma en que aprenden". A partir de éstos, se desglosan los siguientes Objetivos Específicos: "Identificar las principales características que envuelven al proceso E-A. en la UNI", "Detallar los recursos didácticos utilizados por los estudiantes de la UNI en el proceso E-A", "Detectar la concepción de "aprendizaje" que poseen los estudiantes de la UNI" y "Señalar el paradigma educativo que envuelve la práctica de los docentes de la UNI".

En la investigación se realiza una descripción de las variables de estudio con el fin de arribar a un diagnóstico general de la problemática. La intención es contar con información válida que habilite investigaciones específicas que puedan servir para mejorar la tarea educativa de la Universidad y tomar decisiones asertivas apuntando siempre a la calidad para la excelencia académica. Se considera una investigación innovadora y original en razón que no existe antecedentes de indagación en el tema. El usuario final de los resultados es la Universidad Nacional de Itapúa y los beneficiarios estudiantes y docentes de las diferentes carreras implementadas.

# Metodología

El nivel científico de la investigación es exploratorio y descriptivo<sup>3</sup>. El diseño es no experimental ya que no existe manipulación de las variables concurrentes. El enfoque de la investigación es mixto con enfoque predominantemente cualitativo. Se inicia el trabajo de campo con la obtención de datos cuantitativos sobre alumnos y docentes por Facultad, seguido de la aplicación de cuestionarios a la muestra. En la exposición de resultados, la investigación adquiere un enfoque cuantitativo por la necesidad de representar cuantitativamente los datos resultantes. Las informaciones recolectadas son analizadas y los resultados representados gráficamente. El análisis genera la discusión y reflexión que lleva a las deducciones inferenciales concretadas en la conclusión. A partir de éstas, se realizan recomendaciones.

# Análisis y Descripción de los Resultados

Para comprender y organizar la realidad, el análisis de los resultados es interpretado a la luz de los diferentes paradigmas educativos que envuelven la tarea educativa en los distintos momentos del proceso E-A de la Universidad Nacional de Itapúa, caracterizándola en su contexto socio-educativo. La interpretación de los hallazgos de la investigación se plasma en un ordenamiento lógico de acuerdo a los diferentes indicadores seleccionados de las variables. Éstos reflejan que en el indicador: Clases-tipo: La modalidad implementada (teórica-práctica) favorece el aprendizaje del estudiante, quien aprende los términos de la ciencia y los lleva a la práctica en situaciones concretas. Comunicación en el proceso de enseñanza: Las aseveraciones reflejan, que si bien los estudiantes conocen los objetivos de cada tema a desarrollar, carecen de una estructura en cuanto a la utilidad y necesidad de aprender el tema en cuestión. Este hecho, disminuye el valor en términos de "significado" que puede tener la obtención de esos nuevos conocimientos, para el estudiante. Se resalta la importancia que implica el conocimiento de los objetivos a lograr por cuanto que éstos obtienen satisfacción personal al ver que los alcanzan, aunque es insuficiente para motivar y valorar. Globalización y cierre de clase: Las Descripciones o exposiciones, Resolución de problemas, Discusiones, utilización de Medios Audiovisuales y Trabajos en equipo, son las estrategias didácticas utilizadas por los docentes de la UNI. Estas estrategias favorecen el aprendizaje con significado, traducido en habilidades o técnicas específicas que los estudiantes utilizan para internalizar cada nuevo conocimiento. La internalización a su vez ayuda, como consecuencia, a externalizar las aptitudes adquiridas. Se destaca que sólo "a veces" se recurre al estudio de casos, investigaciones o indagaciones como estrategias de aprendizaje. Situación que no aporta positivamente al proceso, en razón que la ausencia de estas estrategias no favorecen la innovación y la creación, elementos fundamentales para propiciar cambios. Aplicarlas, representaría pasar de la docencia orientada a la "enseñanza" a la docencia orientada al "aprendizaje". Actividades aúlicas y actitudes: Los resultados obtenidos manifiestan que existe contradicción en cuanto a las actividades áulicas y actitudes desarrolladas durante el proceso E-A. Aquello que los docentes en su "mayoría" expresan hacerlo, los estudiantes mencionan que sólo una "minoría" lo hace. La interpretación de estas informaciones revela que los docentes son conscientes de las actividades que pedagógicamente son recomendables, aunque no siempre

<sup>3</sup> HERNANDEZ SAMPIERI y otros, Metodología de la Investigación, Cuarta Edición, McGraw Hill, México, año 2008.

lo hacen. Sin embargo, las respuestas de los estudiantes dejan ver que los docentes realizan actividades aúlicas y manifiestan actitudes que favorecen el proceso y refuerzan el aprendizaje. La interpretación y análisis permite inferir que es necesario, por parte de los docentes, fortalecer la organización estructural de las clases impartidas. Aprendizaje desde la perspectiva del estudiante: Los estudiantes tienen un concepto claro de lo que implica "aprendizaje" aunque debe reforzarse el concepto de "cambio permanente de conducta" que implica aprender, tanto de conductas manifiestas como de conductas encubiertas traducidas luego a conductas observables. Esto favorece la ejecución que es el mejor indicador de lo que ha aprendido (el "saber hacer"). Características favorecedoras de su aprendizaje (estudiantes) y de la práctica (docentes): Existen coincidencias con las apreciaciones que poseen los docentes respecto a las estrategias que deben aplicarse para resolver la tarea de estudiar, que finalmente, determinará el grado de aprendizaje alcanzado. Los estudiantes tienen conciencia de sus propios procesos y estrategias mentales (metacognición), lo cual les permite mejorar el rendimiento y eficacia de sus aprendizajes. Responsabilidad de la enseñanza y del aprendizaje: La presentación del indicador "responsabilidad" relacionando con la "motivación" se realiza con el fin de evaluar el grado de responsabilidad que los estudiantes y docentes asignan al factor motivacional, considerando que es el principal factor o causa del aprendizaje. Las informaciones recolectadas expresan que existe coincidencia en que la motivación es una tarea compartida; los docentes deben motivar y los estudiantes auto motivarse a los efectos del logro de aprendizajes. Este resultado refleja que ambos estratos asumen una responsabilidad individual en el proceso E-A. Paradigma educativo que envuelve las prácticas: Los paradigmas educativos que envuelven la práctica de los docentes de la UNI, son coincidentes con el constructivismo socio crítico, en la teoría de la complejidad y a las tendencias actuales de la Educación Superior sobre las nuevas formas de adquisición de los conocimientos, la inclusión de las TIC's en el proceso E-A y la educación virtual. Asistencia a clases: Los estudiantes encuestados poseen un porcentaje deseable de asistencia a clases, lo cual les permite realizar las apreciaciones con respecto a los indicadores que corresponden a las variables de la investigación. Promedio de notas: Los resultados manifiestan que el promedio de rendimiento académico de los estudiantes es bueno; por lo tanto se puede inferir que las valoraciones sobre "cómo aprenden" poseen validez y confiabilidad.

### **Conclusiones**

En la diversidad de teorías y propuestas científicas sobre Aprendizaje y Enseñanza existentes, las coincidencias convergen en que el aprendizaje es adquisición de respuestas, conocimientos y significados, donde la innovación da paso a la enseñanza orientada al aprendizaje, situando al estudiante y al aprendizaje en primer plano y en segundo término al docente y a la enseñanza. Desde lo esbozado por la ciencia<sup>4</sup>, los objetivos de la investiga-

ción, los hallazgos y análisis efectuados a los mismos, se concluye en los siguientes términos: Estrategias que implementan los docentes de la UNI en el proceso E-A: Las Descripciones o exposiciones: en términos de clases descriptivas, expositivas o magistrales; Resolución de problemas: relativos a la temática desarrollada; Discusiones: sobre los contenidos desarrollados; Utilización de Medios Audiovisuales, para graficar, explicar contenidos; Trabajos en equipo para favorecer la tarea colaborativa y participativa; Principales características que presentan los alumnos de la UNI, respecto a la forma en que aprenden: Precisan llevar a la práctica los contenidos desarrollados para que el aprendizaje posea significado; Necesitan conocer los objetivos y contenidos a ser desarrollados en cada clase, desde la comunicación por parte del docente, pues les permite guiar y orientar sus aprendizajes. La falta de conocimiento sobre la "utilidad" práctica que tendrán los contenidos que se desarrollan, provoca escasa valoración hacia los mismos; La evaluación y asimilación de los aprendizajes lo logran por medio de la globalización y cierre de cada clase; El conocimiento de la materia por parte del docente y sus actitudes personales positivas, les predispone a aprender; Aprenden mejor a través de ejemplos referidos al entorno, con noticias de actualidad, provocación o un poco de humor y cuando utilizan la mayor cantidad posible de soporte gráfico; Precisan que los docentes realicen pausas para comprobar el grado de entendimiento o estados de ánimo; Asumen que son responsables de sus aprendizajes y de su auto-motivación, aunque esperan que los docentes tengan en cuenta este factor con mayor frecuencia; Registran porcentajes de asistencia deseables y rendimiento académico bueno. Detectar la concepción de "aprendizaje" que poseen los alumnos de la UNI: La concepción de "Aprendizaje" que poseen se adecua al concepto y es generalizada, aunque no lo relacionan con "cambio de conducta" ni con el aprendizaje a través del descubrimiento. Debe reforzarse sobre el cambio permanente de conducta que implica aprender, tanto de conductas manifiestas como de conductas encubiertas traducidas luego a conductas observables. Si los estudiantes comprenden en qué consiste el cambio conductual que debe darse, favorecerá el "saber hacer". Detallar los recursos didácticos utilizados por los alumnos de la UNI en el proceso E-A: Entre los recursos didácticos utilizados y que median para favorecer sus aprendizajes, se mencionan: la planificación de la asignatura, el plan de clase, materiales de apoyo, textos básicos y generales, biblioteca, visitas académicas e instrumentos como: encerado, multimedios, videos y pizarras interactivas. Principales características que envuelven al proceso E-A en la UNI: Las modalidades de desarrollo aúlico favorecen los aprendizajes de los estudiantes, quienes aprenden los términos de la ciencia y los llevan a la práctica aunque no en situaciones concretas de la realidad de su entorno; La utilidad y necesidad de aprender los temas a desarrollar, no son presentados ni compartidos con los estudiantes; Las estrategias implementadas favorecen el aprendizaje con significado, traducido en habilidades o técnicas específicas que los estudiantes utilizan para internalizar cada nuevo

<sup>4</sup> Ver: texto completo de la investigación, "2. Bases Teóricas que sustentan la investigación", pág. 3

conocimiento; La investigación, indagación y/o estudio de casos, son las estrategias menos utilizadas en el proceso, situación que es necesario revertir; Las etapas del proceso E-A en cuanto a objetivos, contenidos, medios y contexto se realizan aunque no con la eficiencia requerida para cumplir con el fin del proceso que es la formación integral del estudiante; Los resultados obtenidos manifiestan que existe contradicción en cuanto a las actividades áulicas y actitudes desarrolladas durante el proceso E-A. Aquello que los docentes en su "mayoría" expresan hacerlo, los estudiantes mencionan que sólo una "minoría" lo hace. La interpretación de estas informaciones revela que los docentes son conscientes de las actividades pedagógicamente recomendables, aunque no siempre lo hacen. Si bien realizan actividades aúlicas y manifiestan actitudes favorables es necesario potenciar algunas prácticas. Es necesario, por parte de los docentes, fortalecer la organización estructural de las clases impartidas; reforzar el rol del docente de la UNI en acciones específicas orientadas a los aprendizajes y al desarrollo de habilidades; La enseñanza, en función de los recursos educativos, como agentes mediadores relevantes en los aprendizajes, es positiva; Paradigmas que envuelven las prácticas de los docentes de la UNI: Constructivismo socio crítico: con la guía del docente el estudiante construye su aprendizaje y éste le permite socializar y reflexionar; La teoría de la complejidad, donde los conocimientos se integran en una globalidad, los múltiples saberes incorporan la cientificidad y los sistemas vivientes son auto-eco-organizados; Las tendencias actuales de la Educación Superior sobre las nuevas formas de adquisición de los conocimientos, la inclusión de las TIC's en el proceso E-A y la educación virtual.

En atención a lo expresado por G. Fariñas (1995): "el carácter irrepetible de la persona, que cada uno de nuestros alumnos tiene una forma propia de aprender, un potencial singular de desarrollo, de naturaleza eminentemente motivacional en la que inciden significativamente las preferencias personales", lleva a inferir que en el proceso E-A de la Universidad Nacional de Itapúa, es de suma importancia valorar las formas de aprender de sus estudiantes. Si se da esta valoración la selección de los métodos, procedimientos; medios, organización de las actividades, la evaluación, la participación e implicación personal de los mismos en las tareas de aprendizaje, propiciaran su interés en el desarrollo de sus potencialidades, favoreciendo sus aprendizajes.

Las acciones de los docentes determinan las orientaciones elementales, la planificación y la dirección del proceso en forma general y de las diferentes asignaturas en particular, conformando un sistema integrado, donde la forma de aprender de los estudiantes y la manera como enseñan los docentes de la UNI, deben incluirse mutuamente.

## Bibliografía

Díaz, Frida y Otros, Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista, 2ª Edición, Edición McGraw-Hill, México, 2004.

FARIÑAS, L. G., Maestro, una estrategia para la enseñanza. Editorial Academia, La Habana. 1995.

RUIZ C., Juan, Aprender y Enseñar en la Universidad. Iniciación a la docencia universitaria, Universidad de Jaén, 1ª Edición, Gráficas La Paz, 1999.

SEVILLANO G., María Luisa, Didáctica del Siglo XXI, Ejes en el aprendizaje y enseñanza de calidad, McGraw-Hill, España, 2005.

Revistas y Publicaciones Científicas consultadas CHÁVEZ M., Itzel, idarky@hotmail.com, junio 2010. La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento, Colectivo de Autores, Editorial Félix Velilla, La Habana, Cuba, 2006.

Revista Científica, Año 3, Nº 1, volumen 5, Visión de futuro, Competitividad Empresarial, Universidad Nacional de Misiones, Facultad de Ciencias Económicas, 2006.

Tesis Doctorales para la integración, trabajos ganadores en la convocatoria CAB, Convenio Andrés Bello, Nomos Impresores, 1ª Edición, Colombia, 2008.