







Artículo original

Uso eficiente de TIC en clases virtuales: perspectiva estudiantil, Contaduría, UNA, 2022

Efficient use of ICT in virtual classes: student perspective, Accounting, UNA, 2022

Julia Silveria Monges Ramirez^{1*}, Elva Edith Duarte de Guillén¹, Pedro Alcides Ramos Recalde¹,
Alberto Duarte González², Walter Fabián Guillén Acosta² y Cristian Euvaldo Paiva Ramírez¹

¹ Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Económicas. San Estanislao, Paraguay.

² Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Económicas. San Lorenzo, Paraguay.

RESUMEN

En el contexto de la educación superior, la pandemia de COVID-19 ha impulsado la relevancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como una herramienta esencial para el aprendizaje. El objetivo de esta investigación fue conocer la eficiencia de las TIC para el desarrollo de las clases virtuales, a partir de la percepción de los estudiantes del semestre impar, turno tarde de la carrera de Contaduría Pública, Filial San Estanislao de la Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Asunción en el año 2022. Los resultados reflejan que las TIC han desempeñado un papel crucial en la continuidad de la educación en tiempos de crisis, permitiendo a los estudiantes acceder a clases virtuales a través de diversos dispositivos como notebooks, teléfonos celulares y conectarse principalmente mediante Wi-Fi. Aunque la mayoría de los encuestados valoró positivamente el uso de las TIC en las clases virtuales se identificaron desafíos como la falta de conocimiento en el manejo de herramientas digitales y problemas de conectividad. A pesar de estas dificultades, las TIC se perciben como promotoras del aprendizaje activo, optimización de recursos académicos, fomento de la interacción, comunicación y apoyo al autoaprendizaje. Estos hallazgos subrayan la importancia de la capacitación tanto para docentes como para estudiantes en la utilización efectiva de las TIC. Este estudio destaca que las TIC es una herramienta fundamental para la educación superior pero también señala la necesidad de abordar los desafíos técnicos y de conocimiento para aprovechar plenamente su potencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: Educación, Tecnologías de la información y la comunicación, proceso de enseñanza aprendizaje, estudiantes.

ABSTRACT

In the context of higher education, the COVID-19 pandemic has boosted the relevance of Information and Communication Technologies (ICT) as an essential tool for learning. The objective of this research was to know the efficiency of ICT for the development of virtual classes, based on the perception of the students of the odd semester, late shift of the Public Accounting career, San Estanislao Branch of the Faculty of Economic Sciences. National University of Asunción in 2022. The results reflect that ICT has played a crucial role in the continuity of education in times of crisis, allowing students to access virtual classes through various devices such as notebooks, cell phones and connect primarily via Wi-Fi. Although the majority of respondents positively valued the use of ICT in virtual classes, challenges were identified such as lack of knowledge in the use of digital tools and connectivity problems. Despite these difficulties, ICTs are perceived as promoters of active learning, optimization of academic resources, promotion of interaction, communication and support for self-learning. These findings underline the importance of training for both teachers and students in the effective use of ICT. This study highlights that ICT is a fundamental tool for higher education but also points out the need to address technical and knowledge challenges to fully exploit its potential in the teaching-learning process.

Keywords: Education, information and communication technologies, teaching-learning process, students.

*Correspondencia:

juliamonges@eco.una.py

Conflictos de interés: Los autores declaran que no existe conflicto de interés.

Contribución de autores: **JSMR:** Conceptualización, análisis formal, administración del proyecto, validación, redacción del borrador original, redacción-revisión y edición. **EEDG:** Investigación, Supervisión. **PARR:** Curación de datos, análisis formal, validación. **ADG:** Metodología, recursos. **WFGA:** Adquisición de fondos. **CEPR:** Adquisición de fondos.

Financiamiento: Ninguno

Códigos JEL: I21

Editor responsable: Susana Lugo Rolón

Recibido: 15/11/2023; **Aceptado:** 18/12/2023



INTRODUCCIÓN

La demanda actual de la educación de los estudiantes, es aún mucho más retardadora para los docentes que necesitan contar con el dominio de los saberes teóricos, tener habilidades cognitivas y sociales; y, además, tener la capacidad de trasladar esos conocimientos a la práctica por lo que la TIC se ha convertido es una herramienta sumamente importante e indispensable dentro de la educación. Por consiguiente, aunque el punto focal de la investigación no es el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA) resulta necesaria mencionarla ya que el objetivo mayor de la Educación es el mejoramiento de la misma.

En este sentido, a dos años de que el mundo ha sufrido un cambio exponencial con grandes impactos a nivel sanitario, social, económico, educativo, entre muchos otros factores por el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio a causa de la pandemia COVID-19; la TIC se ha convertido en una herramienta sumamente importante e indispensable dentro de la educación, tanto para las instituciones que ofrecen una modalidad virtual como así también presencial.

Al respecto, Rodríguez, García, Ibáñez, González, & Heine (2009) señalan que la integración de las TIC en la docencia universitaria es una evidencia. En ese sentido se menciona que en los últimos años se ha vivido un notable incremento de su uso en las universidades de todo el mundo. Sin embargo, el éxito de estos esfuerzos es todavía moderado. Se ha ido evidenciando que la disponibilidad de las infraestructuras de las TIC necesarias y de las competencias tecnológicas requeridas por parte de docentes y alumnos no son suficientes para lograr el objetivo general de integrar de forma significativa las TIC en la docencia presencial (Venezky y David, 2002).

Por otra parte, existe un creciente consenso respecto de que esta integración, para ser realmente eficaz y provechosa, debe conllevar cambios que van más allá de los medios tecnológicos utilizados, y de hecho deben buscarse principalmente en los modelos pedagógicos e incluso organizativos, Centro de Educación y Nuevas Tecnologías de la Universidad Jaime I (CENT, 2004).

Por eso se ve que, varios autores constatan precisamente que las TIC se usan aún en muchos casos para reproducir modelos y prácticas instruccionales preexistentes (Morgan, 2003; Malikowski, Thompson y Theis, 2006; Sangrá, 2005). Desde hace tiempo que las TIC no son suficientes para la transformación educativa. El éxito depende, en buena medida, de la calidad del diseño educativo (Scholze y Wiemann, 2007).

En consecuencia, el empleo de las TIC en los contextos educativos de nivel superior se ha caracterizado por el replanteamiento de las tecnologías para la generación de actividades ubicuas, es decir, el acceso a internet y a los medios digitales, como lo son los dispositivos móviles, para la promoción del aprendizaje en cualquier momento y lugar. Todo ello, ha proyectado una visión de cambio en el proceso educativo (Cortés, 2017).

Entonces, el docente actual debe tener claro la utilidad de la computación en el PEA; este es un recurso valioso que puede ser usada para incentivar al estudiante, despertar en él una mayor motivación hacia el aprendizaje y desarrollar habilidades y destrezas que permitan poner en marcha sus propias ideas (Delgado, 1998).

Por su parte Delors (1996) menciona que, la educación debe proporcionar una buena estructura para alcanzar los aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores.

Por lo mismo se ha tratado de esbozar modelos adecuados, a fin de su buena utilización, manejo y control. Por tanto, se habla en el presente trabajo del uso eficiente de las TIC, que, en sí no es una nueva modalidad, sino más bien, una opción para mejorar el PEA. La educación virtual es una estrategia de alto impacto en la mejora de la cobertura, pertinencia y calidad educativa en todos los niveles y tipos de formación, debido a sus características multimediales, hipertextuales e interactivas (Moya, 2020).

Entonces, no se puede dejar de mencionar que el tema surgió a partir del acompañamiento a los estudiantes en el proceso de la implementación de las TIC en una modalidad presencial con aplicación de herramientas digitales de enseñanza-aprendizaje durante la disposición del Consejo Nacional de Educación Superior como alternativa a la presencialidad.

Asociado a ello, se toma en cuenta que en el contexto educativo actual es necesario que el estudiante adquiera conocimientos de manera autónoma y flexible; por lo tanto, el empleo de las TIC en la educación superior debe estar proyectada por un enfoque que permita el mayor aprovechamiento de los dispositivos electrónicos y las herramientas digitales en los procesos educativos.

Ante lo mencionado se estableció como objetivo general de la investigación conocer la eficiencia de las TIC para el desarrollo de las clases virtuales, a partir de la percepción de los estudiantes del semestre impar, turno tarde de la carrera de Contaduría Pública, Filial San Estanislao de la Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Asunción en el año 2022; y cuyos objetivos específicos fueron describir el aporte de las TIC en el PEA en las clases virtuales, identificar los dispositivos de aplicación tecnológicas más utilizados en el PEA y señalar la influencia del uso de las TIC en el PEA.

MATERIALES Y MÉTODOS

Fue un trabajo con un enfoque cuantitativo-cualitativo porque primero se realizó un trabajo bibliográfico documental a través de consultas de libros, tesis,

publicaciones de revistas Científicas, también fueron utilizados Google Académico y otras informaciones encontradas en internet. Luego se complementó con una modalidad de campo a través de la técnica de la encuesta con muestreo no probabilístico.

Para lo cual la población de estudio fueron setenta estudiantes del semestre impar turno tarde de la carrera de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción - Filial San Estanislao. Del cual se tomó como muestra a treinta estudiantes, este porcentaje de población supera lo mínimo recomendado (10 y 20% de la población accesible) por Ary y otros (1989). El instrumento que se aplicó fue un cuestionario con diecisiete preguntas abiertas y cerradas, realizado desde la plataforma Google Forms que luego fue enviada a los alumnos a través de sus correos electrónicos y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp.

La técnica fue no experimental; se hizo una investigación descriptiva. Se tuvo en cuenta dos segmentaciones a fin de recabar informaciones específicas, relevantes y a profundidad para el análisis del resultado y su posterior discusión por lo que empezamos con el perfil educativo y demográfico de la muestra para luego obtener respuestas desde la perspectiva de los estudiantes.

Los datos recolectados fueron analizados y presentados a través de gráficos circulares que serán descritos y discutidos según el objetivo planteado y la problemática del trabajo. Finalmente se presentarán las principales conclusiones y discusión del trabajo de investigación.

RESULTADOS

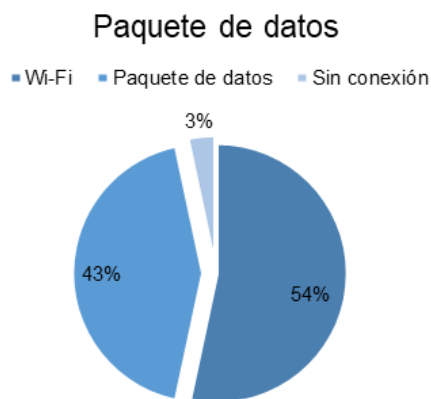
Los resultados revelan que del total de 30 estudiantes matriculados del semestre impar turno tarde corresponde: 16,7% al primer semestre, 33,3% al tercer semestre, 20% al quinto semestre, 13,3% al séptimo semestre y 16,7% al noveno semestre. De este modo se evidencia que los estudiantes del tercer semestre tuvieron una mayor participación.

Seguidamente se consultó a los estudiantes con respecto al tipo de dispositivo que utilizan, el Notebook es el más empleado 46,7%, seguido muy de cerca por el teléfono celular 43,3% y las computadoras de escritorio 10%. El alto uso del Notebook con el celular en los estudios apunta a un uso complementario de las computadoras de mesa.

Esto dejó en evidencia que con el avance actual los teléfonos celulares están a la altura de una computadora personal para las diferentes actividades por las diferentes capacidades disponibles en el mercado, dando a entender que su carácter móvil lo convierte en una herramienta indispensable que combina una conexión inmediata casi en cualquier rincón del país colocando a disposición las herramientas del entorno virtual. De esta manera, permite a los estudiantes la posibilidad de atender a las actividades en cualquier lugar y momento.

En lo que hace a la percepción del uso de las TIC en las

clases virtuales se les consultó a los y las estudiantes en lo referido a la conexión que utilizan para conectarse a internet, durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta que en la pregunta anterior predominaba la utilización de dispositivo notebook y teléfonos celulares, puesto que en su mayoría 54% se conecta a internet a través de Wi-Fi.



Fuente: Elaboración propia con base de datos obtenidos en la encuesta realizada. Año 2022.

Figura 1. Conexión utilizada para la clase virtual.

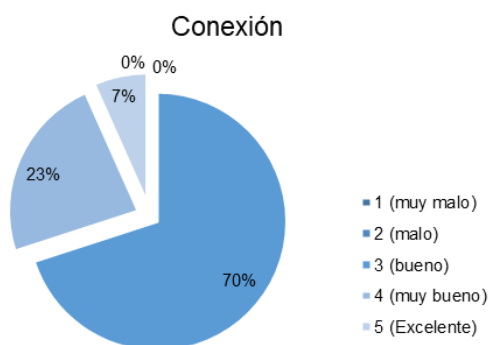
Al respecto los estudiantes revelaron que el uso de paquetes de datos móviles se encuentra en segundo lugar 43% esto se debe por el alto uso de celulares para la conexión o por la lentitud o cualquier problema que se presentan en el horario de las clases en las conexiones del Wi-Fi, resaltando el elevado precio que normalmente se paga a cualquier línea disponible y que normalmente tienen límites en la cantidad de gigabytes que se pueden consumir. Y por último tenemos dentro del grupo un porcentaje reducido que queda sin conexión a la hora de las clases virtuales 3% no pudiendo conectarse en vivo.

En cuanto a la valoración de las herramientas y una experiencia de aprendizaje virtual en el Proceso de enseñanza-aprendizaje. La misma contempla las dificultades a la hora de la conexión y una valoración numérica en la escala del 1 al 5, siendo 5 el puntaje más alto.

Además de los elementos tecnológicos se tuvo en cuenta la importancia de mencionar la infraestructura del servicio de conectividad a internet, ya que el mismo es un complemento indispensable para las clases virtuales, por lo que se procedió a la pregunta de si tuvieron dificultad a la hora de su conexión el 90% de los estudiantes respondieron que a veces falla su conexión, mientras que una minoría que corresponde al 7% nunca ha tenido falla en la conexión y por último un 3% siempre ha tenido dificultad con su conexión.

En cuanto a la valoración de experiencia el 70% de los

encuestados calificó como bueno la experiencia, seguido por las puntuaciones 23% como muy bueno y con un 7% la calificación de excelente.



Fuente: Elaboración propia con base de datos obtenidos en la encuesta realizada. Año 2022.

Figura 2. Experiencia con la conexión para la clase virtual.

Seguidamente se preguntó sobre la valoración de consideración de que si las TIC contribuyen al desarrollo del aprendizaje activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje el 93,3% de los estudiantes respondieron que sí contribuyen al desarrollo, mientras que 6,7% de los y las estudiantes respondieron en forma negativa a la interrogante.

Con relación a que si las TIC ayuda o no ayuda el 40% los estudiantes respondieron que las TIC optimiza los recursos académicos, mientras que un poco menos de la mitad 33% menciona que ayuda a la diversificación de los recursos de la clase, por último, un 27% considera que incrementa la interacción y la comunicación a través de los programas disponibles.

Por otra parte, del total de los estudiantes el 50% contestaron que el autoaprendizaje, ayuda a desarrollar por sí mismo diversas habilidades que serán útiles en cualquier espacio y actividad, por lo que es el factor preponderante en las clases virtuales, mientras que el 47% afirmó como factor al aprendizaje interactivo, participación en el espacio virtual en la realización de las tareas creando un entorno colaborativo entre los involucrados y de libertad de expresión, y el 3% de los alumnos manifestaron que se asocia al aprendizaje colaborativo, trabajo grupal que refuerza la colaboración entre compañeros con sus diferentes habilidades optimizando la comunicación.

Por tanto, la mayoría de los encuestados concuerdan que el factor que más se asocia al rendimiento académico es el autoaprendizaje y el aprendizaje interactivo; mientras que una minoría ha manifestado que el aprendizaje colaborativo se asocia al rendimiento académico de los estudiantes en las clases virtuales. Por lo que la mayoría 73,3% considera que el rendimiento mejoró con el uso de las TIC, mientras que el 26,7% no lo considera.

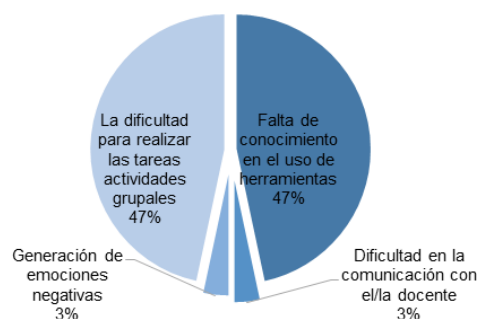
En este contexto, se entiende como estrategias de

Aprendizaje a todo aquello que utiliza el maestro en el aula para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje como explicar, hacer comprender, motivar, estimular a los estudiantes. Por lo que, según señalan Beltrán (1993) y Cabanach (1994) actualmente se está desarrollando un nuevo rol de profesor, basado en una docencia de calidad, siendo las funciones de ese nuevo rol: El de manager, ejecutivo, orientador, estratega, experto y persona de apoyo. Entonces en respuesta a la siguiente interrogante el 93% de los estudiantes encuestados manifestaron que la estrategia más utilizadas fue el de videoconferencia, mientras que el 3% consideró diálogo o debate y por último con el mismo porcentaje de estudiantes 3% respondieron lluvia de ideas.

En relación a los hallazgos se pudo definir la percepción que tienen los estudiantes en el uso de las TIC en las clases virtuales. Si bien los datos obtenidos solo intentan visibilizar algunos aspectos de su experiencia, no es menos estas informaciones obtenidas para reflexionar las prácticas, las dinámicas y las experiencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sobre la consulta del desarrollo de las capacidades más utilizadas en el semestre impar del turno tarde. Específicamente, un 60% afirmó que la conceptual fue la capacidad más desarrollada, el 30% manifestó que fue la procedimental y 10% expresó que fue la capacidad actitudinal.

Para profundizar más a las opiniones de los estudiantes referidos a su experiencia, se les planteó las diferentes dificultades que tuvieron en la modalidad virtual, y , entre las respuestas, se observan preferencias respecto a las valoraciones que dieron como: el 37% manifestó falta de conocimiento en el uso de herramientas digitales, el 33% contestaron tener dificultad para realizar las tareas de actividades grupales, mientras que el 23% mencionaron tener dificultad en la comunicación con el docente, y solo un 7% de los estudiantes afirmaron tener emociones negativas durante las clases virtuales.

Dificultad en la comunicación con el/la docente



Fuente: Elaboración propia con base de datos obtenidos en la encuesta realizada. Año 2022.

Figura 3. Dificultades generadas con el desarrollo de las clases virtuales.

DISCUSIÓN

A partir de los datos obtenidos se encontró que un 70% de los encuestados calificó como (bueno) una experiencia intermedia baja, seguido por un 23% con muy bueno y con un 7% la calificación excelente, el nivel de eficiencia del uso de las TIC para el desarrollo de las clases virtuales, el resultado tiene que ver con la percepción en cuanto a la valoración en la satisfacción en muchos aspectos dado que cada uno tuvo que asistir desde sus hogares teniendo en cuenta que en Paraguay no en todas las zonas se tienen una buena cobertura o simplemente no la tienen; constan también el alto costo que conlleva conectarse a las clases virtuales.

Entonces en la época de pandemia se pudo constatar el bajo nivel de preparación para el uso de las herramientas ofrecidas por la Facultad de Ciencias Económicas que en algunos casos desencadenó dificultad en la comunicación con el docente, sobrellevando hasta emociones negativas en el PEA con la utilización de las TIC las cuales desempeña un rol en la medición de la satisfacción en la experiencia virtual que ronda entre en uno de cada tres estudiantes y que por el agrupamiento de las calificaciones altas un poco más de un cuarto considera su experiencia de manera satisfactoria a plena.

Al evidenciar las fortalezas y debilidades de los estudiantes, vemos como un primer paso en el camino de la mejora continua, la educación con conciencia de transformación en el entorno educativo y la evolución tecnológica al tener como eje transversal a la comunidad educativa con el debido respeto que cada uno merece en la libre expresión de sus potencialidades.

En este sentido, para mejorar el PEA vemos necesario crear bases que posibiliten y fomenten la capacitación constante de los diferentes estamentos a través de las entidades competentes en busca del mejoramiento de la gestión y así avanzar cada vez más, mejorando el desempeño en combinación de la modalidad presencial con aplicación de herramientas digitales de enseñanza aprendizaje explotando las mejores opciones que se ofrecen en cada espacio de cada plataforma cultivando la exploración, la creatividad y la libertad para un uso más eficiente de los dispositivos digitales en este tiempo de constante cambios enseñando de esa manera a sobrellevar la continua transformación dentro de la educación.

Para finalizar, se resalta la buena aceptación de las TIC para el desarrollo de las clases virtuales por las diferentes ventajas y por las posibilidades que dan las herramientas que permiten comunicarse a distancia y resolver las dudas facilitando de esta manera el proceso, el momento, el lugar o la hora para estar conectados y con la posibilidad de ver nuevamente las grabaciones de todas las clases anteriores.

CONCLUSIÓN

El uso de las TIC en la educación Superior como una herramienta facilitadora dentro del PEA, brinda una

dinámica de la actividad a través de todas las ventajas que ofrece su utilización y disponibilidad para seguir con los procesos educativos como complemento perfecto, brindando oportunidades de enriquecimiento y facilidad tanto al alumno, docente y la institución.

De forma preponderante se ha visto, según los resultados arrojados, la aceptación de la utilización de las mismas como herramienta facilitadora en este proceso, así también, las ventajas que brinda en cuanto a la facilidad de uso desde cualquier lugar y en el tiempo que se dispone. De esta forma los estudiantes consideran importante su utilización para facilitar las técnicas de enseñanza-aprendizaje en el aula, para el logro de los objetivos educacionales.

Haciendo una consideración general respecto al objetivo sobre la eficiencia con el uso de las TIC desde la perspectiva de los estudiantes podemos decir que es buena, dicho de otro modo, su efectividad es intermedia, sin embargo cabe destacar que la reducción de su eficiencia en el ambiente de esta investigación se debe a aspecto técnico para su utilización tanto por el alumno como por el docente y no como herramienta de enseñanza aprendizaje en si ya que al considerar este aspecto encontramos una mejor valoración por el dinamismo e interacción que ofrece las aulas virtuales a los implicados y la posibilidad de acceder a las grabaciones de las clases anteriores.

Las TIC ayudan al docente a mejorar la calidad de la enseñanza, a la vez pueden brindar la oportunidad de obtener un mejor aprovechamiento del tiempo libre de sus estudiantes y su aprendizaje de manera activa y consciente. Por lo tanto, es imprescindible que los docentes sean formados y capacitados cada día más de una manera más integral de modo a que los mismos estimulen la utilización de las TIC en clase, siendo esto una herramienta muy valiosa que se ha incorporado en la educación para formar profesionales íntegros y capaces para la vida laboral.

AGRADECIMIENTOS

A la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción, Filial San Estanislao, por abrir las puertas para la realización del trabajo de campo.

A los alumnos del semestre impar turno tarde de la carrera de Contaduría Pública, que apoyaron para llevar adelante la investigación.

Al equipo de investigadores por el apoyo incondicional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ardini C., Barroso M. B., Contreras L. & Corzo L. (2020) *Estudiar durante una pandemia: una mirada al rol del estudiante y la experiencia educativa en entornos virtuales en el marco del ASPO por la pandemia COVID-19*. Publicación Digital. Mutual Conexión. Facultad de Ciencias de la Comunicación Universidad Nacional de Córdoba.



Córdoba, Argentina. 2020.

Ardini, C., Herrera, M., González Angeletti, V., & Secco, N. (2020). Docencia en tiempos de coronavirus: una mirada al trabajo docente y la experiencia educativa en entornos virtuales en el marco del ASPO por la pandemia COVID-19. *Facultad de Ciencias de la Comunicación Universidad Nacional de Córdoba*, 45.

Meneses, K. Veytia, M. (2019) "El empleo de las TIC en la Educación Superior" *Educando para educar*. Núm. 37 • PP. 91-99.

Publicación Digital. Mutual Conexión. Facultad de Ciencias de la Comunicación Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba, Argentina. Sánchez, C. V. (2020). El profesorado y las Tecnologías en tiempos de confinamiento por la Pandemia COVID-19. Creencias sobre actitudes, Formación, Competencia Digital e importancia de las TIC en educación. Salamanca España. P.134

Resolución CE-CONES N° 13/2020 Consejo Ejecutivo

Revista Espacios, Vol. 38 (N° 35). Pág. 39. Barberá, E., & Badia, A. (2005). Hacia el aula virtual: actividades de enseñanza y aprendizaje en la red. *Revista Iberoamericana De Educación*, 36(9), 1-22.

Rodríguez, A.; García, E.; Ibáñez, R.; González, J. y Heine, J. (2009). Las TIC en la educación superior: estudio de los factores intervinientes en la adopción de un LMS por docentes innovadores. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa - RELATEC*, 8 (1), 35-51.

Romero, M. et al. (2017) Sociedad del conocimiento, las TIC y su influencia en la educación.

Ruiz, Guillermo Ramón. (2020). Marcas de la pandemia: El Derecho a la Educación afectado; Universidad Autónoma de Madrid; *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*; 9 (3e). pp. 45-59.