


María De las Nieves Montiel¹ 


<https://orcid.org/0000-0003-1809-0238>

1 Instituto Nacional de Educación Superior Dr. Raúl Peña. Asunción, Paraguay. nievesitam@gmail.com

Roberto Fonseca Feris² 

<https://orcid.org/0000-0002-2186-1649>

2 Universidad Tecnológica Intercontinental. Asunción, Paraguay. rfferis69@gmail.com

Katherin Arrúa³ 

<https://orcid.org/0000-0002-9345-5762>

3 Universidad Americana. Asunción, Paraguay. katyarrua@gmail.com,

Resumen

Este estudio tiene el objetivo de describir las condiciones psicológicas y pedagógicas de los estudiantes de educación superior para enfrentar la formación bajo la modalidad a distancia en el contexto de la pandemia por el virus COVID-19. La metodología responde al enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal, de tipo descriptivo. La recolección de los datos se realizó mediante la aplicación de un cuestionario cerrado, la muestra consistió en 426 estudiantes. El tipo de muestreo fue no probabilístico, por muestras en cadena o por redes. Los hallazgos demuestran que la pandemia Covid-19 afectó emocionalmente la mayor parte de la población encuestada, floreciendo actitudes como la ansiedad, frustración, cansancio, falta de motivación, aburrimiento, no obstante, adoptaron medidas de contención emocional y desarrollaron habilidades blandas. En general, cuentan con los recursos tecnológicos necesarios, así como los espacios físicos y las habilidades para el desarrollo de las clases virtuales; sin embargo, les cuesta comprender las guías didácticas y consideran extensos los trabajos orientados por los docentes. Igualmente, se ha encontrado una población minoritaria que no cuenta con las condiciones requeridas para el desarrollo de la educación a distancia.

Palabras Claves: Educación Superior, Instituciones de Educación Superior (IES); Pandemia; COVID-19; condiciones pedagógicas.

Abstract


This study aims to describe the psychological and pedagogical conditions of higher education students to face training under the distance modality in the context of the COVID-19 virus pandemic. The methodology responds to the quantitative, non-experimental, cross-sectional, descriptive approach. Data collection was carried out by applying a closed questionnaire, the sample consisted of 426 students. The type of sampling was non-probabilistic, by chain samples or by networks. The findings demonstrate that the Covid-19 pandemic emotionally affected most of the population surveyed during the pandemic, flourishing attitudes such as anxiety, frustration, tiredness, lack of motivation, boredom, yet they adopted measures of emotional restraint and developed soft skills. In general, they have the necessary technological resources, as well as the physical spaces and skills for the development of virtual classes; however, they find it difficult to understand the didactic guides and consider the work carried out by the teachers to be extensive. Likewise, a minority population has been found that does not have the conditions required for the development of distance education.

Keywords: Higher Education - Higher Education Institutions (HEI) - Pandemic - COVID-19 - pedagogical conditions.

Área del conocimiento: Ciencias Sociales

Correo de Correspondencia: nievesitam@gmail.com

Conflictos de Interés: Los autores declaran no tener conflictos de intereses

 Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una licencia Creative Commons CC-BY.

Fecha de recepción: 06/04/2020

Fecha de Aprobación: 16/08/2020

Página Web: <http://publicaciones.uni.edu.py/index.php/rseisa/>

Citación recomendada: Montiel, M., Feris, R., Fonseca, Arrúa K. (2020). Condiciones de los estudiantes de la educación superior en tiempo de, COVID-19. Revista sobre estudios e investigaciones del saber académico (Encarnación), 14(14): 82-86

Introducción

El cambio en la educación de puertas abiertas a puertas cerradas, a raíz de la aparición del virus del COVID 19 y la declaración de pandemia, conllevó a que por primera vez en la historia a nivel mundial las Instituciones de Educación Superior (IES) masivamente migraran hacia la Educación a Distancia (EaD).

El año escolar iniciado a fines de febrero e inicios de marzo en las IES de Paraguay se vio enfrentado al acelerado cambio de la modalidad presencial a la modalidad virtual o a distancia, debido a la cuarentena declarada por el gobierno. El nuevo contexto de EaD para una población que no estaba preparada para el efecto, develó las carencias del sistema educativo en el nivel superior, tanto a nivel de infraestructura como a nivel de competencias. Las condiciones de los estudiantes para enfrentar una formación a distancia mediada por las tecnologías es un tema de discusión actualmente.

Los efectos del cambio, incidieron directamente en las condiciones psicológicas y pedagógicas de los estudiantes universitarios; pero se desconoce el nivel de repercusión en los mismos, así como las actitudes, sentimientos y condiciones pedagógicas que desarrollan.

La investigación tuvo como objetivo principal recopilar información sobre los efectos que produjo la pandemia, en las condiciones psicológicas y pedagógicas, para lo cual se consultó a un número importante de estudiantes pertenecientes a carreras de grado y de tercer nivel de tres IES; la Universidad Americana (U.A), el Instituto Nacional de Educación Superior Dr. Raúl Peña (INAES), y el Conservatorio Nacional de Música (CONAMU).

El Contexto de la Educación Superior

Con la prioridad en la protección de la salud y la vida de las personas que se veía seriamente amenazada en el contexto internacional, Paraguay decide dar continuidad al servicio educativo desde los hogares utilizando las herramientas tecnológicas. En la segunda semana de marzo comenzaba así una etapa de incertidumbre que obligó a la población docente a utilizar las herramientas que tenía a mano para continuar con las clases como medida de contingencia, posteriormente, a fines del mes de abril el gobierno declara una cuarentena extendida hasta el mes de diciembre. De esta manera, las instituciones de educación superior realizaron los ajustes necesarios para continuar con la educación en el nivel e informar al Consejo Nacional de Educación Superior (CONES).

El cambio se realizó vertiginosamente sin tiempo para que las instituciones puedan planificar el proceso de migración de la presencialidad a la EaD. La situación provocó varios inconvenientes tanto a los estudiantes como a los docentes; llegando incluso al cese de las actividades académicas. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO, 2020) a nivel de la región de

América Latina se aprecia que el cierre de las aulas afectó a 23,4 millones de estudiantes de la educación superior.

Condiciones Psicológicas

En el escenario de la pandemia, donde la educación pasó de social-colectiva, a individual en ambientes cerrados, aparece la incertidumbre sobre el manejo de las habilidades socioemocionales que se precisan para interactuar como seres sociales; y de cómo el encierro y la soledad puede afectar el desarrollo emocional de los estudiantes.

Es en gran medida responsabilidad de las IES conocer y atender las condiciones psicológicas que enfrentan los estudiantes en el contexto actual, especialmente cuando se pretende desarrollar una educación para la vida que “debe responder a las necesidades sociales, entre ellos: problemas derivados de baja autoestima, depresión, estrés, violencia, delincuencia, anorexia, sida, suicidio, consumo de drogas, conducta sexual no protegida”. (Marrero, Mohamer, Xifra, 2018, p. 3)

Promover una educación para la vida significa crear estrategias para que en la educación se desarrollen las llamadas “habilidades blandas”. Según Cinque (2015), “se entiende por habilidades blandas aquellas capacidades particulares que podrían mejorar el desempeño laboral ... Por otra parte, las habilidades blandas no sólo son importantes para el éxito laboral, sino para lograr felicidad en la vida” (citado en Vera Millalén, pág. 56)

Bisquera, 2010 (citado en Marrero, Mohamer, Xifra, 2018), señala cuatro elementos claves necesarios para lograr el desarrollo de las habilidades blandas que son: “la conciencia emocional, la regulación emocional, la autonomía emocional y competencias para la vida y el bienestar” (p.7). El mismo autor señala que “estos elementos son útiles y que su desarrollo responden a los pilares de la educación promulgadas por la UNESCO: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir apuntando a la formación integral y el desarrollo pleno de los estudiantes”.

En el contexto de cuarentena y sin posibilidades de encuentros en los espacios educativos se ha puesto en manifiesto la importancia de las habilidades blandas para el manejo de las condiciones psicológicas de los estudiantes que determinan la continuidad o el éxito educativo. Al respecto la IESALC dependiente de la UNESCO señala que:

“El factor psicológico vinculado directamente a lo emocional, ha adquirido importancia y muchos profesionales del área han alertado sobre la necesidad de atender el aspecto emocional de las personas. Esta atención se prevé principalmente en el periodo de confinamiento, pues los estudiantes han tenido que administrar muchas sensaciones de inseguridad, miedo, ansiedad, “la pérdida del contacto social y de las rutinas de socialización que forman parte de la experiencia cotidiana de un estudiante de educación superior tendrá un costo.”(2020, p. 16)

Condiciones Pedagógicas

Los cambios sobrevenidos han afectado principalmente el proceso de enseñanza aprendizaje mudando la interacción presencial de las clases entre docentes y estudiantes a una relación mediada por las tecnologías y en tiempos sincrónicos o asincrónicos, de forma abrupta, sin planificación previa acorde a las condiciones de los estudiantes y lo más importante, sin una reflexión acerca del qué, cómo, y para qué cumplirá sus roles la formación en este nuevo contexto; responder a estas interrogantes conlleva asumir un modelo pedagógico acorde a los tiempos cambiantes e inesperados.

Las condiciones pedagógicas requeridas para la educación a distancia refieren aspectos relacionados con el docente, que además de ser un conocedor de la asignatura debe manejar los recursos tecnológicos necesarios para el desarrollo de las clases, así como el manejo de estrategias comunicacionales efectivas. El estudiante por su parte necesita contar con competencias tecnológicas, disciplina para el autoaprendizaje, capacidad para el desarrollo de las consignas y compromiso con su formación. Además, el espacio físico es un elemento fundamental para el éxito de la formación a distancia. Los estudiantes requieren un lugar apropiado y con las herramientas tecnológicas básicas para aprovechar las actividades propuestas por los docentes a favor de su aprendizaje.

La construcción del modelo pedagógico más apropiado a las circunstancias presentes, implica adecuarse a las necesidades de la sociedad, considerar las características de cada área disciplinar y articular de forma dinámica los diferentes actores del proceso educativo.

El desafío actual es encontrar el modelo pedagógico que represente el paradigma para el contexto educacional, considerando que la pandemia del Covid-19 ha obligado que el sistema educativo de todo el mundo desarrolle de forma imprevista el proceso de enseñanza-aprendizaje de modo digital. El modelo debe ser suficientemente flexible y dinámico para realizar los ajustes a favor de los estudiantes menos favorecidos y lograr el desarrollo de las competencias.

Metodología

El estudio responde al enfoque cuantitativo y diseño no experimental, transversal, de tipo descriptivo. La recolección de los datos se realizó mediante la técnica de la encuesta a través de un cuestionario cerrado aplicado por medios electrónicos. Los participantes fueron alumnos regulares de tres instituciones de Educación Superior: UA; INAES y el CONAMU, la muestra consistió en 426 estudiantes cursantes del tercer semestre en adelante en la UA y el INAES, los estudiantes del CONAMU responden al Profesorado Superior en Música. El tipo de muestreo fue no probabilístico, por muestras en cadena o por redes.

Resultados

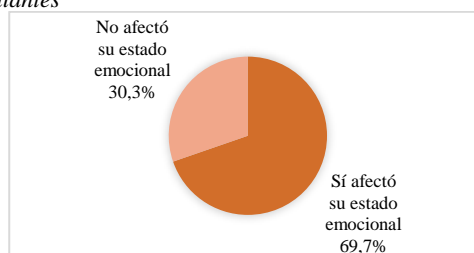
Se encuestaron 426 estudiantes universitarios, de ellos 200 estudian en la UA, para un 46,9%; 181 pertenecen al INAES que representa un 42,5% y en el CONAMU estudian 45 para un 10,6%.

Condiciones psicológicas

El 53,3% de los estudiantes respondieron que desarrollaron como habilidades principales la adaptabilidad al cambio; el 52,6% la capacidad de aprender solo; el 43,2% resolver problemas de manera individual; el 40,4% automotivación; el 38,7% colaboración y apoyo a los demás compañeros y el 36,6% la perseverancia.

Gráfico 1

Efectos de la cuarentena en el estado emocional de los estudiantes



Fuente: elaboración propia

A la pregunta si los efectos del internamiento a raíz de la pandemia afectaron su estado emocional manifestaron que sí el 69,7%; y de este un 52,8% expresó que al afectarse su estado emocional incidió negativamente en su rendimiento académico. Un 36,6% manifestó que no se afectó su estado emocional.

En cuanto a las emociones, respondieron que los sentimientos o aptitudes que más incidieron en su persona fueron: la ansiedad con un 66,7%; la frustración con un 60,3%; el cansancio con un 58,9%, la falta de motivación con un 57%; el aburrimiento con un 54,7%; la tristeza con un 46,7%. En menor medida sintieron inseguridad, negatividad, miedo y soledad.

Ante esta situación el 71,6% adoptaron medidas de contención emocional como la ejercitación, juegos de mesa, pasar tiempo con la familia, escuchar música, yoga, meditación, ver películas, leer, ayuda psicológica con especialistas de forma virtual, orar.

Condiciones pedagógicas

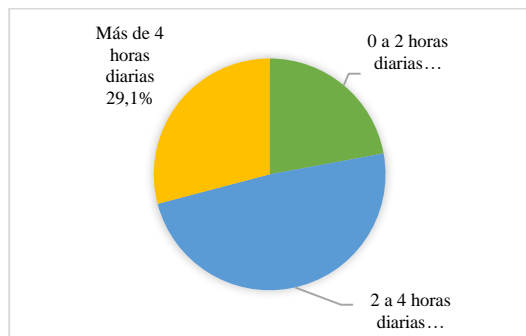
El 74,4% posee los recursos tecnológicos necesarios para estudiar en la modalidad a distancia; es decir computadoras, teléfonos inteligentes o tablet. En correspondencia con la respuesta antes ofrecida, los estudiantes manifestaron que realizan sus actividades a través de la computadora y por medio del teléfono celular, existiendo una coincidencia en el uso de esos medios como los principales para realizar las actividades académicas. Llama la atención que un 20,9% hace sus tareas en papel, casi en coincidencia con el 25,6% que respondió no poseer los medios

tecnológicos necesarios para estudiar en la modalidad a distancia.

Sobre el espacio físico adecuado para participar en las clases virtuales un 78,4% plantea que cuenta con un espacio físico acorde a las necesidades académicas. Y el 63% de los encuestados consideran que poseen las habilidades académicas para estudiar en la modalidad a distancia y el 35% no lo considera de esa forma, declarándose carentes de las mismas.

Gráfico 2

Horas de dedicación a la formación académica



Fuente: elaboración propia

Con relación a las horas que dedican a las actividades propias de la formación académica el 48,8% respondió que entre 2 y 4 horas diarias; el 29%, más de 4 horas diarias y 22,1% entre 0 y 2 horas. El 49,8% de los estudiantes encuestados manifestaron que dedican a las actividades de formación académicas virtuales más horas que a las presenciales; y el 91,8% participa en reuniones o videoconferencias grupales a través de las herramientas tecnológicas, empleando Zoom, el 53,5%, plataformas de la institución el 54,9%; y otras plataformas como Meet, Skype, Teams, Classroom, y Whatsapp en menor grado.

Las principales dificultades que enfrentan para el desarrollo de las actividades académicas se relacionan con la comprensión de las guías didácticas señalando este aspecto un 48,1%; extensión de los trabajos a analizar con un 40,8%; mala señal de internet un 38,5%; manejo de los tiempos un 36,2% y acceso a internet un 35,2%.

Como fortalezas expresaron: el manejo de las herramientas digitales con un 54,7%; manejo de la plataforma con un 51,6%; acceso a internet un 48,1%; apoyo del grupo o curso un 39,9% y equipos adecuados (teléfono, computador) un 39,5%.

El 69% de los estudiantes opina que existe una sobrecarga de las tareas con relación a la modalidad presencial y el 54,5% expresó que el sistema de evaluación es igual al de la modalidad presencial y el 44,6% que es peor al de la modalidad presencial.

Conclusiones

En lo relacionado a las condiciones psicológicas que afectó a los estudiantes durante el primer semestre del año, en confinamiento, los hallazgos demuestran que han sufrido estados de ansiedad, frustración, cansancio, falta de motivación, aburrimiento, tristeza mayoritariamente; en menor medida sintieron inseguridad, negatividad, miedo y soledad; obligando a la generalidad de los estudiantes a adoptar medidas de contención, como: actividades físicas entre las que se encuentra la ejercitación y el yoga; actividades de esparcimiento como juegos de mesa, escuchar música, ver películas; otros optaron por pasar tiempo con la familia, leer, meditar, orar; mientras que algunos acudieron al apoyo de especialistas en forma virtual.

No obstante, la situación de confinamiento contribuyó al desarrollo de habilidades blandas como la adaptabilidad al cambio, la capacidad de aprender solo, la resolución de problemas de manera individual, la automotivación, la colaboración, el apoyo a los demás compañeros y la perseverancia.

En cuanto a las condiciones pedagógicas para la formación en la modalidad a distancia, los resultados advierten que la mayoría cuentan con los recursos tecnológicos requeridos dígame equipos digitales y la conectividad a internet. Si bien es el mayor porcentaje, existe uno menor que no cuentan con los recursos necesarios tanto a nivel de equipos como de conexión.

Los estudiantes, mayoritariamente, cuentan con el espacio físico adecuado para el desarrollo de las actividades académicas; poseen las habilidades académicas necesarias para el trabajo autónomo mediado por las TIC, dedicando entre 2 a 4 horas diarias a las tareas de formación, así como a la conexión a internet. Participan de forma general en las reuniones o videoconferencias a través de plataformas. A pesar del corto tiempo dedicado a las actividades de formación, los encuestados manifestaron que sienten una sobrecarga de las tareas con relación a la modalidad presencial, sin embargo, consideran que el sistema de evaluación es igual o peor al de la modalidad presencial. Los estudiantes han identificado dificultades que tuvieron que enfrentar para desarrollar las actividades académicas, se destaca la comprensión de las guías didácticas; extensión de los trabajos a analizar; mala señal de internet; manejo de los tiempos y acceso a internet. Así mismo, encontraron fortalezas que han contribuido a cumplir con las tareas solicitadas, entre ellas identificaron el manejo de las herramientas digitales; manejo de la plataforma; acceso a internet; apoyo del grupo o curso; y equipos adecuados (teléfono, computador).

En todos los aspectos señalados, tanto emocionales como pedagógicos, existe una minoría importante que no ha podido avanzar al ritmo de los demás en cuanto al desarrollo y aprovechamiento de las clases en la modalidad a distancia. El seguimiento desde las IES debe atender especialmente a los estudiantes que realizan sus tareas en papel, los que no tienen el espacio

físico adecuado, a quienes se consideran sin habilidades para el trabajo de manera autónoma.

Por todo lo expuesto, es necesario que las IES cuenten con un perfil de los estudiantes donde caractericen a los mismos describiendo las características personales, sociales y económicas tal como lo establece el CONES. Caracterizar a los estudiantes permitirá a las instituciones y a los docentes planificar el proceso de enseñanza aprendizaje mediada por las TIC de manera más efectiva y con escaso o ningún riesgo de exclusión. Una buena planificación del proceso educativo que tome en consideración las características de los estudiantes permitirá continuar el proceso formativo con mayores posibilidades de éxito. La formación de los ciudadanos en igualdad de condiciones, aun cuando exista una brecha muy grande entre los distintos sectores sociales, debe ser la prioridad.

Referencias Bibliográficas

- Consejo Nacional de Educación Superior. (26 de febrero de 2016). *Resoluciones del CONES*. Obtenido de Resolución N° 63 Reglamento de la Educación Superior a distancia y semipresencial.: <http://www.cones.gov.py/category/resoluciones-del-cones/>
- Marrero, O., Mohamer, R., Xifra, J. (2018). *Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario*. Revista Científica Ecociencia, Edición Especial, ISSN: 1390-9320.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (13 de mayo de 2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. Obtenido de Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones: <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Vera Millalén, F. (agosto de 2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *Revista Akademeía*, 1(7), 53-73.