

Gladys Emilce Brítez Caballero ¹ 

<https://orcid.org/0000-0001-5748-1667>

¹ Universidad Nacional de Pilar. Facultad de Ciencias, Tecnologías y Artes. Pilar, Paraguay. gladysbritez2000@yahoo.com.ar

José María Gómez Duarte ² 

<https://orcid.org/0000-0003-3944-4584>

² Universidad Nacional de Pilar. Facultad de Ciencias, Tecnologías y Artes. Pilar, Paraguay. gomezdjose@hotmail.com

Resumen

Este trabajo de investigación presenta los principales resultados sobre las estrategias empleadas por los docentes para responder a la situación planteada de cambios de la modalidad presencial a la modalidad virtual. Se realiza un estudio descriptivo no experimental, con el objetivo de determinar las estrategias de enseñanza-aprendizaje desde la virtualidad en razón de la pandemia por Covid19. Adoptando como estrategia metodológica un enfoque mixto, con diseño observacional, transversal y prospectivo, los datos son analizados mediante procedimientos de estadística descriptiva, recurriendo para ello a la literatura científica sobre el objeto de estudio. Se aplica una encuesta a una muestra compuesta por 110 docentes de las carreras de la UNP, además de entrevista a expertos sobre el tema abordado. Con base a los resultados obtenidos se concluye que entre las estrategias que demandaron el logro de las capacidades previstas en los planes de estudios se encuentran la utilización de las herramientas de conectividad, proponiendo la realización de capacitaciones, el establecimiento de normas y criterios claros en cuanto al seguimiento y la evaluación de la actividad realizada virtualmente por el alumno, el reglamentar el uso de la Plataforma, además de atender los problemas psicosociales que trae aparejada la situación de aislamiento.

Palabras clave: Estrategias. Enseñanza. Aprendizaje. Virtualidad. Pandemia.

Área del conocimiento: Humanidades y Filosofía.

Correo de Correspondencia: gladysbritez2000@yahoo.com.ar

Conflictos de Interés: Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

 Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una licencia Creative Commons CC-BY

Fecha de recepción: 21/04/2022

Fecha de Aprobación: 07/09/2022

Página Web: <http://publicaciones.uni.edu.py/index.php/rseisa>

Citación recomendada: Brítez Caballero, G. E.; Gómez Duarte, J. M. (2023). Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje desde la virtualidad en razón de la pandemia por Covid19. Una experiencia desde la Universidad Nacional de Pilar. Revista sobre estudios e investigaciones del saber académico (Encarnación), 17(17): e2023008

Abstract

This research work presents the main results on the strategies used by teachers to respond to the situation of changes from the face-to-face modality to the virtual modality. A non-experimental descriptive study is carried out, with the aim of determining the teaching-learning strategies from virtuality due to the Covid19 pandemic. Adopting a mixed approach as a methodological strategy, with an observational, cross-sectional and prospective design, the data are analyzed using descriptive statistics procedures, resorting to the scientific literature on the object of study. A survey is applied to a sample composed of 110 teachers of the UNP careers, in addition to an interview with experts on the topic addressed. Based on the results obtained, it is concluded that the strategies that demanded the achievement of the capacities foreseen in the curricula are found, the use of connectivity tools, proposing the realization of training, the establishment of norms and clear criteria in Regarding the monitoring and evaluation of the activity carried out virtually by the student, regulating the use of the Platform, in addition to addressing the psychosocial problems that the isolation situation brings.

Keywords: Strategies. Teaching. Learning. Virtuality. Pandemic.

Introducción

La declaración de la emergencia sanitaria por Decreto del poder ejecutivo al inicio del año académico 2020 obligó a todo el sistema educativo del país y en especial a las carreras de la educación superior a una adaptación de las tradicionales clases presenciales al desarrollo mediante la modalidad virtual (Britez, 2020).

Ante esta situación las unidades académicas de la Universidad Nacional de Pilar debieron adoptar estrategias de enseñanza-aprendizaje a fin de asegurar la continuidad del año lectivo y el aseguramiento de la calidad en las diferentes carreras mediante la modalidad virtual.

Desde la necesidad de nuevas reglamentaciones, la incorporación de una plataforma para el aula virtual, la adecuación de las estrategias de enseñanza hasta la modificación del año académico, fue necesario incorporar la capacitación en servicio.

La adopción de la modalidad virtual trajo consigo la necesidad de replantear el logro de las capacidades inicialmente previstas desde el punto de vista de las estrategias adoptadas, los métodos de evaluación y el logro de las capacidades previstas para la modalidad presencial. El aprendizaje del uso de las herramientas virtuales por parte de los docentes también demandó capacitaciones adicionales, la aplicación de planes de contingencias fue necesaria, así como la incorporación de estrategias innovadoras para suplir las tradicionales clases presenciales (Durán Rodríguez., 2015).

Por ello el objetivo principal del estudio es determinar las estrategias de Enseñanza - Aprendizaje que fueron utilizadas en las universidades con el cambio de modalidad (de presencial a virtual) en razón de la pandemia por Covid – 19, mediante la identificación de las actividades que demandó el proceso de adaptación de la enseñanza aprendizaje presencial a la virtual.

A partir de los resultados, identificar las propuestas surgidas del sector docente para la implementación del sistema virtual de enseñanza en la UNP, e indagar las estrategias que demandaron el logro de las capacidades previstas en los planes de estudios.

Como antecedente del presente trabajo, se puede mencionar un artículo titulado *Estrategias*

pedagógicas en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia por Covid-19 redactado por Moreno Garay, F.; Ochoa Tataje, F. ; Mutter Cuellar, K.; y Vargas de Olgado, E. ; de la Universidad de Zulia (2021), que en su conclusión manifiesta lo siguiente: La aplicación de estrategias pedagógicas en entornos virtuales, tales como las guías de actividades y los talleres mediante las Tecnologías de Información y Comunicación, generó un ambiente escolar positivo y relaciones de convivencia pacífica, garantizando la interacción docente y estudiante de manera sincrónica, así como asincrónica, mejorando los procesos de enseñanza – aprendizaje, como también sus desempeños académicos.

Otro antecedente que se puede mencionar es un artículo titulado *Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia*, escrito por Mendoza Castillo, L. (2020) en la que en una parte la conclusión refiere que “Un curso de educación en línea no surge de un traslado de lo que se da en una clase presencial, sino que requiere un trabajo de expertos en educación que permita establecer una estructura adecuada al mismo, que den seguimiento al trabajo en cada etapa y que aseguren una secuencia de estudio con recursos de calidad que permitan al alumno atravesar por una experiencia de aprendizaje satisfactoria. Educar a distancia se trata de generar un espacio que permita lograr un aprendizaje auténtico y significativo a través del uso con sentido de los recursos disponibles, situados en el momento de aprendizaje en el que docentes y alumnos se encuentran, tomando en cuenta las características de los estudiantes y del proyecto educativo al que ambos pertenecen”

En nuestro país se puede tomar como antecedente al artículo redactado por Matto (2021) en la que manifiesta lo siguiente:

“El presente trabajo tiene por objetivo general describir la experiencia pedagógica desarrollada en la Licenciatura en Educación de las Ciencias Sociales en el marco del convenio entre el INAES-MEC, durante la pandemia COVID-19, en el año 2020. La metodología empleada consiste en la revisión bibliográfica, complementada con un cuestionario de sondeo sobre la experiencia de los estudiantes docentes de la Licenciatura en Educación de las Ciencias

Sociales. La acción pedagógica gestada en el marco del Convenio consistió en la elaboración de guías didácticas y videos explicativos sobre las distintas capacidades y contenidos de los programas de estudios del Área de Ciencias Sociales a ser facilitados en el Portal Digital del Ministerio de Educación y Ciencias para docentes de diferentes asignaturas, siendo un espacio de aprendizaje significativo para los futuros docentes que asumieron el compromiso de responder a la necesidad del llamado social, característico de la docencia comprometida.”

El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, ante el ingreso al país del primer caso de Covid 19, decidió imponer medidas drásticas para evitar el avance del mal. Una de las medidas más importantes consistió en el aislamiento preventivo general por razones sanitarias, recomendándose el distanciamiento social entre otras recomendaciones. Es así que se suspendieron las clases presenciales y diversos tipos de actividades que involucraban aglomeración de personas.

Ante esta situación, el Consejo Nacional de Educación Superior (CONES) tomó determinaciones tendientes a asegurar la continuidad de las actividades académicas dictando (entre otras) las siguientes Resoluciones (Consejo Nacional de Educación Superior, 2020):

Resolución CE-CONES N° 04/2020 Consejo Ejecutivo “que establece la facultad de las instituciones de educación superior para aplicar herramientas digitales de enseñanza-aprendizaje en el marco de la emergencia sanitaria -covid-19- dispuesta por las autoridades nacionales”.

Resolución CE-CONES N° 06/2020 por el que se amplía el plazo para el uso de herramientas digitales.

Comunicado N° 7 / 2020: El CONES establece la facultad de aplicar herramientas digitales a distancia para las Instituciones de Educación Superior en el marco de la Emergencia Sanitaria establecida por las autoridades competentes.

Resolución CE – CONES N° 08 “Que establece pautas generales para las IES en la aplicación de herramientas digitales” (Consejo Nacional de Educación Superior, 2020).

Ante este escenario, la Universidad Nacional de Pilar se adhirió plenamente a las Resoluciones del Cones y dispuso la continuidad de las clases en forma virtual. En este contexto es necesario caracterizar las principales estrategias que demandaron este cambio y las diferentes formas de respuesta a esta necesidad de adaptación que fueron tomadas para la transformación de las clases presenciales a la enseñanza virtual, cuyo análisis de desarrollo se estará efectuando en el presente trabajo.

En la Universidad Nacional de Pilar, tradicionalmente, la actividad educacional se ha venido desarrollando en forma presencial desde su creación. Pero en el año 2019, según Resoluciones del Consejo Nacional de Educación Superior Núm. 201 y 202/2019 respectivamente, se han habilitado en modalidad a distancia las carreras de Ciencias Políticas y Derecho, incursionando así la UNP en esta innovadora modalidad que es un sistema de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla parcial o totalmente a través de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), bajo un esquema bidireccional entre profesor y alumnos. Es una nueva forma de interacción educacional, mediada por diversas tecnologías y que tiene o debería tener unas características muy diferentes a otras formas de educación conocidas hasta ahora, con la finalidad de promover el aprendizaje sin limitaciones de ubicación, ocupación o edad de los estudiantes.

Para algunos teóricos, los orígenes de la Educación a distancia (EaD) se remontan a las épocas de las civilizaciones Sumeria, egipcia y hebrea a través de las cartas instructivas, igualmente señalan que podemos observar más ejemplos en las culturas griegas y romanas con las cartas científicas y los escritos de Cicerón, Horacio y Séneca (García,1999). Por tal motivo, consideran que la educación a distancia ha existido desde que se escribieron las primeras cartas con carácter informativo como lo son las epístolas de Platón a Dionisio y las cartas de Plinio el viejo a Plinio el joven (Guerrero Sandoval y otros, 2018)

A pesar de todos estos antecedentes, Battenberg citado en García (1999), refiere que la mayoría de los expertos señalan que el comienzo de la educación a distancia se da en el siglo XVIII, concretamente en 1728 con la publicación de un anuncio en la Gaceta

de Boston en donde el profesor Caleb Philips ofrecía material de enseñanza y tutorías por correspondencia. Cien años después, Suecia publicó en su periódico Lunds Weckobland. donde puso un anuncio que ofrecía la oportunidad de aprender redacción por correo postal. Para 1840, en Inglaterra Isac Pitman hace el primer intento de ofrecer educación a distancia a través del Penny Post (Servicio postal por un penique), donde enviaban materiales para estudiar distintas profesiones. Gracias a la buena aceptación por parte de los estudiantes, éste servicio se formalizó con la fundación de la *Phonographic Correspondance Society* (Barberá, 2006). Hacia finales del siglo XIX, Japón y Estados Unidos también comienzan a incursionar en este tipo de enseñanza, que dependía casi totalmente del correo postal y dentro de la cual ya es posible comenzar a observar cursos sobre la minería y la prevención de accidentes entre otros. (idem)

Toda esta trayectoria tuvo la educación que hoy día conocemos como la «Educación en Línea» con videoconferencias en vivo, chats online, foros en vivos, etc. Pasaron cientos de años y mucha evolución en lo que respecta a unir a un estudiante con un profesor y su grupo de estudio (Ámbito Educacional., 2016).

En tal sentido se sustenta la relevancia científica de la presente investigación: siendo que desde hace varios años y cada vez más, las principales fuerzas productivas de la sociedad las constituyen la ciencia y la tecnología. Los tiempos modernos apuntan hacia una globalización del aprendizaje que garantice su adecuada capacitación para enfrentar los crecientes problemas económicos, productivos y sociales. El estudio es particularmente importante teniendo en cuenta que las estrategias que se han impuesto en la Universidad Nacional de Pilar han logrado que los estudiantes puedan continuar sus estudios deteniendo la deserción masiva que podría haber ocurrido (Equipo de Gestión Institucional UNP, 2015).

La relevancia social: El trabajo hará un importante aporte a la gestión de la Universidad Nacional de Pilar en el Departamento de Ñeembucú, en el sentido de aprender desde las estrategias que han resultado ser exitosas para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia. Así mismo,

será una oportunidad para descartar aquellas estrategias que no han resultado ser favorecedoras para propiciar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es así que los aportes brindados a través de este trabajo están orientados a mejorar la gestión académica de la Universidad Nacional de Pilar, de manera a beneficiar no solamente a los involucrados directamente con el quehacer de la universidad (estudiantes), sino también a la sociedad local y nacional.

Relevancia contemporánea: La sociedad sigue demandando resultados a la educación superior y con este trabajo se pueden determinar las experiencias que resultaron ser exitosas para aplicarlos con otros grupos estudiantiles (Equipo de Gestión Institucional UNP, 2015).

Materiales y Métodos

La explicitación del diseño y tipo de investigación son fundamentales en el proceso de construcción del conocimiento porque a través del mismo, se establece la demarcación epistemológica del estudio y la legitimación del método científico. Por otro lado, este diseño debe apoyarse en el método científico de tal manera que la indagación, los resultados y hallazgos tengan la legitimidad, la validez y la consistencia suficiente para que se constituya en un aporte, los nuevos conocimientos que se sistematizan en una investigación.

Al respecto, Hernández Sampieri (1997:108) expresa que “el diseño [de la investigación] señala al investigador lo que debe hacer para alcanzar sus objetivos de estudio, contestar las interrogantes que se han planteado, y analizar las hipótesis formuladas en un contexto en particular.”

El diseño del presente trabajo corresponde a un diseño no experimental, considerando que no pretende manipular deliberadamente las variables. Lo que hace esta investigación es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. En un diseño no experimental no se construye situación alguna, sino, se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente. (Hernández, Fernández y Baptista, 2003). El enfoque de investigación es de carácter mixto.

Esta investigación básicamente desde el punto de vista metodológico es descriptiva- teórica, recurriendo para ello a la literatura científica más reciente sobre el objeto de estudio. Por otro lado, se complementa con un Trabajo de Campo, por medio de la aplicación de una encuesta a 110 (ciento diez) docentes seleccionados, posteriormente se realiza una entrevista a 10 (diez) expertos sobre el tema abordado (docentes técnicos de las unidades académicas) y finalmente, se aplica un instrumento para medir la percepción tanto de estudiantes (75 individuos) y directivos (14 individuos, constituidos por Decanos y Vice decanos).

Revisión Bibliográfica

Educación a distancia en Paraguay

La educación a distancia, modalidad muy utilizada en el modo COVID-19 de aprender y vivir-, no es una novedad en Paraguay, su implementación se remonta a 30 años atrás (La Nación, 2020).

“Implica un cambio en la cultura docente, un paradigma que se centra en el aprendizaje del estudiante, y requiere de nuevas metodologías de enseñanza que fomenten el autoaprendizaje, colaboración, una comunicación constante e interacción entre docente y equipo de estudiantes, el seguimiento al proceso y progreso de las actividades y logros. La interacción entre los distintos elementos que configuran el entorno virtual, como los contenidos, medios de comunicación y actores, son esenciales en la modalidad” (La Nación, 2020).

La educación a distancia no es una novedad en el Paraguay, sin embargo, hasta hace unos años atrás, era vista con cierta desconfianza desde la ignorancia y la desinformación. La historia de la Educación a Distancia en Paraguay se viene desarrollando desde aproximadamente 30 años. Los primeros pasos fueron desarrollados en 1994 por el Ministerio de Educación y Cultura (MEC), y apoyados por la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI), con el Proyecto “Educación a Distancia: Profesionalización de maestros no titulados”. El mismo estaba destinado a docentes en ejercicio que no reunían el perfil de formación pedagógica, ante el diagnóstico realizado en el proceso de la Reforma Educativa. Los recursos para la formación fueron

módulos impresos, programas de radio y televisión. A lo largo de los años, fueron avanzando los proyectos destinados a distintos niveles del sistema educativo, como la formación continua de docentes de Educación Escolar Básica, formación de jóvenes y adultos en educación formal y no formal (La Nación, 2020).

Las primeras carreras universitarias en la modalidad Administración, Contabilidad y Ciencias de la Educación fueron implementadas entre el 2003 y 2004 en la Universidad Autónoma de Asunción. Los recursos mediadores del aprendizaje utilizados fueron libros, guías de estudio, y el acompañamiento de tutores vía telefónica. Si bien las primeras experiencias se implementaron en el sector privado, la Universidad Nacional de Asunción tiene sus antecedentes en un proyecto implementado con una Universidad del País Vasco, España, a fin de diseñar una oferta de formación con investigadores en Ciencias de la Salud (La Nación, 2020).

En la Universidad Nacional de Asunción, en el 2010, la plataforma “Educa” inicia su implementación, y se crea el Departamento de E-learning de la Facultad Politécnica, que viene desarrollando actividades de apoyo a la docencia en las áreas de asesoría pedagógica, soporte, diseño y desarrollo de contenidos, además de capacitaciones. Actualmente, la plataforma Educa presta servicios a las Facultades de Derecho y Ciencias Sociales, Ciencias Médicas y Filosofía. Cabe destacar que la oferta formativa está relacionada con el uso de la plataforma con un enfoque pedagógico, docencia virtual, evaluación de los aprendizajes en entornos virtuales, herramientas TIC para la gestión docente. Entre los servicios para implementar la modalidad a distancia, mediada por la plataforma virtual, se pueden destacar las siguientes instituciones a las cuales se brindó asistencia técnica, asesoría pedagógica y capacitación: Universidad Iberoamericana, Centro de Entrenamiento del Ministerio Público, Universidad Autónoma de Asunción, Merit Technologies, Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) para la 4° Cátedra de Ciencia, Tecnología y Sociedad (CTS), y la 5° Edición de la Cátedra CTS año 2020.

Carla Decoud de Canale, directora de E-learning de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de

Asunción (FP-UNA), manifiesta en el mencionado artículo que la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales es la primera unidad académica en implementar carreras de grado desde el 2011 y, en la actualidad, viene desarrollando en la modalidad semipresencial las carreras Licenciatura en Tecnología de la Producción, Licenciatura en Educación Matemática, Licenciatura en Educación Ciencias Básicas y sus tecnologías (La Nación, 2020).

Expresa que con el avance de las TIC, señalado por diversos autores como Cabero, Barroso y otros, el desarrollo de las herramientas digitales para la educación permitieron enriquecer los medios hasta llegar a lo que hoy podemos llamar educación en un contexto virtual de aprendizaje, donde la “distancia” queda acortada y podemos señalar en tres aspectos: La interactividad desde la comunicación sincrónica y asincrónica hasta a través de los materiales y equipos de gestión; elementos claves del sistema formativo. El aislamiento, que se resuelve mediante actividades de interacción y colaboración. Y, por último, la flexibilidad: nuevas formas de acceder, generar, y transmitir información y conocimientos.

Menciona que se puede afirmar que el 2020 ha significado como lo expresa Marta Mena “el apagón de la presencialidad” como consecuencia de las medidas de aislamiento social establecidas ante la pandemia del COVID-19 por las autoridades nacionales para todos los sectores (La Nación, 2020).

Además, dice que la Educación a Distancia, con todas sus variantes y diversidades, podemos afirmar que es “el presente” que se viene a quedar, y será una alternativa para que la modalidad presencial y a distancia ya no tengan límites de separación, combinándose e, incluso, con mayor o menor porcentaje de implementación entre una y otra. Enseñar en tiempos de COVID-19 se ha vuelto una emergencia en un país con una brecha digital importante. Creo que hay un falso mito de que “los jóvenes nacen con una tablet bajo el brazo”. Si nos ponemos a analizar las estadísticas actuales que, incluso en el contexto de América Latina se dan, son tres factores que se evidenciaron aún más en este tiempo: La conectividad y el acceso a dispositivos condiciona la educación a distancia mediada por herramientas digitales; esto se ve más afectado en

estudiantes de zonas vulnerables. Se estima que, a nivel de Latinoamérica, el 30% de la población está en esta desventaja de conectividad y acceso. Se puede afirmar que, los jóvenes, tienen desarrolladas habilidades digitales más enfocadas a la interacción social y lúdica en distintos niveles, por lo tanto, el uso como herramienta de mediación de los aprendizajes y desarrollo profesional, requiere el desarrollo de competencias referidas a esos aspectos (La Nación, 2020).

Un elemento clave es el papel de orientación, guía por parte del equipo docente, a fin de fomentar el desarrollo de competencias digitales desde el uso de las herramientas hasta la búsqueda y gestión de la información, así como la necesidad de brindar un apoyo y fomento de actividades que le permitan autoaprendizaje, fundamental de la modalidad (Cortés Rincón , 2016).

No se puede enseñar todo lo que los programas de estudio pre COVID-19 tenían previsto. Hoy, se debe seleccionar qué necesitan aprender los estudiantes hoy.

Paoli (2020) manifiesta lo siguiente:

La historia nos muestra que nuestra educación siempre estuvo enfocada desde la premisa conductista, un modelo sustentado en el docente. Mayormente, quiere decir, que la responsabilidad de la enseñanza recaía en la persona que imparte las clases quien nos indica qué pensar, cómo hacer, generalmente de manera presencial (La Nación, 2020).

La educación a distancia rompe ese esquema permitiendo que se impartan clases a través de diversas plataformas, como por audio, videos, escritos, etc., utilizando la tecnología. Este cambio naturalmente obliga a redefinir el modo de ese proceso de enseñanza-aprendizaje (La Nación, 2020).

Así como la humanidad lo hizo desde siempre, creando y generando todo tipo de herramientas y actitudes que le permiten al ser humano una mejor condición de vida, debemos ir creando una nueva forma de vivir superando las dificultades que se nos presentan. El ámbito de la educación no escapa a esta realidad, en todos sus niveles.

Una sociedad instruida es aquella que recibe el valor del conocimiento generado. Vivimos momentos difíciles a nivel país y en el mundo entero y la educación queda atada a esta crisis causada por la pandemia. Es posible que, teniendo como base una sociedad instruida y que recibe conocimiento adecuado desde la academias e instituciones especializadas, mayor será la capacidad de influir en su destino y de transformarse (La Nación, 2020).

Génez Báez (2020) Director de Investigación e Innovación de la UPAP manifiesta lo siguiente con respecto a la educación a distancia:

La educación universitaria actual exige al mercado la implementación de herramientas actualizadas y adaptadas a las necesidades de los estudiantes, en ese sentido, la enseñanza virtual ha cobrado protagonismo en los últimos años gracias al acelerado avance tecnológico, lo cual crea un escenario con múltiples ventajas. Las plataformas virtuales de enseñanza-aprendizaje brindan una opción válida para aquellos que desean incursionar o continuar con su formación universitaria, teniendo en cuenta que las barreras de espacio y tiempo ya no son consideradas impedimento (Génez Báez, 2020).

La formación en línea se caracteriza por la flexibilidad, que permite una compatibilidad con las actividades de la vida cotidiana a nivel personal y profesional, el estudiante puede formarse al ritmo que necesite, teniendo disponible los materiales educativos a su alcance en todo momento, en cuestión de segundos podrá acceder al material contenido en la plataforma de enseñanza online utilizada por su institución (idem)

Wehrle Martínez (2020) escribió lo siguiente para el Observatorio Educativo Ciudadano:

La situación de pandemia por el COVID-19 nos ha puesto en alerta como sociedad y en un movimiento permanente de cambio y adaptación, generando nuevas formas de relacionamiento y convivencia. En este sentido, un factor que toma relevancia es el de la educación. La crisis sanitaria ha llevado a una interrupción abrupta del proceso educativo que se efectúa en un entorno escolar, dentro del aula, y ha planteado un escenario inédito en el sistema educativo: la educación a distancia y el

rol ineludible de la familia en la misma (Observatorio Educativo Ciudadano, 2020).

En Paraguay, nos enfrentamos entonces a dos grandes desafíos para lograr una educación en este tiempo de pandemia: la accesibilidad a internet y el uso de herramientas tecnológicas, y por el otro, el nivel de acompañamiento real, demandado por la escuela en esta crisis, que las familias pueden tener en este papel de “ayudantes de cátedra”, es decir, lograr la continuidad de la formación de los y las estudiantes matriculados confinados en sus hogares. En este artículo nos enfocaremos en el primer desafío (Wehrle, Andrea 2020).

Con el cierre de las instituciones educativas se apela a otras estrategias de enseñanza, las plataformas de educación a distancia, las cuales podrían ser útiles siempre y cuando sean concebidas desde la construcción colectiva de una estrategia educativa con fines y propósitos claros, así como también cuando estas herramientas sean efectivamente socializadas para su uso e incorporadas a la práctica cotidiana de educadores y estudiantes (Observatorio Educativo Ciudadano, 2020).

El acceso a las plataformas educativas, requiere en primer lugar la posibilidad de tener una conexión a internet. Según datos de la Encuesta Permanente de Hogares-EPH (2017), de la población de 5 a 17 años en edad escolar, el 87% no posee conexión a internet en su hogar, siendo la disponibilidad de conexión una primera barrera para el acceso. Si consideramos la condición de pobreza en la que se encuentra esta población, la limitación es aún más ya que el 100% de la población en edad escolar que se encuentra en pobreza extrema y el 99% que se encuentra en pobreza no extrema no cuenta con acceso a internet. Con este primer elemento, el acceso a la educación a distancia es inequitativa, siendo doblemente discriminatoria para aquella población que se encuentra en una situación de mayor vulnerabilidad (Observatorio Educativo Ciudadano, 2020).

Marco Conceptual del Estudio

Ambiente de aprendizaje.

Es el contexto y entorno en el que se realizan las actividades e interacciones educativas, sea entre los estudiantes o entre estos y quienes les apoyan en el aprendizaje. Estos procesos se pueden dar en un

espacio natural diseñado y construido especialmente, con la infraestructura y equipamiento que se consideren necesarios para proporcionar el aprendizaje. Software que facilita la capacitación en línea de una organización. Posibilidad de aprendizaje que tiene un estudiante a través de la exploración de los cursos creados a través de este sistema (Duarte Duarte).

Android

Es un sistema operativo basado en Linux, diseñado principalmente para dispositivos móviles con pantallas táctiles como teléfonos inteligentes o tabletas (Adeva, 2021)

Aprendizaje a distancia

El que logra una persona por alguna de las modalidades de la EaD. Se emplea habitualmente para resaltar la no presencialidad de quien enseña en el aula donde se aprende (este es un concepto erróneo, pues el aprendizaje lo realiza el estudiante, y él está siempre presente) (Martínez Uribe, 2008).

Aprendizaje asíncrono –Aprendizaje diferido en el tiempo.

Aprendizaje en el que la interacción alumno-profesor ocurre en forma desfasada en el tiempo. Ejemplos: los cursos a través de Internet, o con CD-ROM, tutorías pregunta-respuesta, grupos de discusión en línea, etcétera (EasyLMS, 2020).

Aprendizaje en línea

Aprendizaje provisto por tecnologías basadas en la Web o basadas en Internet. Véase Capacitación basada en la Web y Capacitación basada en Internet (Alvarez Gómez, González Romero, Morfin Otero , & Cabral Araiza, 2005).

Aula virtual

Espacio de aprendizaje en línea donde alumnos y tutores interactúan. Al igual que un aula física se reúne un grupo para trabajar sobre un tema específico. Ella se puede “ubicar” dentro de la

estructura de un campus virtual en que se integran herramientas de comunicación, colaboración y gestión (Guiza Ezkauriatza, 2011).

Autoaprendizaje

Cada persona es protagonista de su proceso de aprendizaje. En ella el estudiante planifica, organiza, despliega, controla y evalúa su proceso de aprendizaje, siguiendo orientaciones e instrucciones que a menudo le son proporcionadas por una institución educativa o por un docente. Implica una actitud autónoma para tomar decisiones sobre el propio proceso de aprendizaje y para obtener los medios y recursos necesarios (Crispín Bernardo, y otros, 2011).

b-learning –blended learning.

EaD en combinación con clases presenciales tradicionales. La combinación y elección del proceso de enseñanza depende de las diversas tecnologías a utilizar y las opciones presenciales que se realicen (Durán Rodríguez., 2015).

Campus virtual

Es un conjunto organizado de recursos, actividades y procesos para desarrollar, comunicar y extender conocimientos y contenidos culturales relativos a ciertas temáticas, disciplinas, ciencias, artes y profesiones. Es un Campus académico que trasciende los límites físicos del campus universitario tradicional gracias al uso de tecnologías en informática y telecomunicaciones. entorno virtual destinado a una comunidad de usuarios en la que se desarrollan actividades académicas de una institución educativa o cursos de formación virtual de empresas y ONGs (Cámara Serrano , 2006).

Capacitación on-line –capacitación en línea.

Equivalente de capacitación basada en Internet y capacitación basada en la Web.

Competencia.

En Psicología, y en Educación, es la disponibilidad de un repertorio de respuestas frente a una necesidad: ser competente es tener capacidad para interactuar eficazmente con el entorno (Ministerio de Educación y Cultura, 2010).

Comunicación síncrona –comunicación simultánea.

Comunicación que permite a los participantes interactuar simultáneamente en tiempo real a través de métodos como el chat, pizarras electrónicas o videoconferencia (Ministerio de Educación y Cultura, 2010).

Educación a distancia –EaD.

Modalidad educativa que se basa en la creación y desarrollo de estrategias metodológicas, medios y materiales de estudio para establecer una relación adecuada entre quienes participan conjuntamente en un proceso educativo, pero no coinciden en tiempo o lugar. Se basa en procesos de estudio autónomo, individual o grupal y se caracteriza por un contacto diferido entre docente y estudiante, que se establece a través de tecnologías que permiten el flujo de información y las interacciones entre los actores educativos. Actualmente utiliza diferentes tecnologías; radio, TV, video, audioconferencia, videoconferencia interactiva, Internet, Web y no excluye el aula tradicional (Lima Montenegro & Fernández Nodarse, 2017).

Educación on-line

Es un sinónimo de EaD. Para algunos autores es una variante de la EaD que provee contenidos educativos a través de la Web, ya sea en Internet, en una intranet privada o una extranet. Incluye enlaces a otros recursos educativos como correo electrónico, foros y grupos de discusión, y de contenidos a través de emisión satelital, cintas de audio o de video, televisión interactiva o CD-ROM. (Lima Montenegro & Fernández Nodarse, 2017).

Educación virtual

Es un sinónimo de EaD. Al igual que en los anteriores, tanto los materiales de estudio como la relación entre docentes y estudiantes se realiza exclusivamente a través de Internet (Lima Montenegro & Fernández Nodarse, 2017).

E-learning

La plataforma de e-learning, campus virtual o Learning Management System (LMS) es un espacio virtual de aprendizaje orientado a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, tanto para empresas como para instituciones educativas.

Estrategias didácticas.

Conjunto de decisiones para dirigir y regular el proceso de aprendizaje en función de los logros propuestos, los recursos y las limitaciones. Consiste en definir el curso de acción a seguir a partir del análisis de la situación inicial, una evaluación de las necesidades y problemas implicados, una estimación de los recursos y tiempos disponibles, un análisis de las contingencias posibles de ocurrir y una determinación de las metas. Algunas estrategias posibles son: resolución de problemas, proyecto exploratorio descriptivo, proyecto de investigación, aprendizaje, entrenamiento y dominio de procedimientos, desempeño de roles, análisis prospectivo, estudio de casos, taller de producción, emprendimientos. Cada estrategia permite alcanzar distintos logros, desencadena distintas secuencias de acciones y requiere diferentes criterios de evaluación (Lima Montenegro & Fernández Nodarse, 2017).

Internet

Red de computadoras, de la que forman parte desde grandes redes formales hasta redes informales, a las que puede acceder cualquier persona. Está formada por más de 14.000 millones de dispositivos conectados en todo el mundo (Vinton Cerf, 2009), cuyo número crece exponencialmente día a día. Sus computadoras servidores pueden intercambiar mensajes con gran rapidez, hacer sesiones de computación remota, transportar archivos de cualquier tipo de un sitio a otro y realizar búsquedas de información a escala mundial, de manera que libros enteros, archivos de imágenes y paquetes de software para las más variadas aplicaciones sin más costo que el de la conexión telefónica o satelital (Cañedo Andalia, 2004).

M-learning

El *mobile learning* en inglés, aprendizaje electrónico móvil o m-learning, es la estrategia educativa que aprovecha los contenidos de Internet a través de dispositivos electrónicos móviles, como tabletas o teléfonos (García-Bullé, 2019).

Plataformas aulas virtuales

Una plataforma virtual es un sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de

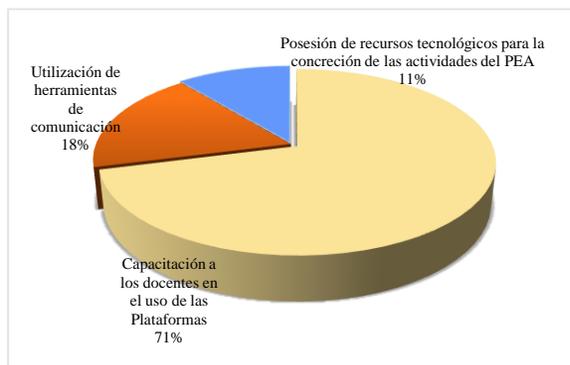
acceder a ellas a través de Internet (Cañedo Andalia, 2004).

Resultados y Discusión

A partir de la Encuesta sobre Estrategias de Enseñanza - Aprendizaje desde la virtualidad en razón de la pandemia por Covid - 19. Una experiencia desde la UNP, administrada por Google Forms; contando con la participación de 110 docentes, se evidencia lo siguiente:

Figura 1.

Principales actividades que demandó el proceso de adaptación de la enseñanza aprendizaje presencial a la virtual en las carreras de la UNP.



Fuente: Elaboración propia.

Nota: Setenta y ocho docentes del total de la muestra (correspondiente al 71%), mencionan a la Capacitación a los docentes en el uso de las Plataformas como una de las principales actividades que demandó el proceso de adaptación de la enseñanza aprendizaje presencial a la virtual en las carreras de la UNP. En segundo lugar, se ubica, la utilización de herramientas de comunicación (correo electrónico, grupos de WhatsApp, etc.) entre los participantes (profesores-alumnos), en un 18% de la muestra representada por 20 docentes. Por último, el 11% de la muestra percibe que la Posesión de recursos tecnológicos para la concreción de las actividades del PEA, requiere de mayor demanda.

Atendiendo la situación actual por la cual atraviesan miles de estudiantes alrededor del mundo, la educación online se ha vuelto en una de las principales herramientas para no frenar la formación profesional (Génez Báez, 2020).

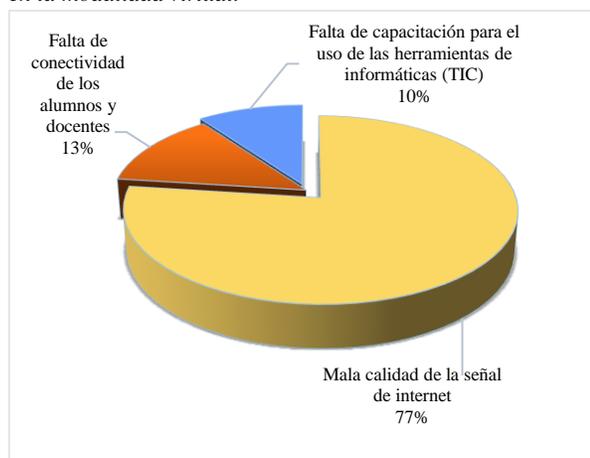
El método de estudio a distancia conjuga procedimientos específicos permitiendo que la enseñanza-aprendizaje se adapte a un entorno digital,

las clases se desarrollan en su totalidad a través de internet. Nuestro país no está ajeno a estas innovadoras implementaciones y ya son muchas las instituciones educativas que se han adaptado a los constantes cambios que exigen las permanentes actualizaciones en el ámbito educativo.

En respuesta a las principales dificultades que han enfrentado los docentes para la aplicación del proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual surge lo siguiente;

Figura 2.

Principales dificultades que han enfrentado los docentes para la aplicación del proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual.



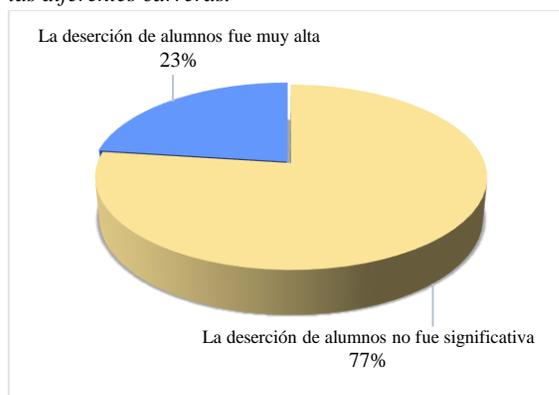
Fuente: Elaboración propia.

Nota: Ochenta y cinco docentes (representado por el 77% de la muestra), indicaron a la mala calidad de la señal de internet; 15 docentes (correspondiente al 13% de la muestra) refiere a la falta de conectividad de los alumnos y docentes. Así también, 10 docentes manifiestan a la falta de capacitación para el uso de las herramientas de informáticas (TIC).

Es importante que las plataformas que ofrecen esta metodología sean óptimas en la proporción de la estructura y las herramientas para un correcto desarrollo de sus objetivos, los cuales serán enfocados al aprendizaje autónomo. El estudiante digital puede estar siempre conectado y cerca del aprendizaje, disponiendo de información que ayuden a su desempeño como tal, a través de bibliotecas virtuales, con materiales avanzados y actualizados constantemente (Génez Báez, 2020).

Figura 3.

Principales Influencia del cambio del proceso enseñanza presencial a la virtual en la deserción de los alumnos en las diferentes carreras.



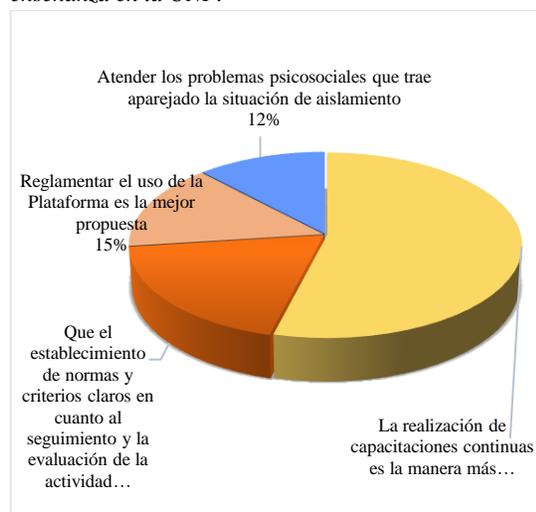
Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la influencia del cambio del proceso enseñanza presencial a la virtual en la deserción de los alumnos en las diferentes carreras, de 110 docentes de la muestra, 85 (77%), opina, que la deserción de alumnos no fue significativa; en tanto que, 25 docentes representado por el 23% de la muestra, manifiesta que la deserción de alumnos fue muy alta.

Al analizar las estadísticas actuales que, incluso en el contexto de América Latina se dan, son tres factores que se evidenciaron aún más en este tiempo: La conectividad y el acceso a dispositivos condiciona la educación a distancia mediada por herramientas digitales; esto se ve más afectado en estudiantes de zonas vulnerables. Se estima que, a nivel de Latinoamérica, el 30% de la población está en esta desventaja de conectividad y acceso. Se puede afirmar que, los jóvenes, tienen desarrolladas habilidades digitales más enfocadas a la interacción social y lúdica en distintos niveles, por lo tanto, el uso como herramienta de mediación de los aprendizajes y desarrollo profesional, requiere el desarrollo de competencias referidas a esos aspectos (La Nación, 2020).

Figura 4.

Algunas de las propuestas que consideran ideal como docente para la implementación del sistema virtual de enseñanza en la UNP.



Fuente: Elaboración propia.

Sesenta docentes que representan el 54% del total de la muestra, indicaron que la realización de capacitaciones continuas es la manera más recomendada para ir mejorando; 20 docentes (19% de la muestra), indicaron como propuesta que el Establecimiento de normas y criterios claros en cuanto al seguimiento y la evaluación de la actividad realizada virtualmente por el alumno es una de las mejores formas para ir mejorando la implementación del sistema virtual; 17 docentes (15% de la muestra) señalan que el reglamentar de uso de la Plataforma es la mejor propuesta; 13 docentes representado por el 12% de la muestra, indican que la mejor manera de ir mejorando es el de atender los problemas psicosociales que trae aparejado la situación de aislamiento.

Todas estas propuestas son importantes y revelan el interés docente por fortalecer y mejorar la educación virtual en la Universidad Nacional de Pilar.

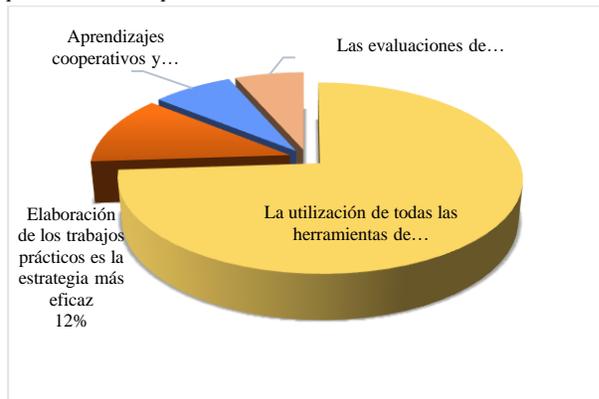
El sector de la educación ha enfrentado diversos cambios generados a raíz de múltiples situaciones, ha tenido que adaptarse a nuevos modelos, herramientas y objetivos a fin de cubrir la demanda requerida por cada país, de acuerdo a su población, sistema y materiales con los que cuenta, en ese sentido, el soporte tecnológico ha sido un pilar fundamental para el mismo. La educación a distancia ha dejado de ser una simple alternativa más de enseñanza, ha

logrado convertirse en uno de los modelos educativos pedagógicos más importantes en cuanto a innovación y proyección de futuro (Génez Báez, 2020).

Entre las estrategias que demandaron el logro de las capacidades previstas en los planes de estudios;

Figura 5.

Estrategias que demandaron el logro de las capacidades previstas en los planes de estudios.



Fuente: Elaboración propia.

- 75 docentes (representado por el 68% de la muestra) respondieron, que la utilización de todas las herramientas de conectividad (WhatsApp, MS, Zoom, Google Meet, etc.) es la mejor estrategia.
- 11% de los docentes (correspondiente a 12 docente) mencionaron que la elaboración de los Trabajos prácticos es la estrategia más eficaz;
- Un 7% de los docentes (correspondientes a 8 docentes) indica a los Aprendizajes cooperativos, y a las Evaluaciones formativas como las mejores estrategias.
- así también 7 docentes, representado por el 6%, manifestaron a las evaluaciones de proceso como la mejor manera de a través de las que se pueden lograr las capacidades previstas en los planes de estudio

El acceso a esta metodología innovadora de aprendizaje implica necesariamente el ahorro de costos extras, como lo es el desplazamiento de un lugar a otro, necesario para el desarrollo de la modalidad presencial. La educación online establece un formato de enseñanza multiplataforma y

multimedia por medio de la descarga de materiales de lectura, apuntes, presentaciones, infografías, videos, audios y clases grabadas (Génez Báez, 2020). Es considerada también como una herramienta útil para que personas mayores que no hayan tenido la oportunidad de culminar sus estudios, puedan hacerlo, las clases virtuales generan un espacio más adecuado a las necesidades de cada estudiante, sin la obligación de participar en aulas presenciales en las que puedan sentir incomodidad, ya que en ellas generalmente prima un ambiente más juvenil.

Conclusión

Con base a los resultados arrojados con la aplicación del instrumento de recolección de informaciones a una muestra compuesta por 110 docentes de las distintas carreras de la UNP, se determina que las estrategias de Enseñanza - Aprendizaje desde la virtualidad a partir de la experiencia de la UNP en razón de la pandemia por Covid19 han tenido varias particularidades que caben señalar:

Se identifica a la capacitación a los docentes en el uso de las Plataformas como una de las principales actividades que demandó el proceso de adaptación de la enseñanza aprendizaje presencial a la virtual en las carreras de la UNP.

Con relación al objetivo de establecer de qué manera influyó el cambio del proceso enseñanza presencial a la virtual en la deserción de los alumnos en las diferentes carreras, se evidencia que el efecto no fue muy significativo. Es evidente que hubo bajas, pero se han mantenido activos muchos de los estudiantes.

Se releva que un gran número de docentes manifiesta que la mala calidad de la señal de internet, la falta de conectividad de los alumnos y docentes, y la falta de capacitación para el uso de las herramientas de informáticas, son las principales dificultades enfrentadas por los docentes para la aplicación del proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual.

Se identifica que las propuestas que surgen del sector docente, son, la realización de capacitaciones, el establecimiento de normas y criterios claros en cuanto al seguimiento y la evaluación de la actividad realizada virtualmente por el alumno, el reglamentar el uso de la Plataforma, además de atender los

problemas psicosociales que trae aparejado la situación de aislamiento.

En respuesta al objetivo de indagar las estrategias que demandaron el logro de las capacidades previstas en los planes de estudios, se encuentra, la utilización de todas las herramientas de conectividad (WhatsApp, MS, Zoom, Google Meet, etc.), el de los trabajos prácticos, los Aprendizajes cooperativos, a las Evaluaciones formativas y a las evaluaciones de proceso.

La educación a distancia se caracteriza, fundamentalmente, por la separación física de los profesores; el uso la tecnología de información y comunicación (material impreso, material digitalizado, material audiovisual, recursos informáticos, otros materiales y medios), para la instrucción y la interacción entre profesores y estudiantes y estudiantes entre sí; la facilitación de estrategias de educación permanente y la igualdad de oportunidades de estudio a toda la población, en la que el docente se convierte en un facilitador y asesor del aprendizaje, un creador de situaciones con medios innovadores que permiten al alumno lograr los cambios de conducta y el desarrollo de las habilidades que necesita (Ámbito Educacional., 2016).

Los hábitos digitales han incrementado gradualmente en Paraguay, lo que genera mayores ofertas en cuanto al servicio de internet en el territorio nacional, herramienta primordial para dar curso al desarrollo de esta metodología educacional, considerada como inclusiva, ya que la ubicación geográfica y el tiempo no impiden su plena utilización (Génez Báez, 2020).

La educación a distancia tiene su origen cientos de años atrás, con la llegada de la correspondencia, que fue el primer modelo de la llamada «Educación a Distancia», muy diferente a la que hoy conocemos. Los estudiantes -la mayoría mujeres- mediante una correspondencia mensual con sus profesores intercambiaban lecturas guiadas y test de evolución. Pocos años más tarde comenzaron los estudios universitarios por correspondencia también. Luego con el desarrollo y posterior auge de la globalización e internet, surgen las clases por fax, emails, videos, cassettes, entre otras.

A su vez, relevar las principales dificultades enfrentadas por los docentes para la aplicación del proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual, estableciendo la manera en que influyó el cambio del proceso enseñanza presencial a la virtual en cuanto a la deserción de los alumnos en las diferentes carreras.

Se han recolectado importantes reflexiones de parte de docentes, técnicos y autoridades de la Universidad Nacional de Pilar en lo que se refiere a las estrategias de Enseñanza - Aprendizaje desde la virtualidad en razón de la pandemia por Covid – 19, que entre algunas son las siguientes:

- Es importante exigir tanto al docente como a los alumnos, a utilizar correctamente las herramientas tecnológicas para estos tiempos. Ser empáticos y más humanos con las personas - alumnos, porque provienen de diferentes contextos.
- Que se puedan potenciar las capacidades en cuanto al uso de las Tics.
- Tener metas, la implementación y ejecución de estrategias y metodologías de innovaciones Pedagógica ajustadas a la realidad.
- Establecer como política de la UNP o de las facultades el uso de la Plataforma.
- Esta virtualidad es una manera importante de la actualidad, debemos poner el esfuerzo todos para que podamos tener enseñanzas a distancia utilizando lo virtual.
- Establecer normativas para la entrega de los trabajos de procesos.
- Realizar profundas capacitaciones a docentes y alumnos.
- Este método de enseñanza-aprendizaje, vino para quedarse, pero necesita de reglamentaciones más claras y precisas.
- Capacitar a los docentes en Educación a distancia.
- Las herramientas virtuales son de capital ayuda para el PEA, pero es necesario y fundamental que los docentes se capaciten para la utilización plena de las mismas.
- Muy tarde se realizaron las capacitaciones para los docentes, mucha deserción, malos resultados del proceso enseñanza aprendizaje.
- El PEA virtual, para mí fue una linda experiencia, a pesar de que primero me resultó

difícil el uso de las herramientas de comunicación, ¡pero me dije persevera y triunfarás!

- Es preciso realizar capacitaciones sobre estrategias metodológicas para una evaluación pertinente del proceso de aprendizaje con mediación de las nuevas tecnologías en un contexto virtual.

Lista de Referencias

- Adeva, R. (03 de Marzo de 2021). Android: Todo sobre sistema operativo de Google. *ZONA XIAOMI*. Recuperado el 2021, de <https://www.adslzone.net/reportajes/software/que-es-android/>
- Alvarez Gómez, M., González Romero, V. M., Morfin Otero, M., & Cabral Araiza, J. (2005). Aprendizaje en Línea. *CLACSO*, 1 - 296. Recuperado el 2021, de http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/cuosta-udeg/20170512031051/pdf_1164.pdf
- Ámbito Educativo. (19 de abril de 2016). *Portal de Orientación Vocacional Ambito De La Educación*. Recuperado el 01 de diciembre de 2021, de Educación a Distancia, ¿Qué es y cómo funciona?: <http://ambitodelaeducacion.com/informate/noticias-actualidad/educacion-a-distancia-que-es-y-como-funciona/>
- Britez, M. (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera. *Universidad Nacional del Este*, 1 - 14. Recuperado el 01 de diciembre de 2021, de <file:///D:/Usuario/Downloads/7mirta69,+La+educaci%C3%B3n+y+el+avance+del+COVID.+Comparaci%C3%B3n+con+pa%C3%ADs+de+la+Triple+Frontera.pdf>
- Cámara Serrano, M. (Abril de 2006). El uso de la plataforma virtual como recurso didáctico en la asignatura de Filosofía. *Universidad Autónoma de Barcelona*, 1 - 363. Recuperado el 2021, de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5049/mpcs1de1.pdf?sequence=1>
- Cañedo Andalia, R. (2004). Aproximaciones para una historia de Internet. *El Vedado*, 1 - 33.
- doi:file:///D:/Documentos%20de%20trabajo/Importantes/EBSCO%203/vol12_1_04/aci05104.htm (1 of 33)10/02/2005 7:47:09
- Consejo Nacional de Educación Superior. (22 de marzo de 2020). *Resolución CE-CONES N° 04/2020 Consejo Ejecutivo “Que Establece La Facultad De Las Instituciones De Educación Superior Para Aplicar Herramientas Digitales De Enseñanza-Aprendizaje En El Marco De La Emergencia Sanitaria -COVID-19-*. Recuperado el 01 de diciembre de 2021, de COVID-19, Resoluciones del CONES: <http://www.cones.gov.py/resolucion-ce-cones-n-042020-consejo-ejecutivo-que-establece-la-facultad-de-las-instituciones-de-educacion-superior-para-aplicar-herramientas-digitales-de-ensenanza-aprendizaje-en-el/>
- Cortés Rincón, A. (2016). Prácticas innovadoras de integración educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional del docente. *Universitat Autònoma de Bracelona*, 1 - 313. Recuperado el 01 de Diciembre de 2021, de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/400225/acr1de1.pdf?sequence=1>
- Crispín Bernardo, M. L., Doria Serrano, M. C., Rivera Aguilera, A. B., De la Garza Camino, M., Carrillo Moreno, S., Guerrero Guadarrama, L., . . . Athié Martínez, M. (2011). Aprendizaje Autónomo: Orientaciones para la Docencia. *CLACSO*, 1 - 247. Recuperado el 2021, de http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/dcsyp-ua/20170517031227/pdf_671.pdf
- Duarte Duarte, J. (s.f.). Ambientes De Aprendizaje. Una Aproximación Conceptual. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1 - 19. Recuperado el 01 de diciembre de 2021, de <file:///D:/Usuario/Downloads/2961-Texto%20del%20art%C3%ADculo-983-1-10-20180212.pdf>
- Durán Rodríguez, R. A. (Octubre de 2015). La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. *Universitat*

- Politécnica de Catalunya.*, 1 - 327.
Recuperado el 2021, de
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf>
- EasyLMS. (22 de julio de 2020). Aprendizaje sincrónico vs asincrónico: cuál es la diferencia. *EasyLMS*. Recuperado el diciembre de 2021, de <https://www.easy-lms.com/es/centro-de-conocimiento/centro-de-conocimiento-lms/aprendizaje-sincronico-vs-asincronico/item10387>
- Equipo de Gestión Institucional UNP. (2015). *Plan Estratégico Institucional UNP 2016 - 2020*. Recuperado el 14 de junio de 2021, de Sitio UNP: <http://unp.edu.py/wp-content/uploads/2016/04/PLAN-ESTRATEGICO-2015-20.pdf>
- García-Bullé, S. (Junio de 2019). *¿Qué es el m-learning? ¿Es una opción viable para la educación del siglo XXI?* Obtenido de Observatorio: Instituto para el Futuro de la Educación.:
<https://observatorio.tec.mx/edu-news/ques-mobile-learning>
- Génez Báez, F. F. (27 de marzo de 2020). *Educación a distancia, opción válida ante las necesidades actuales de la formación profesional*. Recuperado el 2021, de EL FOCO - Director de Investigación e Innovación – UPAP:
<https://foco.lanacion.com.py/2020/03/27/educacion-a-distancia-opcion-valida-ante-las-necesidades-actuales-de-la-formacion-profesional/>
- Guiza Ezkauriatza, M. (2011). Trabajo Colaborativo En La Web: Entorno Virtual De Autogestión Para Docentes. *Tesis Doctoral. Universitat De Les Illes Balears*, 1 - 383. Recuperado el 2021, de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/59037/tmge1de1.pdf>
- La Nación. (12 de Abril de 2020). *La educación a distancia y la responsabilidad*. Recuperado el 2021, de Política y Educación:
<https://www.lanacion.com.py/columnistas/2020/04/12/la-educacion-a-distancia-y-la-responsabilidad/>
- La Nación. (13 de julio de 2020). *Protagonismo de la Educación a Distancia en tiempos de COVID-19*. Recuperado el 2021, de ¿Cuándo la educación a distancia empezó en Paraguay?:
<https://www.lanacion.com.py/pais/2020/07/13/protagonismo-de-la-educacion-a-distancia-en-tiempos-de-covid-19/>
- Lima Montenegro, S., & Fernández Nodarse, F. A. (30 de mayo de 2017). La educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Reflexiones didácticas. *Atenas*, 3(39), 31 - 47. Recuperado el 2021, de <https://www.redalyc.org/journal/4780/478055149003/html/>
- Martínez Uribe, C. H. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, XVII(33), 7 - 27. Recuperado el diciembre de 2021, de <file:///D:/Usuario/Downloads/Dialnet-LaEducacionADistancia-5057022.pdf>
- Ministerio de Educación y Cultura. (2010). Atención a la Diversidad. *Ministerio de Educación y Cultura*, 1 - 150. Recuperado el 2021, de <https://mec.gov.py/talento/archivo/convocatoria01-16-nacional/ejes-bibliografia/2-atencion-a-la-diversidad.pdf>
- Observatorio Educativo Ciudadano. (Abril de 2020). *Educación en contextos de COVID-19: requerimientos mínimos para una educación a distancia*. Recuperado el 2021, de Educación en Pandemia:
<https://www.observatorio.org.py/especial/26>