

# La investigación - acción participativa como estrategia metodológica para el desarrollo comunitario

Autora: Yenny Aguilera<sup>1</sup>

## RESUMEN:

El trabajo realizado consistió en la experiencia de investigación de un grupo de docentes de la Facultad de Humanidades sobre formación de competencias requeridas para el trabajo interdisciplinario y el liderazgo participativo, como estrategia fundamental para la elaboración y ejecución de proyectos de desarrollo comunitario de asentamientos de extrema pobreza de la zona de influencia de la Universidad Nacional de Itapúa. Se utilizó el modelo de Investigación-Acción Participativa en sus tres primeras etapas: problematización diagnóstica y discusión de propuestas de cambio. Los hallazgos principales fueron: la importancia de la participación no invasiva de los investigadores en los procesos comunitarios de búsqueda de solución a sus problemas; el análisis de los problemas sociales presentes y subyacentes y el desarrollo del potencial de los docentes-investigadores como de los pobladores de la comunidad para plantear soluciones innovadoras. Los resultados fueron positivos para los participantes y deja un antecedente para la continuación del proyecto así como para intervenciones en otras comunidades.

## Palabras claves:

Interdisciplinariedad, liderazgo participativo, desarrollo comunitario.

<sup>1</sup>Profesora Investigadora de la Universidad Nacional de Itapúa, Paraguay  
mail: yennyaguilera@gmail.com Recibido: 02/10/13 Aceptado: 03/11/13

## Introducción:

Luego de varias presentaciones en Cursos-Talleres y en necesidad de enfatizar la relación Docencia, Investigación y Servicio a la Comunidad para responder a los desafíos del nuevo siglo a Profesores de la Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y Lengua Guaraní, se invitó a los mismos a construir ideas de Proyectos Interdisciplinarios para responder a las necesidades y exigencias de la región de influencia de la Universidad Nacional de Itapúa. Como respuesta surge el interés de un grupo de docentes de participar en una experiencia de investigación interdisciplinaria. Sus expectativas se relacionaban con el compartir conocimientos y experiencias con los colegas, generar cambios de conducta y de mentalidad significativos, realizar un bien común a la comunidad y disminuir conflictos sociales al

## ABSTRACT:

The survey consisted in a field experience of a University Professors group with a deprived community population near campus, in order to develop interdisciplinary and participative competencies as a key strategy for community development. The Participative Action Research Model in its early stages: problematizing, diagnosis and discussion for change proposals were used. The main findings were: the importance of non-invasive involvement of the researchers in community processes, qualitative analysis of the community social problems and development of the potentialities of researchers and community residents to propose innovative solutions. The outcomes were positive for all participants and allow hope for the continuation of the project, as well as background for interventions in other communities.

**Keywords:** Interdisciplinary team, participative leadership, community development.

mismo tiempo de desarrollar competencias de trabajo en equipo y aumentar la experiencia para elaborar y ejecutar proyectos. Expresaron el interés por la utilización de estrategias innovadoras y el análisis de la realidad socio-económica y cultural de la región de influencia de la UNI. La investigación presentada por la doctora Adriana González Fleitas sobre el impacto de las condiciones socioeconómicas y ambientales relacionadas a la presencia de enfermedades dermatológicas en el Vertedero Municipal y de reuniones y entrevistas con autoridades de Investigación y Extensión de la UNI y de la Facultad - donde se analizaron los problemas comunitarios señalados por la Dra. González y otros colegas- fueron fundamentales para la selección de la comunidad del

Vertedero, cuya población está compuesta de personas y familias de muy escasos recursos, trasladadas desde diferentes comunidades a causa de la inundación de sus hábitats, lo cual ha generado desarraigo, desempleo y conflictos inter-grupos agravados por las condiciones insalubres del mismo.

### Literatura Referente al Tema:

Si bien el siglo XX ha sido fecundo en progresos económicos, científicos y tecnológicos, éstos han generado desigualdades e inequidades entre las sociedades desarrolladas y las sociedades emergentes, y la necesidad de cambios tanto a nivel global como en las realidades particulares de cada cultura, a fin de disminuir estas brechas. Estos temas, que fueron analizados en los Cursos señalados, responden a los desafíos planteados por los organismos internacionales responsables de establecer los lineamientos para la Educación Superior en el mundo.

UNESCO<sup>1</sup> a finales del siglo XX, señalaba, como ejes fundamentales de la Educación Superior para el siglo XXI: "Los sistemas de educación superior deberán aumentar su capacidad para transformarse y provocar el cambio, para atender las necesidades sociales y fomentar la solidaridad y la igualdad"

El Programa Alfa, de colaboración Unión Europea-América Latina pretende con sus aportes a la Universidades<sup>2</sup>:

"Redefinir la formación del conocimiento, dando lugar a un conocimiento que posibilite un enfoque y un tratamiento procesal y contextual de los problemas. Deberá enfatizarse la potenciación y la revalorización del conocimiento como recurso estratégico mediante la innovación, el pensamiento colectivo, el trabajo cooperativo y en equipo"

En Paraguay, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo presentó un estudio sobre la experiencia en una comunidad vulnerable de Paraguay, la que mediante una experiencia participativa, logró una acción colectiva con objetivos a largo plazo, compromisos de toda la comunidad en los mismos, liderazgos innovadores y fortalecimiento del capital social. En estos fundamentos y experiencias, la idea de continuar el trabajo en el Vertedero, enfatizando el trabajo con adultos para el cambio social, fue la opción para el proyecto.

## Objetivos:

**General:** Aplicar el modelo de Investigación -Acción Participativa como estrategia metodológica para el aprendizaje de competencias de trabajo en equipo interdisciplinario y de liderazgo participativo de docentes de Carreras de Humanidades, Ciencias Sociales y Cultura Guaraní para el apoyo a comunidades peri-urbanas de escasos recursos.

### Específicos:

Maximizar el desarrollo de los talentos mediante el uso de competencias de Investigación e Innovación de los participantes. Utilizar herramientas adecuadas para el diagnóstico integral de problemas comunitarios.

Favorecer el desarrollo de autogestión de comunidades vulnerables de la región de influencia de la UNI. Integrar, a través del desarrollo de competencias, las cuatro funciones sustantivas de la Educación Superior

## MÉTODOS, MATERIALES E INSTRUMENTOS

### UTILIZADOS:

El desarrollo del método de Investigación-Acción se debe fundamentalmente a Kurt Lewin. Es un método que liga el enfoque tradicional de la ciencia social con programas de acción para responder a los problemas de forma rápida y efectiva, de modo que, al mismo tiempo de lograr avances teóricos, se produzcan cambios sociales.

Consiste en un proceso exploratorio de investigación cualitativa que une el conocimiento científico de los investigadores con los conocimientos de la sociedad sobre sus problemas: en donde se originan, de qué forman parte y dónde cobran sentido. Se inicia a partir de problemas prácticos que buscan acercar lo ideal a la realidad que causa insatisfacción (problematización) e incluye el estudio comprensivo de aspectos de la realidad tanto como de la identificación de las fuerzas sociales y relaciones existentes en la región o comunidad (diagnóstico), aplicando criterios científicos para el mejoramiento de la organización, a partir del trabajo colaborativo de los miembros de la comunidad (propuestas de acción para cambios y aplicación de las propuestas) y evaluación del proceso a modo de espiral, hacia nuevas problemáticas y búsqueda de soluciones. La información básica son los datos proveídos por las personas desde su propia

<sup>1</sup>UNESCO (1998): Conferencia Mundial sobre la Educación Superior para el siglo XXI. Unesco, París

<sup>2</sup>ALFA-FLASH: Desarrollo e integración de la Educación Superior. <http://www.reduel.org/>

percepción y la capacidad de observación e interpretación de los investigadores.

Los métodos utilizados son la observación participante, el énfasis en el aquí y el ahora y la retroalimentación acompañados de actitudes de respeto, tolerancia y aceptación de la diversidad.

La experiencia incluyó encuentros periódicos del grupo de docentes para el análisis de los aspectos teóricos y metodológicos de la Investigación-Acción, del trabajo en Equipo Interdisciplinario y del ejercicio del Liderazgo Participativo, desarrollando las competencias requeridas para ser los protagonistas iniciales del cambio en la comunidad del Vertedero, base del trabajo de campo. Luego se iniciaron las visitas a la comunidad, a partir de la aceptación de las coordinadoras de la ONG responsable del desarrollo de la comunidad, quienes familiarizaron a los miembros del equipo sobre características organizacionales de la comunidad y facilitaron el contacto con los líderes de los Comités.

Se utilizaron dos cuestionarios elaborados por la Coordinadora del Proyecto, y un instrumento adaptado por la misma. El primer cuestionario, referente a Expectativas respecto del proyecto, se aplicó a los docentes de la Facultad de Humanidades, luego que fuera presentado el mismo en una reunión general, para retroalimentación y ajustes.

El segundo instrumento fue una adaptación del material Impacto del Futuro, elaborado por Lucien Albert y Pierre Simon, aplicado a los miembros del grupo de docentes comprometidos con el proyecto, y sirvió para analizar en plenaria los propios valores y actitudes frente a diferencias y discrepancias con los valores de otras personas, favoreciendo la tolerancia, integración y consolidación del equipo.

Un tercer instrumento fue elaborado originalmente por la coordinadora y analizada en reunión con los miembros del equipo, para agregados y ajustes, según las experiencias de los mismos. Este instrumento sirvió como base para las entrevistas no-estructuradas a los diferentes grupos de la población-meta, adecuándolo a las condiciones y necesidades de cada comité.

#### **PARTICIPANTES. CARACTERÍSTICAS RELEVANTES.**

Tres grupos fueron participantes activos en el Proyecto: a) Grupo de docentes, compuesto inicialmente por siete profesores de las carreras de la Facultad de

Humanidades, con perfiles disciplinares de Psicología, Economía, Educación y Lengua Guaraní. B) los líderes de la Comunidad del Vertedero, aglutinados en la Mesa Coordinadora, que fue ampliándose con la participación de los pobladores-miembros de los diferentes comités y c) Directoras y miembros de la Organización No Gubernamental responsable de la Coordinación General del Trabajo Comunitario en el Vertedero.

Los investigadores poseen diferentes profesiones y competencias, las que se integraron para el trabajo en equipo y para el ejercicio del liderazgo participativo en las reuniones periódicas con la coordinadora general del Proyecto y en los trabajos de campo, según las necesidades de énfasis que se presentaba en las diferentes situaciones. Se dio paso posteriormente a la iniciativa y liderazgo de los habitantes del Vertedero, constituyéndose los investigadores en acompañantes del proceso. Los profesionales de la ONG acompañaron el proceso con su presencia en las reuniones, mientras las coordinadoras generales participaron de reuniones periódicas de seguimiento del proyecto, con los miembros del equipo de docentes y la coordinadora general.

### **Resultados y Conclusiones:**

Los resultados obtenidos fueron logrados mediante los métodos utilizados, así como de las actitudes y conducta de los docentes, líderes y pobladores de la comunidad. La experiencia de acercamiento a los diferentes comités de la comunidad se dio de forma respetuosa, lo que facilitó la comunicación y confianza mutuas. Los líderes de la Mesa Coordinadora apoyaron el proceso, generándose una sinergia entre los participantes.

Los docentes investigadores lograron la integración de sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores (competencias) para la comprensión y búsqueda de respuestas a los problemas planteados, al mismo tiempo que aportaron al desarrollo de competencias de los colegas, lo que favoreció mayor eficiencia del equipo.

Los miembros de los diferentes Comités del Vertedero aportaron con ideas y experiencias a las discusiones y propuestas, desarrollando conductas de liderazgo y competencias para la búsqueda de solución de sus problemas mediante procesos de autogestión.

El diálogo permitió el análisis conjunto de problemas comunitarios no reconocidos previamente, como el acoso y la violencia sexual, la explotación por los intermediarios, el abuso de drogas y otros. Se realizaron análisis complejos de las situaciones de cada comité, en un clima de respeto a las diferencias, y a las soluciones planteadas.

Se plantearon propuestas de trabajo comunitario para beneficio general como: espacio para la recreación comunitaria, control nocturno, limpieza conjunta de las basuras de la comunidad.

El compromiso personal y grupal con el proyecto y el apoyo grupal fueron muy importantes. Si bien hubo abandono de miembros del grupo, las causas se debieron a situaciones ajenas al proceso. El desarrollo del liderazgo participativo, según sus áreas de competencia, aportando cada miembro desde sus competencias específicas y respetando el liderazgo de los demás, sin conflictos, fue dándose paulatinamente.

Se evidenció el compromiso personal y grupal de los investigadores; desarrollo del liderazgo participativo y análisis completos e integrados de las experiencias vividas (feedback permanente). "Vivimos la relación teoría-práctica" "El trabajo de campo lleva a reflexiones que trascienden la teoría"<sup>3</sup>

En síntesis, debe destacarse que el método de Investigación-Acción- Participativa, utilizado desde el Paradigma Humanista, permitió el logro de los objetivos, así como la expectativa, por parte de la comunidad y la ONG CRECER CON FUTURO, de seguir el proceso, para la solución conjunta de los problemas encontrados.

## Agradecimientos

A los miembros del Equipo de Docentes - Investigadores, Mag. Carla Mazurek, Lic. María Duarte, Mag. Nilda Escobar de Paredes, Lic. Hugo Insfrán, quienes con interés, voluntad y compromiso hicieron posible el logro de los objetivos. A las Coordinadoras y Técnicas de la ONG "CRECER CON FUTURO, y a las Doctoras Adriana y Ma. Elena González, quienes nos abrieron las puertas en la comunidad y facilitaron la comunicación con los líderes. Muy especialmente a los Coordinadores y Miembros de los Comités de la Comunidad del Vertedero, quienes nos enseñaron a ser mejores docentes y mejores personas.

## BIBLIOGRAFÍA:

- Aguilera, Yenny (2011) Resultados de la Evaluación del Curso-Taller de Fundamentos para la Elaboración de Proyectos Comunitarios Participativos. UNI
- Albert, L y Simón, P (1988): Las Relaciones Interpersonales. Editorial Herder, Barcelona.
- Canales, M (2006): Metodologías de Investigación Social. Lom Ediciones, Santiago.
- González Fleitas, A (2011): Impacto de las Condiciones Socioeconómicas y Ambientales con Relación a la Presencia de Enfermedades Dermatológicas en la Población Infantil en el Barrio San Antonio de Ypecurú -Vertedero Municipal.
- IESALC-UNESCO (2008): Declaración de la Conferencia Regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. CRES, Colombia
- Kliksberg, B (2002): Ética y Desarrollo. La Relación Marginada. Ed. El Ateneo, Buenos Aires.
- Lafarga, J & Gómez del Campo, J (2005): Desarrollo del Potencial Humano. 3ra. Ed. México. Ed. Trillas.
- Lewin, K (1992) La Investigación-Acción y los Problemas de las Minorías. Biblioteca de Educación de Adultos. Editorial Popular. Madrid
- Marti, J (2000) La Investigación- Acción Participativa. Estructura y Fases. Biblioteca de la Universidad del País Vasco, España
- PNUD- Paraguay (2007): Gestión Pública y Comunitaria para el Desarrollo Humano, en Cuaderno de Desarrollo Humano N° 2. PNUD, Asunción
- Tunnermann, C (2010): La Educación Superior Necesaria para el siglo XXI, en La Universidad Ante los Desafíos del Siglo XXI. Revista Paraguaya de Sociología. Asunción
- UNESCO (1998): Declaración Mundial sobre la Educación Superior para el Siglo XXI. Ediciones Unesco, París
- UNESCO (2005): Hacia las Sociedades del Conocimiento. Informe Mundial de la UNESCO. Ediciones Unesco, París.
- Winter, R (2000): Manual de Trabajo en Equipo. Ediciones Díaz de Santos, Madrid

<sup>3</sup>Expresiones de una Investigadora, en el informe de su gestión